

Le 14/11/2025

AVIS DE SECURITE

Chers clients, chers utilisateurs de Grimoires,

TERENUI souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'une anomalie signalée aux autorités nationales compétentes.

Produit : Grimoires

Versions impactées : la version v3.25. 20250925.5

UDI DI : 3760412370005

Objet : L'interruption de la prescription médicamenteuse n'est pas affichée sur le plan de soin patient

Nature de l'anomalie :

L'anomalie se produit dans les conditions suivantes :

- Interruption d'une prescription médicamenteuse
- La dernière prise administrée n'est pas visualisée sur le feuillet patient en cours (échelle de temps / zoom)
- Il restait des prises à administrer du médicament interrompu

Scénario provoquant l'anomalie

Le médecin interrompt la prescription d'un médicament. Le soignant affiche le plan de soin patient avec une vue ne présentant pas la dernière administration réalisée. L'interruption de la prescription est indiquée dans le cartouche médicament mais n'est pas reprise sur le plan d'administration. Les prises prévues post-interruption restent planifiées et administrables.

Probabilité d'apparition de l'anomalie : rare

Risque :

Le soignant risque d'administrer une dose du médicament interrompu, entraînant une incohérence avec la décision du médecin.

Action à entreprendre par l'utilisateur :

Le médecin contrôle le feuillet patient après modification d'une prescription.

Le soignant s'assure de la cohérence entre le plan d'administration et les informations affichées dans le cartouche médicament.

Le logiciel est à mettre à jour avec la version incluant le correctif : v3.25.20251029.2.HF26

Mesures prises par l'éditeur du logiciel :

Communication de l'avis de sécurité aux clients concernés.

Développement d'un correctif permettant d'afficher l'interruption de prescription sur le plan de soin indépendamment de la dernière prise administrée.

Au moment où nous vous adressons cet avis de sécurité, le correctif est disponible.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Nous vous remercions pour votre coopération et vous assurons mettre en œuvre tous nos efforts pour garantir la sécurité des patients.

Pour toute question, veuillez contacter l'équipe matériovigilance : vigilanceMDR@terenui.com.

Cordialement,

AVIS DE SECURITE

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Client/Etablissement (nom de tous les sites concernés) :

Adresse :

☐ J'accuse réception des informations contenues dans l'avis de sécurité et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nom et prénom du contact : _____

Fonction : _____

N° de téléphone : _____

Date :

Signature :

Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible sous un délai de 1 mois suivant la réception de ce courrier, à l'adresse mail suivante :
vigilanceMDR@terenui.com.