

Objet : Avis de sécurité sur site - Connectivité réseau du processeur QMAPP

Date : 9 décembre 2025

A qui de droit,

Suite à des investigations internes et à une analyse de suivi réalisée sur les sites de nos clients, Fysicon a identifié une situation potentielle dans laquelle l'écran de surveillance en direct (Live Monitoring) peut se figer de manière intermittente. Le système se rétablit automatiquement et ce problème est limité à un sous-ensemble spécifique de processeurs QMAPP Live. Les numéros de série suivants sont concernés, tels qu'ils ont été achetés :

076010B016

076010B092

076010B013

Pour résoudre ce problème, l'action corrective de sécurité sur site suivante doit être effectuée :

1. Inverser les deux câbles réseau (UTP noir et SFTP vert) sur le processeur Live Monitoring.
2. Redémarrer le processeur Live Monitoring après avoir effectué l'inversion des câbles.

Des informations détaillées sur les schémas d'installation corrects figurent dans le manuel d'installation QMAPP v2.10 (QMT0-170-GA), disponible sur portal.fysicon.com.

Pour toute question ou remarque supplémentaire, veuillez contacter notre service support. Vous pouvez nous joindre par e-mail à support@fysicon.com ou par téléphone au +31 412 653 332.

Cordialement,

Stijn van der Heijden
Head-of-Products Fysicon