



Objet : Avis de sécurité sur le terrain – Batteries (CM-1-11AH-S, CM-1-5AH-S et CM-1-2,9AH-S)

Bonjour,

Nous vous avons précédemment informé d'un problème de qualité potentiel lié aux batteries Smart BMS du Klaxon Klick (informations publiées le 15 octobre).

Après des recherches et tests approfondis, nous avons pu identifier la cause profonde du problème de qualité. Ce problème de qualité concerne une défaillance de composant de la carte électronique de la batterie. Cette défaillance de composant peut entraîner un problème de sécurité.

Le composant inadapté peut surchauffer et se casser. L'effet observé est que la batterie cesse de fonctionner.

La sécurité étant notre priorité absolue, nous avons décidé de prendre une mesure corrective de sécurité sur le terrain en retirant du marché toutes les batteries des lots concernés.

Produits et lots concernés

Le problème concerne les codes de batterie suivants utilisés pour le Klaxon Klick :

Code de la batterie Klaxon	Modèle de la batterie (voir l'étiquette de la batterie)	Description
CM-1-11AH-S	CHL134BCL20S	Batterie Race 48 V 11,6 Ah avec BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-5AH-S	CHL13230Q20S	Batterie Race Lite 48 V 5 Ah avec BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-2.9AH-S	CHL13130Q20S	Batterie Fly Race 48 V 3 Ah avec BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)



Les composants concernés appartiennent aux **lots 0425, 0625, 0725 et 0825**. Vous pouvez identifier le numéro de lot en vérifiant le numéro de série de la batterie, en particulier les **caractères 13 à 16** :

Exemple :

Numéro de série : S/N CHL13230Q20S**0625**63

Lot : 0625





Action

Nous vous informons, en tant que client, de suivre immédiatement et attentivement les instructions énumérées ci-dessous.

Batteries sur votre site :

1. N'utilisez pas de batteries provenant des lots spécifiés ci-dessus
2. Ne chargez ou rechargez pas les batteries provenant des lots spécifiés ci-dessus
3. Retirez la batterie du hub/produit
4. Éteignez la batterie (une batterie éteinte peut être stockée et transportée en toute sécurité)

Batteries chez vos clients et/ou les clients de vos clients :

Vous avez la responsabilité d'informer immédiatement vos clients (et, le cas échéant, de vous assurer que les clients de vos clients soient informés) des points suivants :

1. N'utilisez pas de batteries provenant des lots spécifiés ci-dessus
2. Ne chargez ou rechargez pas les batteries provenant des lots spécifiés ci-dessus
3. Retirez la batterie du hub/produit
4. Éteignez la batterie (une batterie éteinte peut être stockée et transportée en toute sécurité)

Collecte et manipulation des batteries concernées :

- a. Nous avons besoin que vous, notre client, fournissiez à Klaxon un aperçu complet des batteries concernées sur votre marché (respectivement celles en votre possession et celles de vos clients).
- b. Collectez toutes les batteries concernées sur votre marché (en votre possession et chez vos clients).

Toutes les batteries concernées seront remplacées par Klaxon dans les semaines à venir. Nous vous recontacterons concernant les détails du remplacement des batteries ainsi que de la manipulation et de la collecte des batteries concernées sur votre/vos site(s).

Nous nous excusons pour tout désagrément occasionné et vous prions de bien vouloir partager ces informations avec tout le personnel concerné de votre organisation.

Pour toute question ou préoccupation, veuillez contacter votre représentant commercial ou le service client Klaxon (Orders.Klaxon@etac.com).

Nous avons notifié l'autorité réglementaire compétente.

Nous vous remercions de votre coopération et de votre engagement continu en faveur de la sécurité.



Arnoldstein, le 13/11/2025.

Cordialement,

Riccardo Colomba

Responsable qualité

KLAXON-Mobility GmbH

Industriestrasse 1

9601 Arnoldstein (AT)

SRN : AT-MF-000004590

Numéros de série

CHL13230Q20S042570
CHL13130Q20S06251
CHL13130Q20S062546
CHL13130Q20S062511
CHL13230Q20S062574
CHL13230Q20S062525
CHL13130Q20S062532
CHL13130Q20S062560
CHL13230Q20S062595
CHL134BCL20S062537
CHL13230Q20S062518
CHL13230Q20S072560
CHL134BCL20S082551
CHL134BCL20S0825113
CHL134BCL20S0825139
CHL134BCL20S082592