

Issy-Les-Moulineaux, le 30 mars 2026

**Information destinée aux Médecins prescripteurs, Pharmaciens d'officine et Pharmaciens des  
Etablissements de Santé**

**Objet : Rupture de stock – NORFLOXACINE EG 400 mg, comprimé pelliculé**

Madame, Monsieur, Cher confrère,

Le laboratoire EG LABO est actuellement confronté à une situation de **rupture de stock de la spécialité :**

**NORFLOXACINE EG 400 mg, comprimé pelliculé**

(CIP 3400936125483 – boîte de 10 comprimés).

Cette situation fait suite à l'arrêt de commercialisation sur le marché français des autres spécialités à base de norfloxacin sous forme de comprimé dosé à 400 mg, et au report de l'ensemble des ventes sur le stock EG LABO conduisant à une rupture de stock temporaire.

Le stock d'unités disponibles est en quantité limitée, et la mise à disposition d'un nouveau lot est prévue fin mai 2026. Dans l'intervalle, nous mettons tout en œuvre afin de trouver des solutions alternatives.

**DANS CE CONTEXTE, LES MESURES SUIVANTES ONT ETE PRISES :**

\*Un contingentement est mis en place.

\*Les unités disponibles doivent être réservées aux situations où la norfloxacin est un traitement de première intention selon les recommandations en vigueur, à savoir :

**L'infection spontanée du liquide d'ascite chez les patients atteints de cirrhose**

\*Pour les autres indications où la norfloxacin serait utilisée, il convient de se reporter vers d'autres traitements qui font l'objet de recommandations. Si besoin, il peut être fait recours à l'avis d'un référent en antibiothérapie.



Notre Mission - Votre Santé

Voir :

-Mise au point sur le bon usage des fluoroquinolones – Actualisation 2025 de la SPILF et du GPIIP  
Médecine et Maladies Infectieuses Formation 4 (2025) 229-257

<https://doi.org/10.1016/j.mmifmc.2025.04.368>

-Avis Commission de Transparence / Haute Autorité de Santé : [https://www.has-sante.fr/jcms/fc\\_2875171/fr/resultat-de-recherche?text=norfloxacin+medicament&opSearch=https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_2842329/fr/generiques-de-noroxine-norfloxacin](https://www.has-sante.fr/jcms/fc_2875171/fr/resultat-de-recherche?text=norfloxacin+medicament&opSearch=https://www.has-sante.fr/jcms/c_2842329/fr/generiques-de-noroxine-norfloxacin)

-Dossier thématique « Fluoroquinolones » accessible sur le site internet de l'ANSM : [https://www.has-sante.fr/jcms/fc\\_2875171/fr/resultat-de-recherche?text=norfloxacin+medicament&opSearch=](https://www.has-sante.fr/jcms/fc_2875171/fr/resultat-de-recherche?text=norfloxacin+medicament&opSearch=)

**Un stock de dépannage d'urgence a été isolé. Pour les dépannages d'urgence, les modalités sont les suivantes :**

\*Pour une utilisation dans l'infection spontanée du liquide d'ascite chez un patient atteint de cirrhose :

Les commandes d'unités sont à adresser au cas par cas directement auprès du laboratoire :

- Tél. : 0800 804 824 (touche 1) du lundi au vendredi de 9h à 17h
- E-mail : [service.commande@eglabo.com](mailto:service.commande@eglabo.com)

**\*En dehors de cette indication, aucune dispensation de NORFLOXACINE EG ne pourra être assurée à partir de ce stock de dépannage.**

#### Déclaration des effets indésirables

Déclarez immédiatement tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur [signalement.social-sante.gouv.fr/](https://signalement.social-sante.gouv.fr/).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez [ansm.sante.fr](https://ansm.sante.fr) ou [base-donneespublique.medicaments.gouv.fr](https://base-donneespublique.medicaments.gouv.fr)





Notre Mission - Votre Santé

Nous vous remercions de bien vouloir relayer cette information aux professionnels de santé concernés avec lesquels vous collaborez.

Nous sommes conscients des difficultés que cette situation engendre et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée. Nous mettons tout en œuvre pour garantir, dans les meilleurs délais, la remise à disposition de NORFLOXACINE EG 400 mg et vous tiendrons régulièrement informés de la situation.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher confrère, nos sincères salutations.

**Valérie GOLDFAIN**  
Pharmacien Responsable