

## A l'attention des :

- Responsables Identitovigilance
- Responsable de la DSIO
- Référents applicatifs
- Correspondants Locaux de Matéiovigilance (CLMV)

# AVIS DE SECURITE - URGENT

## M-CrossWay

Emis le : 📅 12 déc. 2025

Référence de l'avis : FSN-2025-254979

Sujet : Fréquence non respectée lors de la substitution d'une prescription en X jour/Y

## Versions et établissements impactés

L'incident est présent à partir des versions M-CrossWay 8.2.6R2.1 pour les établissements utilisant le module de prescriptions, la planification de soins de M-CrossWay ainsi que le module d'analyse pharmaceutique M-Pharmacie.

## Description du problème

### Contexte

Ce dysfonctionnement se produit lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- une prescription en X jour/Y est saisie
- la prescription est substituée dans M-Pharmacie un jour où il n'y a pas d'administration

### Description

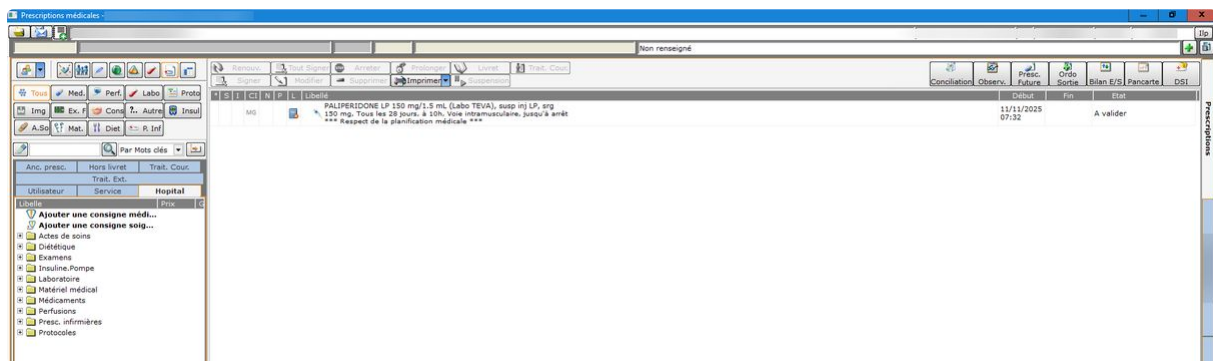
Si les conditions décrites dans le paragraphe "Contexte" sont remplies, la prochaine occurrence est décalée au jour de la substitution.

### Exemple

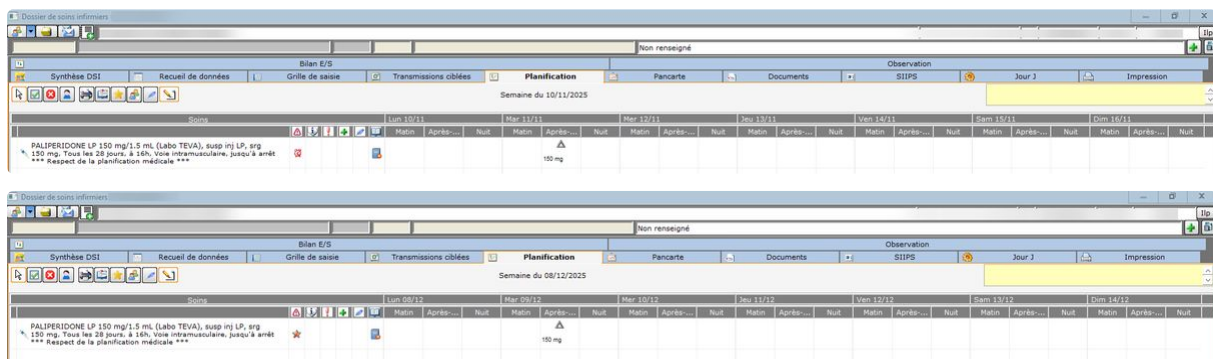
Une prescription d'un injectable de PALIPERIDONE sans durée est saisie depuis l'écran des prescriptions le 11/11/2025 à 7h32.

La fréquence choisie est "Tous les 28 jours".

Dans le schéma d'administration, l'horaire 16H est sélectionné.



Sur la planification de soins, les occurrences sont planifiées les 11 novembre 2025, 9 décembre 2025



Le 04/12/2025 à 15h06, la prescription est substituée par du XEPLION. La fréquence et l'heure d'administration est conservée.

Substitutions

Prescriptions sélectionnées	Note	Propositions d'équivalents	Rechercher	Supprimer
PALIPERIDONE LP 150 mg/1.5 mL (Labo TEVA), 150 mg, Tous les 28 jours, à 16h, Voie intramusculaire		PALIPERIDONE LP 150 mg/1.5 mL (XEPLION), 150 mg, Tous les 28 jours, à 16h, Voie intramusculaire		

**PALIPERIDONE LP 150 mg/1.5 mL (XEPLION), susp inj LP, srg** A signer

**Posologie** **Alertes**

Début : 04/12/2025 15:06 Durée 0 Jour(s) Poids de prescription kg

☒ Pas de durée

Produits	Dose	Unité	Dose calc	Unité calc	NS	Supprimer
XEPLION 150 mg/1.5 mL, susp inj LP, srg	150	*mg	150	*mg		

☒ Injection ☐ Discontinu ☐ Continu

Autres: Tous les 28 jours

Voie d'administration Voie intramusculaire Si besoin ☐

Moments	Heures
0	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
12	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

Dose journalière : 150 mg

☒ Substituable à l'administration ☒ Respecter les horaires sélectionnés

Note :

Traitement courant

Patient

Substituer Proposer Annuler

Dans l'écran des prescriptions, la prescription de PALIPERIDONE est arrêtée au 04/12/2025 à 15h06 et la nouvelle prescription de XEPLION débute le 04/12/2025 à 15h06.

Prescriptions médicales

Libellé	Début	Fin	Stat
PALIPERIDONE LP 150 mg/1.5 mL (Labo TEVA), susp inj LP, srg 150 mg, Tous les 28 jours, à 16h, Voie intramusculaire, jusqu'à arrêt *** Respect de la planification médicale ***	13/11/2025 07:32	04/12/2025 15:06	Arrêtée(04/12/2025) Planifiée
PALIPERIDONE LP 150 mg/1.5 mL (XEPLION), susp inj LP, srg 150 mg, Tous les 28 jours, à 16h, Voie intramusculaire, jusqu'à arrêt *** Respect de la planification médicale ***	04/12/2025 15:06		Planifiée

Au niveau de la planification de soins, l'occurrence du 09/12/25 16h a été décalée au 04/12/25 16h.

Dossier de soins infirmiers

Planification	Pancarte	Documents	SIIPS	Observation
<p>Semaine du 01/12/2025</p> <p>Soins</p> <p>Lun 01/12 Mar 02/12 Mer 03/12 Jeu 04/12 Ven 05/12 Sam 06/12 Dim 07/12</p> <p>Matin Après-midi Nuit</p> <p>PALIPERIDONE LP 150 mg/1.5 mL (XEPLION), susp inj LP, srg 150 mg, Tous les 28 jours, à 16h, Voie intramusculaire, jusqu'à arrêt *** Respect de la planification médicale ***</p> <p>150 mg</p>				

## Risques potentiels pour le patient

Risque de surdosage

# Mesures entreprises

## Mesures provisoires recommandées

Lors de la substitution d'une prescription en X jour/Y, il faut vérifier les dates des administrations : s'il n'y a pas d'administration prévue le jour de la substitution, nous préconisons de ne pas réaliser de substitution. Il sera nécessaire d'arrêter la prescription initiale et de prescrire avec la spécialité voulue.

## Mesures engagées par Maincare Solutions

Le correctif sera disponible dans la version M-CrossWay 9.0.5.1 disponible sur notre espace de téléchargement au premier trimestre 2026.

Pour contacter votre support M-CrossWay



<https://monespace.maincare.com> (saisir votre login/mot de passe)



0825 000 454

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée.

# Formulaire de Réponse Client

Nous vous remercions de compléter ce formulaire :

- en ligne le plus rapidement possible et au plus tard sous 30 jours : [FSN-2025-254979 ACCUSE RÉCEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT MAINCARE – Remplir le formulaire](#)
- ou par mail à l'adresse [support.crossway@maincare.fr](mailto:support.crossway@maincare.fr)
- ou par courrier à Maincare - Entité QARA - Espace France – Bât. E-F 4, voie Romaine – Canéjan - 33612 Cestas Cedex – France



## 1. Information de l'avis de sécurité (FSN)

- Référence de l'avis : FSN-2025-254979
- Date de l'avis : 📅 12 déc. 2025
- Produit/nom du dispositif : M-CrossWay

## 2. Coordonnées du client

- Nom de l'établissement de santé :
- Adresse :
- Nom du contact :
- Titre ou Fonction :
- Numéro de téléphone :
- Email :

<input type="checkbox"/> J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé FSN-2025-SUP-254979 et confirme que	<ul style="list-style-type: none"><li>• j'ai compris la notification,</li><li>• je la transmets aux utilisateurs concernés,</li><li>• et je prends toutes les mesures nécessaires pour sa mise en œuvre.</li></ul>
--	--

<input type="checkbox"/> J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé FSN-2025-SUP-254979 et confirme que	<ul style="list-style-type: none"><li>• j'ai compris la notification,</li><li>• et je ne suis pas impacté.</li></ul>
--	--

Il est important que votre établissement entreprenne les actions détaillées dans l'avis de sécurité et confirme bonne réception.

La réponse de votre établissement constitue une preuve que nous devons surveiller au regard du suivi des actions correctives.

Nous restons à votre disposition si vous souhaitez des informations complémentaires.

Cordialement,