

## Information urgente de sécurité

### Application logicielle v2.x du programmeur médecin SynchroMed™ A810

Mise à jour du logiciel

Janvier 2026

Référence Medtronic : FA1440

Numéro d'enregistrement unique (SRN) du fabricant de l'UE : US-MF-000019977

Cher professionnel de santé,

L'objectif de ce courrier est de vous informer qu'une nouvelle version de l'application du programmeur médecin (**application SynchroMed** Modèle A810, **v2.0.3320**), est désormais disponible et prête à être installée. Cette mise à jour corrige des problématiques logicielles précédemment signalées associées aux versions antérieures utilisées pour les pompes à perfusion SynchroMed II Modèles 8637 et SynchroMed III Modèles 8667.

Ces problématiques vous ont été initialement signalées dans la lettre ci-jointe datant de novembre 2024. La nouvelle version de l'application du programmeur médecin A810 résout ces problèmes.

#### Mesures à prendre par le client :

- **Téléchargez et installez l'application SynchroMed™ v2.0.3320** du modèle A810 dès que possible et contactez votre représentant Medtronic en cas de questions concernant cette mise à jour.
- **Veuillez remplir et renvoyer le formulaire d'accusé de réception joint au présent courrier pour confirmer que vous avez reçu ces informations.** Gardez une copie du présent courrier et du formulaire de réponse complété pour vos dossiers.

#### Informations supplémentaires :

Medtronic a informé l'autorité compétente de votre pays de cette mesure.

Nous nous excusons de la gêne que cela peut occasionner. Nous nous engageons à assurer la sécurité des patients et vous remercions de l'attention particulière que vous porterez à cette information. Si vous avez des questions concernant cette communication, veuillez contacter votre représentant Medtronic à l'adresse [rs.information-securite@medtronic.com](mailto:rs.information-securite@medtronic.com)

Bien cordialement,

**Dieter Banck**

Sr Director Marketing Neuromodulation OUS • DD Neuromodulation SHQ

Pièces jointes :

**Medtronic**  
**Medtronic France SAS**  
9, boulevard Romain Rolland  
75014 Paris  
RCS Paris B 722008232  
[www.medtronic.fr](http://www.medtronic.fr)  
Tel 01 55 38 17 00

- Communication de novembre 2024
- formulaire d'accusé de réception