

Mise à jour – Interruption d’approvisionnement du Système d’étanchéité proximale Heartstring III

Cher Client,

Nous souhaitons vous informer sur la poursuite de l'interruption d'approvisionnement du système d'étanchéité proximale Getinge Heartstring III. Les travaux de résolution se poursuivent activement et nous prévoyons que le produit sera de nouveau disponible d'ici mi-2026. Getinge reste pleinement engagé dans la remise sur le marché du système Heartstring. Getinge reconnaît l'importance du système d'étanchéité Heartstring pour les cliniciens et leurs patients ; le rétablissement de l'accès à ce dispositif constitue l'une de nos plus hautes priorités. Des informations complémentaires concernant le calendrier précis de la remise à disposition seront communiquées au début du deuxième trimestre 2026.

Les produits Heartstring (Getinge) actuellement concernés :

Code du produit	Description
HSK-3038	HSIII Proximal Seal System 3.8MM
HSK-3043	HSIII Proximal Seal System 4.3MM
HS-3045	HS III Proximal Seal

Nous vous présentons nos excuses pour cette interruption temporaire d'approvisionnement et sommes conscients de l'impact que cette situation peut avoir sur vos opérations et sur la prise en charge des patients. Compte tenu de l'évolution constante de la situation, nous vous invitons à contacter votre représentant commercial local afin d'obtenir les informations les plus récentes concernant la disponibilité des produits.

Nous restons pleinement engagés à fournir des produits fiables et un service de qualité, et nous vous remercions pour votre patience et votre partenariat.

Julien Monarcha
Sr. Director, Product Management
Cardiovascular Surgery / Acute Care Therapies