

16 février 2026

Restrictions sur la disponibilité des produits

Chère Madame, cher Monsieur,

Dans le cadre d'un projet récent visant à améliorer nos processus de production ainsi que le conditionnement utilisé pour nos ciments osseux en sachets, nous avons malheureusement été confrontés à une défaillance majeure d'une machine sur notre principal site de production. Cet incident nous empêche actuellement de libérer les lots de ciments osseux en sachets fabriqués sur cette ligne. Nous prévoyons de relancer la production dans les plus brefs délais ; toutefois, compte tenu des délais nécessaires avant la mise à disposition des produits sur le marché, cela entraînera une pénurie d'approvisionnement en ciments osseux en sachets pendant au moins deux mois.

Nous sommes pleinement conscients des difficultés que cela peut engendrer et tenons à vous présenter nos excuses les plus sincères, tout en vous assurant une communication totalement transparente.

Nous considérons qu'il est de notre responsabilité d'assurer, aux patients de nos clients, la meilleure qualité de prise en charge possible. Vous trouverez ainsi en pièce jointe un récapitulatif des produits concernés par ces perturbations d'approvisionnement, ainsi qu'une liste de fournisseurs alternatifs de ciment osseux susceptibles de vous accompagner durant cette période, sous réserve des enregistrements réglementaires et des capacités de livraison disponibles.

Les produits déjà présents sur le marché ne sont pas concernés et répondent pleinement à nos critères de qualité en matière de conditionnement.

Nos équipes sont mobilisées pour rétablir au plus vite notre capacité de livraison. Dans l'intervalle, nous travaillons avec la plus haute priorité à l'identification de toutes les solutions permettant de continuer à approvisionner le marché en ciments osseux. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de la situation.

Nous regrettons sincèrement cette restriction temporaire et vous prions à nouveau de nous excuser pour tout impact qu'elle pourrait avoir sur votre capacité à répondre aux besoins de santé de vos patients.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en nos sentiments respectueux.

Annexe 1 à la lettre d'information client « Restrictions sur la disponibilité des produits »

16 février 2026

Le récapitulatif ci-dessous présente les produits Heraeus Medical actuellement concernés par la pénurie d'approvisionnement, ainsi qu'une liste de produits d'autres fabricants susceptibles d'être envisagés par les clients comme alternatives potentielles. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive et ne constitue qu'un premier point de référence. Elle ne représente en aucun cas une recommandation, une approbation, une certification d'équivalence ou une confirmation d'interchangeabilité.

Ciments osseux en PMMA contenant des antibiotiques (produits en sachets en PMMA uniquement)

Fabricant	Marque haute viscosité	Marque viscosité moyenne	Marque à faible viscosité	Marque à ciment à prise rapide	Marque à double charge avec clindamycine	Marque à double charge avec vancomycine
Heraeus Medical	PALACOS R+G	PALACOS MV+G	PALACOS LV+G	PALACOS fast R+G	COPAL G+C	COPAL G+V
Zimmer Biomet	Refobacin Bone Cement R	Refobacin Plus Bone Cement	Refobacin Bone Cement LV		Refobacin Revision	
Johnson&Johnson	SmartSet GHV	SmartSet GMV Endurance		DePuy CMW 2 GENTAMICIN		
Tecres	Cemex Genta HV	Cemex Genta ID Green	Cemex Genta LV	Cemex Genta Fast		Vancogenx
Stryker		Simplex P with Tobramycin	Simplex P with Tobramycin			

Ciments osseux en PMMA sans antibiotiques (produits en sachets en PMMA uniquement)

Fabricant	Marque haute viscosité	Marque viscosité moyenne	Marque à faible viscosité
Heraeus Medical	PALACOS R	PALACOS MV	PALACOS LV
Zimmer Biomet	Biomet Bone Cement R	Biomet Plus Bone Cement	
Johnson&Johnson	SmartSet HV	SmartSet MV Endurance	
Tecres	Cemex Isoplastic		Cemex RX
Stryker		Simplex P	Simplex P

***Avertissement :**

La liste des substituts potentiels a été établie selon nos connaissances actuelles, en se concentrant sur certains fabricants majeurs que nous connaissons. Elle n'est exhaustive ni en ce qui concerne les fabricants de ciment osseux, ni en ce qui concerne les produits pouvant constituer des alternatives.

Elle peut ne pas refléter :

- (i) les produits retirés du marché,
- (ii) les produits indisponibles dans certaines juridictions,
- (iii) les nouveaux produits susceptibles de constituer des alternatives appropriées, ou
- (iv) les modifications des indications ou des usages approuvés de produits existants.

Compte tenu de notre connaissance limitée des activités de nos concurrents, certaines des informations ci-dessus pourraient être obsolètes, inexactes ou incomplètes. Par conséquent, les produits mentionnés ne constituent que des suggestions. Il vous appartient de vérifier et de décider de l'adéquation du produit de remplacement au regard de vos besoins. Veuillez consulter le représentant du fabricant afin de confirmer l'enregistrement et la disponibilité du produit dans votre pays, car les produits mentionnés ci-dessus et leurs variantes peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays.