

Limonest, le 12/01/2026

## **Fiche de notification de sécurité**

### **Pour Driver GemWebPlus, version antérieure au 5 janvier 2026**

**Attention:** Du responsable du laboratoire  
Du responsable informatique  
Du directeur de l'établissement de soins,  
Des correspondants locaux de vigilance

Cher Client,

Une anomalie a été détectée dans le driver GemWebPlus, version antérieure au 5 janvier 2026, pour les seuls établissements fonctionnant en configuration mixte (mode déporté et laboratoire).

Les résultats d'analyse pour les examens du gaz de sang pour un patient, affichés par EdgeLab de la suite logicielle EdgeSuite peuvent être erronés.

**Raison de la fiche d'action corrective de sécurité :**

Cette anomalie n'est pas systématique, et peut apparaître aléatoirement. Tous les incidents antérieurs au 5 janvier 2026 ont été identifiés.

Lorsque l'incident survient, pour le patient impacté, seule une et unique mesure sur l'ensemble de l'examen de gaz de sang sera incorrecte. Il s'agit de la dernière analyse transmise par le driver GemWebPlus, le bicarbonate ou Excès de base notamment,

**Analyse des risques :**

Risque d'une mauvaise prise en charge du patient basée sur des résultats d'analyse incorrects :

- Médication,
- Diagnostic,
- Protocole de soin

**Actions correctives :**

Dans une démarche de prévention, notre service support vous a déjà contacté, et le correctif du driver GemWebPlus a déjà été installé.

Aucune démarche supplémentaire de votre côté n'est donc ici requise.

Vous pouvez contacter votre service support si vous souhaitez de plus d'informations sur cette anomalie et le correctif déployé : [support@inlog.fr](mailto:support@inlog.fr).

FSN0002(AA)

FRM-SOP-PR05-02-02(AA)

**Confirmation de prise en charge :**

Nous demandons à tous nos clients de compléter l'accusé-réception ci-joint et de nous le retourner signé à l'adresse [support@inlog.fr](mailto:support@inlog.fr). Votre réponse est capitale pour nous permettre de nous assurer de l'efficacité de cette action corrective.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute information complémentaire. Nous vous remercions de votre attention et de votre coopération

Florence Blachon  
Responsable Qualité

## **Fiche de notification de sécurité ACCUSE DE RECEPTION**

De l'information qualité référencée FSN-0002(AA)

**Pour Driver GemWebPlus, version antérieure au 5 janvier 2026**

Code Client : \_\_\_\_\_  
Etablissement : \_\_\_\_\_  
Laboratoire : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_  
Nom du signataire : \_\_\_\_\_  
Fonction : \_\_\_\_\_

- ☐ J'ai pris connaissance de votre information <et renseigner l'action attendue de la part du client exemple installé le patch XXXX>
- ☐ J'ai pris connaissance de votre information <et j'ai pris contact avec le service support pour procéder à action attendue de la part du client exemple installé le patch XXXX>

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



In Log S.A.S  
53 rue de L'Etang  
69760 Limonest, France  
Tél. +33.478.66.53.53

DATE

SIGNATURE

**MERCI DE RETOURNER CE FORMULAIRE COMPLETE A  
L'ADRESSE : [SUPPORT@INLOG.FR](mailto:SUPPORT@INLOG.FR)**

FSN-0002(AA)

FRM-SOP-PR05-02-02(AA)