

Medtronic

Medtronic France SAS
9 boulevard Romain Rolland
75014 Paris
France

Tel: +33 (0)1 55 38 17 00
Fax: +33 (0)1 55 38 18 00

www.medtronic.fr

Objet : Canules veineuses MC2™ et canules artérielles EOPA™ - Rupture temporaire d'approvisionnement

Le 09 décembre 2025,

Chers clients,

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à Medtronic et d'avoir choisi nos canules veineuses MC2™ et canules artérielles EOPA™ pour vos patients. Nous sommes conscients du rôle essentiel que jouent ces produits dans votre pratique clinique et la prise en charge de vos patients.

Nous avons le regret de vous informer que nous faisons face à une interruption temporaire d'approvisionnement concernant les canules veineuses MC2™ à deux étages et les canules artérielles EOPA™ allongées. Cela concerne les modèles suivants :

Gamme	Références
Canules artérielles EOPA™	77518, 77520, 77522, 77718, 77720, 77722, 77524, 77724, 77418, 77420, 77422, 77424, 77618, 77620, 77622, 77624
Canules veineuses MC2® double étage	91265C, 91240C, 91240, 91236C, 91236, 91265, 91263C, 91263, 91251C 91246C, 91246, 91228, 91329, 91228C, 91229, 91229C

Cette interruption temporaire d'approvisionnement vous est communiquée conformément à l'Article 10a, introduit par le Règlement (UE) 2024/1860, en amendement du Règlement européen sur les dispositifs médicaux 2017/745 /UE.

Cette interruption temporaire résulte de changements planifiés de matériaux, nécessaires pour maintenir la conformité réglementaire avec le MDR européen et les plus hauts standards de qualité et de sécurité de Medtronic. En raison des contrôles et validations supplémentaires requis pour ces mises à jour, nos délais de production sont prolongés pour ce cycle, mais nous prévoyons un retour à la normale dès que possible.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

- **Canules EOPA™** : Il reste du stock sur certaines références, et nous prévoyons une reprise dans les prochaines semaines, sous réserve de la libération des stocks validés.
- **Canules veineuses MC2™** : La fabrication devrait reprendre mi-janvier 2026, avec une disponibilité en Europe attendue en février.

Nous vous présentons nos excuses pour tout désagrément que cela pourrait causer. Soyez assuré que nous faisons tout notre possible pour minimiser l'impact sur votre activité :

- Nos équipes travaillent sans relâche pour accélérer la reprise, avec des revues hebdomadaires des progrès et une expédition accélérée des stocks validés.
- Nous explorons des pistes comme la redistribution des stocks et des solutions alternatives, et vous tiendrons informés de tout changement dans le plan.

Votre représentant commercial Medtronic restera votre interlocuteur principal pour les mises à jour sur nos états de stock et vous aidera à identifier des alternatives adaptées lorsque cela est possible. Si vous avez des besoins urgents ou des préoccupations spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter directement.

Nous vous remercions pour votre collaboration et votre compréhension durant cette période difficile.

Merci pour votre patience et la confiance que vous accordez à Medtronic.

Cordialement,

Giuseppe Savoja
Directeur commercial Europe
Chirurgie Cardiaque

Christophe Manceau
Responsable France
Division Chirurgie Cardiaque