

Notification de sécurité produit urgente**Nom commercial/modèle** : système central de surveillance

(BeneVision/HYPERVISOR X)

Identifiant FSCA : CP2510-JH05793**Type d'action** : mise à jour corrective

13/11/2025.

Attention :

Madame, Monsieur,

Grâce à la surveillance continue des produits distribués par Mindray, nous avons identifié que les stations de travail du système central de surveillance BeneVision/HYPERVISOR X, configurées matériellement comme des ordinateurs de bureau HP Pro Mini 400 G9 (pilote audio Realtek HD, version : 6.0.9484.1), peuvent rencontrer un problème lié à une défaillance de la lecture audio ou à un blocage de l'écran. Le but de cette lettre est de vous fournir les informations suivantes :

Détails sur les appareils concernés :

Les numéros de série (SN) des ordinateurs de bureau HP Pro Mini 400 G9 concernés peuvent être identifiés à l'aide des étiquettes. Les numéros de série des ordinateurs concernés sont répertoriés dans l'Annexe 1.

Description du problème :

Mindray a identifié que lorsque la station de travail du système central de surveillance BeneVision/HYPERVISOR X est équipée d'une configuration matérielle informatique spécifique (voir tableau ci-dessous), l'ordinateur peut être sujet à une défaillance de la lecture audio ou un blocage de l'écran. Cela est dû à un problème avec cette version du pilote audio, qui entraîne une consommation excessive et anormale de la mémoire système.

Ordinateur de la station de travail	Pilote audio	Version du pilote audio
Ordinateur de bureau HP Pro Mini 400 G9	Pilote audio Realtek HD officiellement mis à disposition par HP	6.0.9484.1

Afin d'éliminer tout risque d'apparition du problème, Mindray fournira une mise à jour corrective des pilotes audio pour les ordinateurs concernés au sein de votre établissement.

Nature de l'action corrective de sécurité

L'équipe de maintenance Mindray ou le personnel de maintenance agréé vous contactera dès que possible pour prévoir une mise à jour corrective sur les ordinateurs de bureau HP Pro Mini 400 G9.

Recommandations relatives aux actions que le CLIENT/L'UTILISATEUR

doit entreprendre :

1. Veuillez vous assurer que cette notification de sécurité produit (FSN) est transmise à toutes les personnes qui doivent en être informées

au sein de votre organisation.

2. Après avoir reçu cette notification de sécurité produit, vous pouvez continuer à utiliser le système central de surveillance. Si la lecture audio échoue ou si l'écran se bloque, vous pouvez redémarrer l'ordinateur de bureau HP Pro Mini 400 G9 de la station de travail.

3. L'équipe de maintenance Mindray ou le personnel de maintenance agréé vous contactera dès que possible pour prévoir une mise à niveau corrective sur les ordinateurs de bureau HP Pro Mini 400 G9 concernés afin de résoudre ce problème.

4. Veuillez renvoyer le formulaire d'accusé de réception de la notification de sécurité produit à Mindray pour confirmer que cette notification a été lue et comprise.

Recommandations relatives aux mesures que le distributeur doit entreprendre :

1. Veuillez vous assurer que cette notification de sécurité produit (FSN) est transmise à toutes les personnes qui doivent en être informées

au sein de votre organisation, ainsi qu'à toute entité ayant reçu les ordinateurs de bureau HP Pro Mini 400 G9 concernés.

2. Si votre organisation possède l'un des ordinateurs de bureau HP Pro Mini 400 G9 figurant dans la liste des produits concernés, veuillez contacter l'équipe de maintenance Mindray ou le personnel de maintenance agréé dès que possible pour prévoir une mise à niveau corrective.

3. Veuillez aider l'équipe de maintenance Mindray ou le personnel de maintenance agréé à mener à bien cette action FSCA.

4. Veuillez renvoyer le formulaire d'accusé de réception de la notification de sécurité produit à Mindray pour confirmer que cette notification a été lue et comprise.

Transmission de cette notification de sécurité produit :

Veuillez vous assurer que cette notification est transmise à toutes les personnes qui doivent en être informées au sein de votre organisation ainsi qu'à toute entité à laquelle les dispositifs potentiellement concernés ont été transférés.

Veuillez veiller à maintenir une vigilance continue quant à cette notification et aux mesures qui en résultent pendant une période appropriée afin d'assurer l'efficacité des mesures correctives.

Nous vous prions de bien vouloir confirmer la réception de cette lettre en remplissant le formulaire d'accusé de réception ci-dessous et en le renvoyant par e-mail.

Personne de référence à contacter :

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée par ce problème. En cas de questions, veuillez contacter votre ingénieur du service clientèle Mindray local ou votre ingénieur du support technique désigné –[Alexandre Noel](#)

Adresse e-mail : vigilance.fr@mindray.com

La présente notification a été envoyée à l'organisme de réglementation compétent.

Signature :

Yangxuexin

Représentante du Centre de qualité PMS

SHENZHEN MINDRAY BIO-MEDICAL ELECTRONICS CO., LTD.
Mindray Building, Keji 12th Road South, High-tech Industrial Park,
Nanshan, Shenzhen 518057, P.R. China
Tél. : 0086 755 81885898
Adresse e-mail : mr@mindray.com

Formulaire d'accusé de réception

=====

Confirmation de réception de la notification de sécurité produit

Nom commercial/modèle : système central de surveillance (ordinateur mini G9 de la station de travail)

Identifiant FSCA : CP2510-JH05793

Type d'action : mise à jour corrective

Veuillez remplir ce formulaire et nous retourner cette confirmation par e-mail immédiatement.

Nom: *Alexandre Noel*

Adresse e-mail : *vigilance.fr@mindray.com*

Nom : _____

Tél. : _____

Adresse e-mail : _____

Date et signature : _____

Adresse de l'organisation :

