

VWR International S.A.S.
Immeuble Estréo
1 - 3 rue d'Aurion
93114 Rosny-sous-Bois cedex
t 01 45 14 85 00

Le 25 novembre 2025

Urgent - Information de Sécurité- FA-2025-000174

Cher Client,

Nous avons identifié un problème qualité affectant certains lots de produits en raison d'un défaut d'emballage provenant de chez l'un de nos fournisseurs. Ce problème peut entraîner des fuites de produit.

Les produits et lots concernés sont mentionnés dans le tableau ci-dessous :

Réf article	Description	Numéro de lot
11028303	DECALCIFIER DC1 Slow-acting Q PATH	250811C001
11699408	FORMALIN 10% BUFFERED Q PATH CUBITAINER	250717C001, 250717C002, 250723C001, 250912C001

À la suite de notre enquête, nous avons constaté qu'un défaut dans l'emballage se présente sous la forme d'une très fine fissure au niveau du bec verseur, pouvant entraîner une fuite.

Ce défaut n'est pas visible à l'œil nu et n'apparaît généralement qu'après la fermeture hermétique du contenant et une période de stockage.



En raison du risque de fuite, veuillez ne pas retourner ce produit. Veuillez le détruire conformément à la réglementation locale et à la fiche de données de sécurité (FDS) du produit.

Veuillez compléter le formulaire de réponse ci-joint, en indiquant les numéros de lot et les quantités concernées.

Si vous avez redistribué ces produits, veuillez en informer immédiatement vos clients.

Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses pour la gêne occasionnée. Avantor reste pleinement engagée à maintenir les plus hauts standards de qualité et de fiabilité de ses produits. Nous avons mis en œuvre toutes les mesures correctives et préventives nécessaires afin d'éviter que de tels incidents ne se reproduisent.