

Objet : Avis de sécurité sur site - Connectivité réseau du processeur QMAPP

Date : 9 décembre 2025

A qui de droit,

Suite a des investigations internes et a une analyse de suivi realisee sur les sites de nos clients, Fysicon a identifie une situation potentielle dans laquelle l ecran de surveillance en direct (Live Monitoring) peut se figer de maniere intermittente. Le systeme se retablit automatiquement et ce probleme est limite a un sous-ensemble specifique de processeurs QMAPP Live. Les numeros de serie suivants sont concernes, tels qu ils ont ete achetes :

076010B016

076010B092

076010B013

Pour resoudre ce probleme, l action corrective de securite sur site suivante doit etre effectuee :

1. Inverser les deux cables reseau (UTP noir et SFTP vert) sur le processeur Live Monitoring.
2. Redemarrer le processeur Live Monitoring apres avoir effectue l inversion des cables.

Des informations detaillees sur les schemas d installation corrects figurent dans le manuel d installation QMAPP v2.10 (QMT0-170-GA), disponible sur portal.fysicon.com.

Pour toute question ou remarque supplementaire, veuillez contacter notre service support. Vous pouvez nous joindre par e-mail a support@fysicon.com ou par telephone au +31 412 653 332.

Cordialement,

Stijn van der Heijden
Head-of-Products Fysicon