



21 novembre 2025

Avis de sécurité urgent

Rappel de produit

Capteurs FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus

Référence : ADC FA1002-2025

Communication du Fabricant

Madame, Monsieur,

Nous vous contactons au sujet d'un dysfonctionnement pouvant affecter vos capteurs FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus. Ce dysfonctionnement ne concerne aucun autre capteur, application ou lecteur de la gamme FreeStyle Libre, disponible en France.

Ce que vous devez savoir

Abbott a récemment identifié que certains capteurs FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus peuvent fournir des mesures incorrectes de taux de glucose bas.

Risque potentiel

Si elles ne sont pas détectées, ces mesures incorrectes de taux de glucose bas sur une période prolongée peuvent conduire à des décisions thérapeutiques inappropriées chez les personnes vivant avec un diabète, comme une consommation excessive de glucides ou l'omission ou le report de doses d'insuline. Ces décisions peuvent engendrer des risques graves pour la santé, notamment des blessures ou le décès, ou d'autres complications moins graves.

Actions à entreprendre

Ce dysfonctionnement concerne uniquement certains capteurs FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus. Pour savoir si votre capteur actuel ou vos capteurs non utilisés sont potentiellement concernés, veuillez consulter le site www.FreeStyleCheck.com et sélectionner « CONFIRMER LE NUMÉRO DE SÉRIE DU CAPTEUR ». Vous devrez localiser le numéro de série de votre capteur pour vérifier s'il est potentiellement concerné.

Si vous portez actuellement ou possédez un capteur FreeStyle Libre 3 / FreeStyle Libre 3 Plus confirmé comme étant potentiellement concerné sur www.FreeStyleCheck.com ou par un agent du Service Clients, cessez immédiatement de l'utiliser et mettez au rebus le(s) capteur(s) concerné(s).

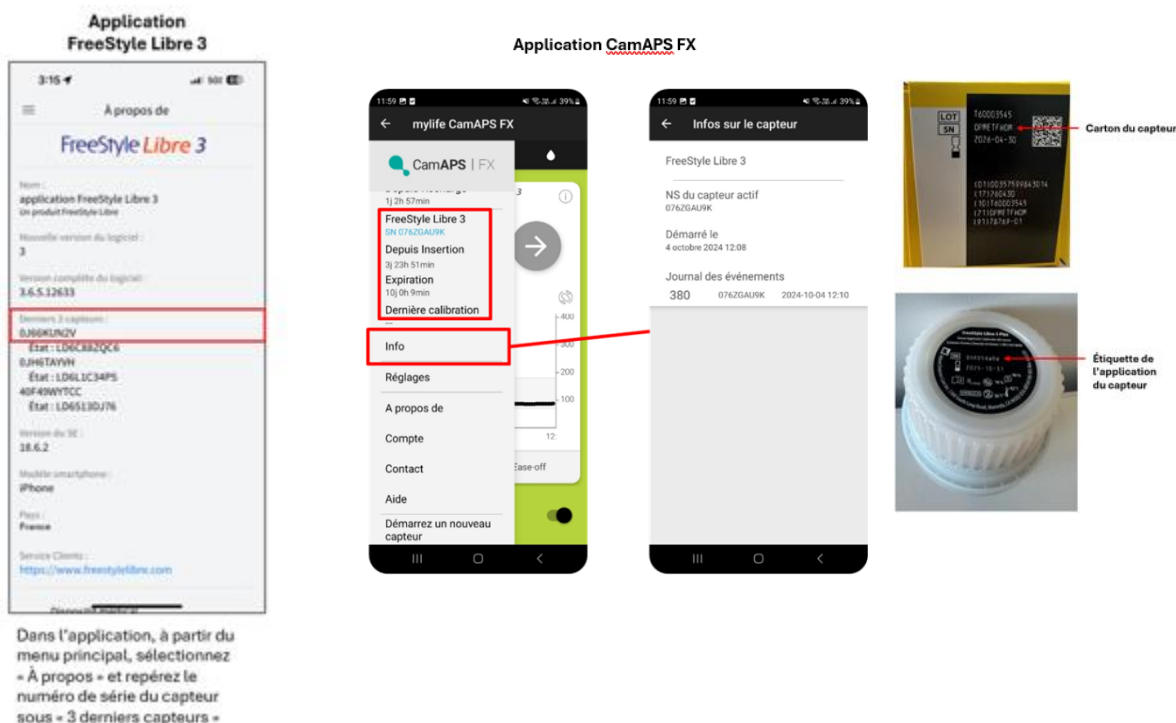
Vous pouvez demander un remplacement pour tout capteur potentiellement concerné sur www.FreeStyleCheck.com. Sélectionnez « CONFIRMER LE NUMÉRO DE SÉRIE DU CAPTEUR » et

saisissez un numéro de série valide. Si votre capteur est potentiellement concerné, vous serez invité à fournir vos coordonnées afin qu'un produit de remplacement vous soit envoyé gratuitement.

Utilisez un lecteur de glycémie pour prendre des décisions thérapeutiques lorsque les mesures du capteur ne correspondent pas à vos symptômes ou à vos attentes.

Comment trouver le numéro de série du capteur

Si vous portez un capteur FreeStyle Libre 3 ou FreeStyle Libre 3 Plus, vous pouvez trouver le numéro de série dans l'application. Le numéro de série figure également sur l'étiquette située au bas de l'applicateur du capteur ou sur l'emballage. (Si vous utilisez un capteur avec un dispositif d'administration d'insuline connecté, vous pouvez trouver le numéro de série dans l'application mylife CamAPS FX, dans le menu où vous pourrez voir le capteur actif.)



Nous avons informé l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM).

Si vous avez des questions supplémentaires ou souhaitez signaler des effets indésirables ou des dysfonctionnements de qualité liés à l'utilisation des capteurs FreeStyle Libre 3 / FreeStyle Libre 3 Plus, veuillez contacter le Service Clients d'Abbott au 0800.10.11.56 ou 01.45.60.34.34 ouvert du lundi au samedi de 8h00 à 19h00.

Nous vous remercions pour l'attention que vous porterez à cet avis de sécurité urgent et nous vous présentons nos sincères excuses.

Avec nos respectueuses salutations.
Abbott

Abbott Diabetes Care traite vos données personnelles en conformité avec les principes de protection des données personnelles, en particulier le Règlement européen sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016 et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » modifiée. Vous bénéficiez ainsi d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous bénéficiez également d'un droit à la portabilité des données et d'un droit à la limitation du traitement.

Pour exercer ces droits, contactez notre Délégué à la protection des données Europe : <https://www.fr.abbott/eudpoform.html>

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr)

Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données, veuillez consulter notre politique de confidentialité.
<https://www.freestylediabete.fr/politique-de-confidentialite.html>