

A l'attention des pharmaciens d'officine

Objet : Jinarc et ses génériques (TOLVAPTAN 15 mg et 45 mg) –Tensions d'approvisionnement

Madame, Monsieur,

Les laboratoires commercialisant du Tolvaptan souhaitent vous informer d'une situation de tension concernant l'approvisionnement des spécialités **TOLVAPTAN 15 mg** et **TOLVAPTAN 45 mg, comprimé**, liée à des difficultés industrielles de fabrication.

Afin d'assurer la continuité des traitements, une coordination entre les laboratoires concernés et les autorités de santé a permis de définir les modalités de couverture des besoins du marché pour les prochains mois, comme suit :

- **Novembre 2025** : mise à disposition des unités des laboratoires **BIOGARAN** et **OTSUKA (JINARC)**
- **Décembre 2025** : mise à disposition des unités du laboratoire **TEVA** (boîtes importées de Grèce) et **OTUSKA (JINARC)**
- **Janvier et février 2026** : mise à disposition des unités **JINARC** uniquement

Dans ce contexte, nous vous invitons à tenir compte de ces éléments dans la gestion de vos commandes et de vos stocks.

Les modalités pratiques de distribution **des spécialités Biogaran et Teva** sont inchangées. Une allocation sera réalisée auprès des grossistes.

Pour le laboratoire **OTSUKA** les modalités pratiques de commande de la spécialité **JINARC**, sont les suivantes : **Service clients Otsuka France** (disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h)

Tél. : 0 800 200 998

Fax : 0 800 200 999

Email : otsuka@arvato.com

Il n'y a pas de tension d'approvisionnement sur les autres dosages de Tolvaptan.

Nous sommes pleinement conscients des difficultés que cette situation peut engendrer pour les patients et les professionnels de santé, et nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ces désagréments. Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour rétablir l'approvisionnement dans les meilleurs délais.

Pour toute question ou information complémentaire concernant l'utilisation des spécialités à base de Tolvaptan, vous pouvez contacter le Service d'Information Médicale du laboratoire exploitant concerné.

Laboratoire	Dénomination des spécialités	Information médicale et pharmacovigilance
BIOGARAN	TOLVAPTAN BIOGARAN 15 mg comprimé + TOLVAPTAN BIOGARAN 45 mg comprimé	Numéro vert : 0800 970 109 www.biogaran.fr
TEVA	TOLVAPTAN TEVA 15 mg comprimé + TOLVAPTAN TEVA 45 mg comprimé	Numéro Vert : Tél : 0800 513 411
OTSUKA	JINARC 15 mg, comprimé + JINARC 45 mg, comprimé	0811 740 400 (numéro à tarification spéciale)

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Chère Consœur, Cher Confrère, l'expression de nos salutations distinguées.