

Avis relatif à la sécurité

Lève-personnes Tenor

Date:	05/03/2026
Problématique :	Risque du vérin de perdre sa capacité à supporter la charge à cause d'un composant défectueux
Produits concernés :	Lève-personnes Tenor fabriqués entre le 6 mars et le 28 novembre 2025
Référence Action :	FSN_3502261
Pages :	2 + Formulaire de réponse
N° d'enregistrement du fabricant :	SE-MF-000000696



Cher Client,

Nos dossiers indiquent que vous êtes en possession d'un lève-personne Tenor équipé d'un vérin concerné par un défaut de fabrication.

Arjo diffuse cet avis relatif à la sécurité afin de vous informer du risque pouvant survenir lors de l'utilisation et de vous détailler les actions requises afin de garantir une utilisation sûre de l'appareil.

Description du défaut :

Durant les tests de production finaux en usine, une anomalie de fonctionnement a été détectée. Après plusieurs tests complémentaires, il a été confirmé qu'un composant interne du vérin pouvait être défectueux et ne présentait pas la résistance mécanique requise.

Cela pourrait entraîner, dans le cas le plus défavorable, une perte soudaine de la capacité du vérin à supporter la charge, et provoquer un mouvement soudain et incontrôlé (vers le bas) du bras de levage.

Ce dysfonctionnement n'est pas détectable lors de tests, il ne devient apparent qu'au moment de la défaillance.

A ce jour, aucun incident n'a été rapporté sur le terrain, ce défaut a seulement été observé en usine.

Risque clinique :

L'utilisation continue d'un lève-personne Tenor ayant un vérin défectueux peut exposer les patients et les soignants à un risque.

Si le vérin cède pendant l'utilisation avec un patient, le vérin perdra sa capacité à supporter la charge. Ce mouvement soudain pourrait causer la chute du patient, et entraîner un traumatisme crânien ou de graves blessures.

De plus, les soignants à proximité pourraient également subir des blessures comme des contusions, entorses, fractures ou dans des cas plus graves, des blessures internes.

IMPORTANT : Les lèves personnes concernés doivent être mis en quarantaine sans délai et ne plus être utilisés tant que notre technicien n'est pas intervenu pour remplacer gratuitement le vérin.

Comment identifier les appareils concernés ?

D'après notre base de données, vous possédez un appareil affecté (voir le n° de série dans le formulaire de réponse ci-après).

Afin de vérifier la correspondance entre le n° de série fourni et celui de votre appareil, merci de vous référer à la place signalétique de votre appareil



Prochaines étapes :

1. Retirer l'appareil du service et le maintenir en quarantaine jusqu'à ce que la réparation ait eu lieu.
2. Remplir et signer le formulaire de réponse client, ci joint, puis le retourner au Service Qualité d'Arjo France (coordonnées en bas du formulaire de réponse).
3. À la suite de votre réponse, votre technicien Arjo vous contactera afin de définir une date d'intervention.

Remarque : si votre établissement a vendu ou déplacé le lève-personne Tenor, veuillez indiquer les informations du nouvel établissement dans le Formulaire de Réponse Client.

Nous confirmons que le présent avis a été transmis à l'ANSM.

Commentaires

Si vous avez des questions ou que vous avez besoin d'aide pour remplir le formulaire, veuillez contacter le Service Qualité d'Arjo par courriel, à l'adresse Qualite.France@arjo.com

Formulaire de réponse
Avis relatif à la Sécurité FSN_3502261

Référence: Avis relatif à la sécurité, lève personnes Tenor.

D'après nos dossiers, le lève-personnes Tenor listé ci-dessous, appartient à votre établissement.

Numéro de série	Emplacement

Veuillez cocher la case appropriée :

- ☐ Nous confirmons avoir lu et compris la communication et les prochaines étapes.
- ☐ Nous avons vendu ou déplacé le dispositif concerné par cette action à un autre endroit.

Veuillez indiquer les détails de l'endroit où se trouvent l'appareil.

Formulaire de réponse client et confirmation de l'avis relatif à la sécurité			
Nom de l'emplacement actuel :			
Nom/titre du contact/titre :			
Adresse :			
Ville, code postal :			
Numéro de téléphone :			
Adresse courriel :			
Signature :		Date :	

MERCI DE RETOURNER VOTRE FORMULAIRE COMPLÉTÉ PAR MAIL À :
Qualite.France@arjo.com

Annexe : Liste des produits concernés en France

N° de série	Modèle
P0897620	Lève personne Tenor avec pesée
P0900048	Lève personne Tenor
P0923581	Lève personne Tenor