
Avis de sécurité urgent FIELD SAFETY NOTICE (FSN) / Avis de sécurité sur le terrain

Type de mesure : avis de sécurité / mesure préventive sur le terrain (FSCA)
concernant:

- Béquilles d'avant-bras : KLASSIKER, KIDDY, JUNIOR, EASY
- Cannes en aluminium léger : KIDDY
- Embouts en caoutchouc avec insert en acier

Numéro de référence FSN: 30146-25-FSN

Date: 18.12.2025

1. Expéditeur

Ossenberg GmbH

SRN: DE-MF-000009947

2. Destinataires

Ce FSN s'adresse à :

- Revendeurs spécialisés / magasins médicaux / distributeurs
- Utilisateurs finaux (via les distributeurs)
- Autres opérateurs économiques ayant mis les produits concernés sur le marché ou les stockant

3. Identification des dispositifs médicaux concernés

Une partie des produits vendus durant la période suivante pourrait contenir un lot défectueux d'embouts en caoutchouc.

Groupes de produits :

- Béquilles d'avant-bras : KLASSIKER, KIDDY, JUNIOR, EASY
- Leichtmetallhandstöcke: LM-Stock KIDDY
- Embouts en caoutchouc avec insert en acier

Une liste des numéros d'articles est jointe en annexe.

Période de vente: 08/2024 – 08/2025

Embouts concernés (couleurs) :

- Bleu
- Gris
- Noir

Remarque importante :

Seule une partie des produits présents sur le marché est concernée, car seule une fraction des embouts livrés provient du lot potentiellement défectueux.

4. Description du problème et cause identifiée

Certains produits livrés pourraient contenir des embouts issus d'un lot s'usant plus rapidement que la normale.

L'usure prématurée est généralement visible après 2 à 3 semaines d'utilisation et se manifeste typiquement par:

- usure nettement plus prononcée de la surface de contact
- fissures / dégradation du matériau
- profil réduit

L'usure prématurée des embouts en caoutchouc peut, dans certaines circonstances, entraîner les effets suivants:

- diminution de l'adhérence
- stabilité réduite de l'aide à la marche
- risque accru de chute pour l'utilisateur

5. Mesures pour les utilisateurs et les distributeurs

5.1 Mesures pour les utilisateurs

- Vérifiez régulièrement les embouts en caoutchouc.
- Si une usure prématurée est constatée:
 - Cessez immédiatement l'utilisation si la stabilité ou l'adhérence semble compromise.
 - Apportez immédiatement les béquilles ou la canne au revendeur pour faire remplacer les embouts.

5.2 Mesures pour les distributeurs

- Informez tous les clients concernés ou les acteurs en aval à propos de ce FSN.
- Aidez les utilisateurs lors du remplacement des embouts.
- Documentez les cas signalés et transmettez-les à Ossenberg GmbH.

6. Personne de contact

Pour toute question ou pour l'organisation des pièces de rechange, veuillez contacter :

Ossenberg GmbH

Kanalstraße 79, 48432 Rheine, Deutschland

Tel.: +49 5971 980460

E-Mail: info@ossenber.com

Web: www.ossenber.com

Date, lieu, signature du directeur général

Signature PRRC

Ossenberg GmbH
Kanalstraße 79
48432 Rheine
Deutschland

Tel. +49 5971 980460
Fax +49 5971 9804616
info@ossenber.com
www.ossenber.com

Geschäftsführer
Jörg Buschbell

Kreissparkasse Steinfurt
DE14 4035 1060 0072 4888 69
WELADED1STF
National-Bank Essen
DE54 3602 0030 0000 6786 51
NBAGDE3EXXX

Amtsgericht Steinfurt HRB 6073
Steuer-Nr. 311/5811/0581
USt-IdNr. DE813848720

art. No.	article description	LOT Number
220CSFSw	Forearm crutch KLASSIKER from light metal up to 140 kg - CLIP - Ergo Soft grip - black	902181
220CSFMGrSw	Forearm crutch KLASSIKER from light metal up to 140 kg - CLIP - Ergo Soft grip - met. grey/black	902182
220CSFBl	Forearm crutch KLASSIKER from light metal up to 140 kg - CLIP - Ergo Soft grip- blue	902183
220CSFTa	Forearm crutch KLASSIKER from light metal up to 140 kg - CLIP - Ergo Soft grip - fir	902183
220CASFTa	Forearm crutch KLASSIKER from light metal up to 140 kg - CLIP - anatomical soft grip - fir	941383
220CAFBl	Forearm crutch KLASSIKER from light metal up to 140 kg - CLIP - anatomical hard grip - blue	941384
220CASFMGrSw	Forearm crutch KLASSIKER from light metal up to 140 kg - anatomical soft grip - met. grey/black	941385
220CASFSw	Forearm crutch KLASSIKER from light metal up to 140 kg - CLIP - anatomical soft grip - black	941386
716Pbl	Rubber tip with steel inlay - 16 mm - blue - 2 Pack	All
716-10Psw	Rubber tip with steel inlay - 16 mm - black - 10 Pack	All
716-300Pgr	Rubber tip with steel inlay - 16 mm - grey - 300 Pack	All