

Châtellerault le 15 janvier 2026

**Objet : Avis de rappel – Jarfix Styl'Coton 3 Noir taille 2 long EAN 404280497724 lot 2985868**

Madame, Monsieur,

La société **Radiante** souhaite vous informer d'une erreur de conditionnement concernant le produit Jarfix Styl coton fine 3 noir taille 2 long (EAN 404280497724) lot 2985868.

L'ANSM a été informé de cette action de sécurité.

Malgré toute l'implication de nos équipes dans nos contrôles de production, nous venons d'identifier que des produits Styl coton fine 2 noir taille 2 long en classe de compression 2 ont été emballés dans les boîtes du lot 2985868, correspondant à la classe de compression 3, ce qui peut entraîner une utilisation inadaptée pour certains patients.

Pour un patient qui recevrait un produit de classe de compression 2 en lieu et place d'une classe de compression 3, il n'y a pas de mise en danger mais l'efficacité pour traiter sa pathologie serait réduite et ne remplirait donc pas complètement sa fonction.

Conscients de l'importance de la sécurité et du confort des patients, nous vous demandons, par mesure de précaution :

- de **suspendre immédiatement la distribution et l'utilisation** des produits concernés
- d'isoler les unités encore en stock pour éviter de les délivrer aux patients.
- de prévenir, dès que possible, les patients à qui ces produits auraient été délivrés afin qu'ils puissent vous les ramener et recevoir, en échange, le produit avec la bonne classe de compression.
- de nous retourner l'annexe FSN jointe renseignée et signée afin que nous puissions organiser le retour ou le remplacement dans les meilleures conditions des produits concernés.

Nous nous excusons de la gêne que cette situation peut occasionner et tenons à vous assurer que nos équipes mettent tout en œuvre pour résoudre ce problème avec le plus grand soin. C'est avec le même engagement que nous allons mettre en place les actions nécessaires afin d'empêcher qu'un tel dysfonctionnement puisse se reproduire.

Votre collaboration est précieuse pour garantir la qualité et la sécurité de nos dispositifs.

Nous restons pleinement disponibles pour répondre à vos questions ou vous accompagner dans cette démarche.

Avec nos salutations les plus respectueuses,

Responsable matériovigilance.

O.CLEMENDOT

**RADIANTE SAS**

Rue d'Arsonval - ZIN F-86100 Châtellerault

Tel. +33.5.49.20.01.00

[www.radiante.fr](http://www.radiante.fr)

Société par Actions Simplifiée au capital de 76 202 776,01 €

RCS POITIERS 410 408 843

## Formulaire de Réponse du Client à un avis de rappel de produit (FSN)

### Informations sur l'Avis de rappel de produits (FSN)

Champ	Valeur
Numéro de référence FSN*	2026-01
Date du FSN*	14/01/2026
Nom du produit/dispositif*	Jarfix Styl coton fine 3 noir taille 2 long
Code(s) produit	404280497724
Numéro(s) de lot/série	2985868

### Détails du client

Champ	Valeur
Numéro de compte	
Nom de l'organisation de santé*	
Adresse de l'organisation*	
Département/Unité	
Adresse de livraison si différente	
Nom du contact*	
Titre ou fonction	
Numéro de téléphone*	
Email*	

### Actions du client au nom de l'organisation de santé

Action	Quantité	Lot	Date
Retour des dispositifs concernés		2985868	
Destruction des dispositifs concernés		2985868	
Aucun dispositif disponible		2985868	
Autre action (préciser)		2985868	
Je n'ai aucun dispositif concerné		2985868	
Question / Remplacement demandé		2985868	

### Retour de l'accusé de réception à l'expéditeur

Champ	Valeur
Email	savcompression@essity.com
Hotline client	05 49 21 40 91 (choix 3)
Adresse postale	Essity BSN-Radiante Service retours 3, rue d'Arsonval 86100 Châtellerauld
Date limite pour retourner le formulaire*	15/02/2026

Les champs obligatoires sont marqués d'un \*. Il est important que votre organisation prenne les mesures détaillées dans le FSN et confirme la réception. La réponse de votre organisation est la preuve dont nous avons besoin pour suivre la mise en œuvre des actions correctives.