

Mise à jour – Notification URGENTE de sécurité produit

Trilogy Evo, Trilogy Evo O2, Trilogy EV300

Utilisation du nébuliseur non pneumatique, dépôt d'aérosols nébulisés sur le capteur de débit et
alarme d'obstruction

04 mars 2026

Ce document contient des informations importantes pour assurer le bon fonctionnement continu et en toute sécurité de votre matériel.

Veuillez passer en revue les informations suivantes avec tous les membres de votre personnel concernés par le contenu de cette communication. Il est important d'en comprendre toutes les implications.

Veuillez conserver cette lettre pour vos archives.

Madame, Monsieur,

Cette lettre vous informe d'un nouveau problème lié à l'utilisation de nébuliseurs non pneumatiques avec les ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo (ventilateurs Trilogy Evo, Trilogy Evo O2 et Trilogy EV300). Elle apporte aussi des informations actualisées par rapport aux deux communications précédentes concernant ces appareils. La présente notification de sécurité produit (FSN, Field Safety Notice), référence 2026-CC-SRC-002, porte sur les points suivants :

- nouvelles informations concernant les nébuliseurs non pneumatiques (à maille vibrante, par exemple) (FSN 2025-CC-SRC-020 – Nébuliseurs à maille vibrante) ;
- une mise à jour d'une notification de sécurité produit précédemment communiquée concernant le dépôt d'aérosols nébulisés sur le capteur de débit interne (FSN 2024-CC-SRC-013 – Dépôt d'aérosols nébulisés sur le capteur de débit) ; et
- une mise à jour du délai de déclenchement de l'alarme d'obstruction, précédemment communiquée dans une notice importante relative au produit (IPN 2024-CC-SRC-002 – Alarme d'obstruction).

Philips Respironics a publié une mise à jour logicielle de l'appareil (version 1.06.15.00) afin de traiter les points abordés dans la FSN-2024-CC-SRC-013 et l'IPN 2024-CC-SRC-002, ainsi qu'une mise à jour de l'addenda du manuel d'utilisation pour couvrir les trois problématiques mentionnées ci-dessus.

À la suite de la mise à jour de cet addenda au manuel d'utilisation, veuillez noter que Philips Respironics n'autorise plus l'utilisation de nébuliseurs non pneumatiques avec les ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo.

Ces mises à jour sont nécessaires pour assurer un fonctionnement sûr et conforme des ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo. Des informations complémentaires (fournies à l'Annexe A), ainsi que les

actions à mettre en œuvre, tant immédiatement que pendant l'utilisation continue, sont présentées cidessous.

Veuillez lire la présente lettre dans son intégralité car certains renseignements peuvent être nouveaux ou avoir été mis à jour par rapport aux informations précédemment communiquées. Un formulaire de réponse est joint à cette lettre. Il doit être rempli et renvoyé conformément aux instructions afin de confirmer la réception et la bonne compréhension de cette notification.

1. Nature des problèmes et circonstances dans lesquelles ils peuvent survenir

Philips Respironics a identifié trois problèmes affectant les ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo : un nouveau problème et deux problèmes précédemment communiqués.

Utilisation de nébuliseurs non pneumatiques (à maille vibrante, par exemple) interdite (nouvelles informations)

L'analyse de l'impact des nébuliseurs sur les performances des ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo a révélé que l'utilisation de nébuliseurs non pneumatiques avec des ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo peut entraîner un écart entre le volume courant défini et celui reçu par le patient. Les nébuliseurs non pneumatiques modifient les caractéristiques du débit d'air en ajoutant des gouttelettes liquides, ce qui entraîne une estimation incorrecte des fuites par le ventilateur. Cela conduit à une sous-administration du traitement au patient, alors même que l'interface utilisateur graphique n'affiche pas cette modification. Cette condition peut survenir avec ou sans accumulation d'aérosols sur le capteur de débit. Elle n'est pas non plus conforme aux exigences de la norme ISO 80601-2-12¹. Trois (3) réclamations ont été signalées pour ce problème, dont une (1) pour une blessure mineure et deux (2) sans blessure signalée.

Utilisation du nébuliseur et impact sur le capteur de débit (informations précédemment communiquées)

Selon l'emplacement du nébuliseur sur le circuit patient, des aérosols peuvent pénétrer dans le ventilateur et s'accumuler sur le capteur de débit interne. Avec le temps, cette accumulation peut interférer avec la capacité du capteur à mesurer précisément le débit d'air, entraînant des calculs de débit incorrects et pouvant avoir un impact sur le traitement administré au patient. Dans ces cas, les capteurs de débit internes doivent être remplacés. Philips Respironics a procédé à un examen des réclamations et a identifié 2 réclamations reçues en octobre 2024 relatives à l'utilisation d'un nébuliseur en ligne. Aucune blessure n'a été signalée dans le cadre de ces réclamations. Bien que Philips Respironics n'ait reçu aucune autre réclamation spécifique concernant des dysfonctionnements de l'appareil résultant de l'utilisation du nébuliseur en ligne, nous avons procédé à un examen rétrospectif des réclamations entre la date de lancement du produit et le 31 juillet 2024, et identifié 928 réclamations qui, sur la base des symptômes signalés, peuvent indiquer que les capteurs de débit ne fonctionnaient pas comme prévu, dont trois (3) ayant entraîné des blessures graves.

Délai de déclenchement de l'alarme d'obstruction (informations précédemment communiquées)

L'analyse a montré que, dans certaines situations, l'alarme d'obstruction ne se déclenche pas dans le délai prescrit par les normes applicables² – soit deux (2) cycles respiratoires ou cinq (5) secondes.

¹ ISO 80601-2-12:2023 – Appareils électromédicaux – Partie 2-12 : Exigences particulières relatives à la sécurité de base et aux performances essentielles des ventilateurs de soins intensifs.

² ISO 80601-2-12:2011, article 201.12.4.107, et ISO 80601-2-72:2015, article 201.12.4.107.

Dans certains modes de ventilation, avec ou sans rythme de secours, le déclenchement de l'alarme peut être retardé jusqu'à quatre (4) cycles respiratoires. Aucune réclamation ni aucun événement indésirable, y compris des blessures ou des décès, n'a été signalé comme étant imputable à ce problème.

2. Dangers et risques associés à ces problèmes

Utilisation de nébuliseurs non pneumatiques (à maille vibrante, par exemple) interdite

L'utilisation d'un nébuliseur non pneumatique peut entraîner une sous-administration du volume ainsi que des inexactitudes sur l'affichage du ventilateur. Les risques potentiels incluent une hypoventilation, une faible saturation en oxygène, un traitement insuffisant ou inapproprié, une dyspnée et d'autres troubles respiratoires non spécifiés.

Utilisation du nébuliseur et impact sur le capteur de débit

Les dépôts d'aérosols qui s'accumulent sur le capteur de débit peuvent entraîner une suradministration du volume courant, une sous-administration de la FiO2 et, dans certains cas, une alarme de ventilateur inopérant. Les risques potentiels dans ce contexte incluent une surdistension pulmonaire, une faible saturation en oxygène, une hypoventilation, un retard ou une absence de traitement, ainsi qu'une gêne respiratoire.

Délai de déclenchement de l'alarme d'obstruction

Philips Respironics a évalué ce problème et a déterminé qu'il n'entraîne aucun risque pour les patients. Outre l'alarme d'obstruction, d'autres alarmes de priorité moyenne et élevée se déclenchent en cas d'obstruction. Aucun événement indésirable, y compris le décès ou les blessures, n'a été rapporté.

3. Produits concernés et comment les identifier

Tous les modèles Trilogy Evo, Trilogy Evo O2 et Trilogy EV300 peuvent être concernés par un ou plusieurs des problèmes décrits dans la présente lettre.

4. Actions que le client/l'utilisateur doit mettre en œuvre afin de prévenir tout risque pour les patients ou les utilisateurs

- Mettez à jour tous les ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo avec la version logicielle 1.06.15.00. Le logiciel est disponible en téléchargement gratuit via nos sites web My Philips for Professionals (MyP4P) et InCenter. Consultez l'Annexe B de cette lettre pour obtenir des instructions sur la manière d'acquérir le logiciel et de mettre à jour les appareils.
- Consultez la dernière version de l'Addenda du Manuel d'utilisation – une copie est jointe à cette lettre. Assurez-vous qu'une copie de toute la documentation produit, ce qui inclut cet addenda du manuel d'utilisation, soit incluse avec chaque ventilateur de la plateforme Trilogy Evo de votre parc.

- Cessez toute utilisation de nébuliseurs non pneumatiques, notamment des nébuliseurs à maille vibrante, avec tous les ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo.
- Communiquez cette notification de sécurité produit urgente à toute personne de votre établissement qui interagit avec un ventilateur de la plateforme Trilogy Evo, y compris les cliniciens, thérapeutes, infirmiers, soignants et patients. Veillez à ce qu'ils soient informés des modifications relatives à l'utilisation des nébuliseurs avec ces ventilateurs et du fait que les nébuliseurs non pneumatiques ne doivent pas être utilisés.
- Si un ventilateur de la plateforme Trilogy Evo précédemment en votre possession a été transféré, assurez-vous de communiquer ces informations au nouveau détenteur, y compris l'addenda du manuel d'utilisation joint.
- Remplissez le formulaire de réponse à la notification de sécurité produit URGENTE joint à cette lettre. Cette démarche est nécessaire pour confirmer que vous avez bien reçu la présente notification et que vous en comprenez le contenu.
- Les distributeurs doivent établir une liste des clients et, le cas échéant, distribuer cette Notification de sécurité produit et toutes les annexes pertinentes aux médecins, cliniciens, patients et/ou utilisateurs.
- Les distributeurs/clients doivent renvoyer la liste des dispositifs impactés avec la confirmation que tous les dispositifs ont été mis à jour vers la version logicielle 1.06.15.00

5. Actions prévues par Philips Respironics pour remédier à ce problème

Philips Respironics a publié une mise à jour logicielle et un nouvel addenda du manuel d'utilisation afin d'assurer l'administration d'un traitement sûr et efficace aux patients via les ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo. Une liste des modifications apportées à ces deux éléments figure à l'Annexe A. Nous continuerons à étudier des moyens de prévenir et de détecter toute contamination potentielle du capteur de débit interne lors de la nébulisation.

Philips Respironics assurera le suivi auprès de ses clients afin de vérifier que les appareils ont bien été mis à jour vers cette nouvelle version du logiciel et que les nouveaux addenda (joints) ont été diffusés.

Pour toute information complémentaire ou demande d'assistance concernant ce problème, veuillez contacter France_quality_CR@philips.com

Cette notification a été transmise aux organismes de réglementation appropriés.

Philips vous présente toutes ses excuses pour la gêne occasionnée par ce problème.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Tracie Capozzio
Responsable qualité des plateformes de traitement,
Sleep and Respiratory Care

Formulaire de réponse à la Notification URGENTE de sécurité produit

Référence : dépôt d'aérosols nébulisés dans le capteur de débit, alarme d'obstruction et nébuliseurs à maille vibrante pour Trilogy Evo, Trilogy Evo O2 et Trilogy EV300, C&R 2026-CC-SRC-002

Instructions : veuillez remplir et renvoyer ce formulaire à Philips dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de sa réception. En remplissant ce formulaire, vous confirmez avoir reçu la Notification de sécurité produit urgente et compris le problème ainsi que les actions à mettre en œuvre.

Nom du client/du destinataire/de
l'établissement :

Adresse postale :

Ville/Département/Code postal/Pays
:

Actions à mettre en œuvre par le client :

- Renvoyez le formulaire complété par fax au numéro indiqué ci-dessous ou par e-mail à France_quality_CR@philips.com dans les 30 jours suivant la réception.
- La liste de tous les dispositifs impactés au sein de votre parc installé est jointe à cette lettre. Veuillez renvoyer cette liste avec la confirmation que tous les dispositifs concernés ont été mis à jour vers la version logicielle 1.06.15.00.
- Pour éviter tout risque inutile pour les patients, mettez immédiatement à jour le logiciel de l'appareil en suivant les instructions fournies dans la présente lettre et reportez-vous à l'addenda du manuel d'utilisation fourni.

Nous accusons réception de la notification de sécurité produit urgente ci-jointe, reconnaissons avoir compris cette dernière et confirmons que les informations contenues dans cette lettre ont été diffusées de manière appropriée à tous les utilisateurs manipulant les ventilateurs Trilogy Evo, Trilogy Evo O2, Trilogy Evo Universal et Trilogy EV300.

Nom de la personne qui remplit le présent formulaire :

Signature :

Nom en majuscules :

Fonction :

Numéro de téléphone :

Adresse e-mail :

Date (JJ / MM / AAAA) :

Veuillez renvoyer ce formulaire dûment complété à Philips, à l'adresse suivante :
France_quality_CR@philips.com

Annexe A

Modifications détaillées du logiciel de la plateforme Trilogy Evo et Addenda du manuel d'utilisation

La version 1.06.15.00 du logiciel Trilogy Evo inclut les mises à jour suivantes :

- Ajout d'instructions à l'écran concernant le positionnement correct et l'utilisation d'un nébuliseur pneumatique avec un ventilateur de la plateforme Trilogy Evo.
- Ajout d'un nouveau bouton au bas de l'écran, permettant d'accéder aux mêmes instructions que celles mentionnées ci-dessus.
- Modification des critères d'alarme liés au risque de dérive de mesure des capteurs de débit internes. La dérive du capteur de débit peut indiquer un dépôt d'aérosols sur le capteur de débit. Une alarme "Maintenance du ventilateur requise" a été mise en œuvre lorsque la dérive approche d'une valeur critique. Si la dérive dépasse cette valeur, une alarme "Ventilateur inopérant" est déclenchée et l'appareil cesse d'administrer le traitement.
- Ajout d'un critère d'alarme "Maintenance du ventilateur requise" afin de signaler la détection d'une discordance entre les deux (2) capteurs internes de contrôle de la pression. Cette situation peut également indiquer une contamination du capteur de débit. Une entrée est alors enregistrée dans le journal des erreurs lorsque ce critère d'alarme est déclenché.
- Ajout d'une correction au délai de déclenchement de l'alarme d'obstruction afin de satisfaire aux exigences des normes applicables.

Toutes les mises à jour logicielles précédentes sont incluses dans cette nouvelle version. Les appareils peuvent être mis à niveau en toute sécurité depuis n'importe quelle version antérieure du logiciel 1.06 vers la version 1.06.15.00.

Les addenda du manuel d'utilisation de Trilogy Evo comprennent les mises à jour suivantes :

Pour une utilisation correcte du nébuliseur

- un avertissement indiquant de ne pas utiliser de nébuliseurs non pneumatiques (à maille vibrante, par exemple) avec les ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo
- des restrictions relatives à l'utilisation des nébuliseurs pneumatiques, fondées sur les débits et les volumes courants, pour certaines combinaisons de taille de circuit et de mode de traitement
- des indications et illustrations concernant l'emplacement approprié d'un nébuliseur pneumatique sur les différents types de circuits patient, et
- une description actualisée de la barre d'état, présentant et décrivant le nouveau bouton du nébuliseur.

Concernant les modifications de l'alarme d'obstruction :

- une mise à jour de la procédure d'essai visant à confirmer que l'alarme d'obstruction détecte une obstruction du circuit, et
- des informations complémentaires concernant le déclenchement de l'alarme d'obstruction

Annexe B

Procédure de mise à jour logicielle pour les ventilateurs de la plateforme Trilogy Evo

La version 1.06.15.00 du logiciel Trilogy Evo est disponible en téléchargement gratuit sur les sites web suivants :

Pour les clients du secteur des soins à domicile –
My Philips for Professionals (www.my.philips.com/s/)

Pour les clients hospitaliers – InCenter (<https://philips.mizecx.com/login.html>)

Les informations relatives à l'accès et au téléchargement de la version logicielle appropriée pour votre pays sont fournies ci-dessous.

My Philips for Professionals (www.my.philips.com/s/)

Si vous ne possédez pas de compte MyP4P, rendez-vous sur <https://www.my.philips.com/s/> pour en créer un.

1. Pour commencer, vous devez fournir des informations personnelles et des informations sur votre établissement. Vous devez cliquer sur chaque case, remplir les champs requis et cliquer sur Enregistrer pour chaque section.
2. Si les informations sont correctement renseignées, des coches vertes s'affichent. Cliquez sur Soumettre pour terminer la demande d'inscription.
3. Une fois votre inscription approuvée, vous recevez un e-mail contenant des instructions pour activer votre compte.

4. Vous devrez ensuite créer un mot de passe. Si les informations sont correctement renseignées, des coches vertes s'affichent. Cliquez sur Soumettre.
5. Une fois le mot de passe saisi, vous pouvez cliquer sur le lien MyP4P pour choisir vos groupes SRC (ce choix déterminera les types de documents auxquels vous aurez accès).
6. Choisissez tout d'abord votre spécialité – vous devez choisir Sleep Therapy and Respiratory Care.
7. Sélectionnez ensuite vos groupes. Choisissez les groupes SRC.
8. Cliquez sur le lien hypertexte Demander l'accès pour chaque groupe auquel vous souhaitez accéder. Vous serez ensuite invité à saisir votre numéro de compte. Pour le groupe Logiciel de maintenance, vous devez d'abord ouvrir le CLU, puis cocher la case correspondante avant de pouvoir cliquer sur la demande d'accès.
9. Lorsque vous demandez l'accès, une bannière s'affiche en haut pour vous informer qu'une demande d'accès au groupe a été envoyée.
10. Lorsque vous êtes accepté dans le ou les groupes auxquels vous vous êtes inscrit, vous recevez un e-mail de confirmation.

Téléchargement du logiciel depuis le site web MyP4P

1. Connectez-vous sur <https://www.my.philips.com/s/> avec votre compte client et votre mot de passe.
2. Cliquez sur l'onglet Documents du groupe.
3. Utilisez l'outil de recherche et saisissez : Trilogy Evo, Trilogy Evo O2, Trilogy Evo Universal et Trilogy EV300.
4. Cliquez sur la mise à jour de la version logicielle applicable (1.06.15.00). Lisez la description pour vous assurer que vous êtes autorisé à télécharger la version logicielle spécifique correspondant à votre pays.
5. Le fichier se télécharge automatiquement. Le fichier se trouve dans le dossier où vos téléchargements sont stockés, dans un format compressé (.zip).

Une fois le fichier localisé sur votre ordinateur, reportez-vous à la section ci-dessous intitulée Décompresser le fichier logiciel du ventilateur et le transférer vers une clé USB.

InCenter (<https://philips.mizecx.com/login.html>)

Si vous ne possédez pas de compte InCenter, envoyez un e-mail à l'adresse PCCI_CS_OPS@philips.com en mentionnant :

Objet : demande d'accès à InCenter Service P&S and Software Downloads pour les ventilateurs de soins respiratoires.

Corps : Nom complet de la société/de l'établissement

Adresse postale
 Ville, département, code postal
 Pays
 Numéro de téléphone
 Adresse e-mail
 Le numéro de série d'au moins un ventilateur (pour confirmer que la demande provient d'un client valide).

Remarque : l'équipe InCenter traitera votre demande et vous enverra un mot de passe temporaire par e-mail dans les 72 heures.

Une fois connecté à InCenter (<https://philips.mizecx.com/login.html>), créez un mot de passe et accédez au contenu technique des produits de soins respiratoires en milieu hospitalier.

Pour télécharger le logiciel du ventilateur depuis InCenter vers le PC de service, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à InCenter : (<https://philips.mizecx.com/login.html>)
 Dans l'arborescence des produits, sélectionnez : Hospital Respiratory Care > Ventilation > Trilogy (Soins respiratoires en milieu hospitalier > Ventilation > Trilogy) Sélectionnez l'onglet Software (Logiciel), puis sélectionnez Software Downloads (Téléchargements de logiciels).
☐ Sélectionnez la version logicielle appropriée approuvée pour une utilisation dans votre pays.
1. Remarque : recherchez la version logicielle 1.06.15.00 lors du téléchargement du logiciel.
 Lisez la description pour vous assurer que vous êtes autorisé à télécharger la version logicielle spécifique correspondant à votre région.

Décompresser le fichier logiciel du ventilateur et le transférer vers une clé USB

Remarque : la clé USB doit disposer d'une capacité de stockage de 2 Go minimum et ne doit contenir aucun autre fichier ni dossier.

- Localisez le fichier .zip sur votre ordinateur. Décompressez le fichier afin de rendre le fichier .exe accessible.
- Connectez la clé USB à l'ordinateur.
- Exécutez le fichier .exe pour extraire automatiquement le fichier de mise à jour logicielle. Sélectionnez la clé USB comme emplacement de destination pour la décompression du fichier. WinZip (ou un programme similaire) copie alors le fichier TrilogyEvo.upg sur la clé USB. Validez toutes les invites éventuelles et fermez le programme d'extraction.
- La clé USB contient désormais la mise à jour logicielle nécessaire pour votre ventilateur de la plateforme Trilogy Evo.

Mise à jour du logiciel sur votre appareil

1. Branchez l'appareil sur l'alimentation secteur. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (Veille).
2. Insérez la clé USB dans l'un des deux ports USB de l'appareil.



3. Accédez à la fenêtre OPTIONS (icône en forme de clé) > Transfert de données
4. L'appareil reconnaît alors la clé USB et affiche la version logicielle dans la boîte de dialogue "Installer la mise à jour logicielle". Cliquez sur cette boîte de dialogue.
5. Confirmez que vous mettez à niveau l'appareil vers la dernière version et cliquez sur OUI
6. Le ventilateur Trilogy Evo installe alors le nouveau logiciel. Veuillez patienter.
7. Une confirmation de la fin de l'installation du logiciel s'affiche. Appuyez sur OK et mettez le ventilateur sous tension.

Pour confirmer que le logiciel a été téléchargé avec succès, accédez à la fenêtre OPTIONS (icône en forme de clé) et sélectionnez INFORMATION. Localisez le Numéro de version logicielle à l'écran et confirmez qu'il s'agit de la version 1.06.15.00.

Si vous avez besoin d'aide pour l'une des étapes de ce processus...

[Contactez votre ingénieur commercial Philips habituel. Veuillez disposer d'au moins un numéro de série de votre ou vos appareils.](#)

Annexe C

Lettre destinée aux patients

INFORMATIONS IMPORTANTES SUR VOTRE VENTILATEUR TRILOGY EVO (Communication relative à la sécurité produit – Référence 2026-CC-SRC-002)

Madame, Monsieur,

Cette lettre vous est transmise par votre prestataire de santé à domicile, qui assure la prise en charge de votre ventilateur Trilogy Evo.

Votre sécurité et votre confort demeurent notre priorité absolue.

Quelle est la situation actuelle ?

Concernant ce modèle d'appareil, Philips a identifié la nécessité :

- de mettre à jour certaines de ses recommandations communiquées dans des lettres adressées précédemment à votre prestataire ☐ d'une mise à jour logicielle.

La version 1.06.15.00 du logiciel Trilogy Evo inclut les mises à jour suivantes :

- Ajout d'instructions accessibles via l'écran concernant l'utilisation correcte d'un nébuliseur pneumatique.
- Amélioration du signal d'alarme pour détecter la dérive ou la contamination des capteurs internes, avec les alertes « Maintenance requise » (lorsque la dérive approche d'une valeur critique) ou « Ventilateur inopérant » (si la dérive dépasse cette valeur, l'appareil cesse d'administrer le traitement).
- Correction du délai de déclenchement de l'alarme d'obstruction afin de satisfaire aux exigences des normes applicables.

Les addenda du manuel d'utilisation de Trilogy Evo comprennent les mises à jour suivantes :

- Pour une utilisation correcte du nébuliseur :
 - o Ajout d'un avertissement interdisant l'usage des nébuliseurs non pneumatiques (ex. : maille vibrante) avec les ventilateurs Trilogy Evo.
 - o Précisions sur la bonne utilisation et le positionnement des nébuliseurs pneumatiques.
 - o Description de la barre d'état avec la présentation du nouveau bouton dédié au nébuliseur.
- Concernant les modifications de l'alarme d'obstruction :
 - o Mise à jour des instructions pour tester l'alarme.
 - o Informations complémentaires concernant le déclenchement de cette alarme.

Quelles actions votre prestataire de santé à domicile va-t-il mettre en œuvre ?

Votre prestataire effectuera les actions suivantes :

- Effectuer toutes les mises à jour logicielles requises (possiblement directement à votre domicile)
- Vérifier le bon fonctionnement de votre appareil
- Vous fournir des instructions d'utilisation mises à jour si nécessaire
- En cas d'utilisation d'un nébuliseur, s'assurer de sa compatibilité avec votre ventilateur

Vous n'avez pas besoin de télécharger ou d'installer vous-même un quelconque logiciel.

Quelles actions devez-vous mettre en œuvre ?

Vous pouvez continuer à utiliser votre ventilateur conformément à la prescription de votre professionnel de santé.

Vous n'avez aucune action technique à effectuer vous-même.

Si vous utilisez un nébuliseur, veuillez contacter votre prestataire afin de confirmer qu'il est compatible avec votre ventilateur.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre traitement, veuillez contacter votre prestataire.

Qui pouvez-vous contacter en cas de questions ?

Pour toute question concernant votre appareil ou votre traitement, veuillez contacter votre prestataire de santé à domicile.

Philips Respironics vous présente toutes ses excuses pour l'inquiétude que ces informations pourraient susciter et réaffirme son engagement en faveur de la sécurité des patients et de la qualité.

