

17.03.2026

Urgent - Avis de sécurité

Cher client,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

Titre : Tâche d'administration introuvable en raison de la suppression inattendue de la ligne de prescription correspondante

Référence interne : MST0085248

Nom du produit, version(s) et UDI DI :

- ORBIS Medication 03.16.00.00 dans les versions ORBIS 84.38.00.00 et supérieures dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Suisse, Luxembourg.
- ORBIS Medication 03.16.01.00 dans les versions ORBIS 84.38.00.00 et 85.21.00.00 et supérieures en France.
- ORBIS Medication 03.21.02.01 dans les versions ORBIS 84.43.04 et supérieures au Royaume-Uni.

Fabricant : DH Healthcare GmbH

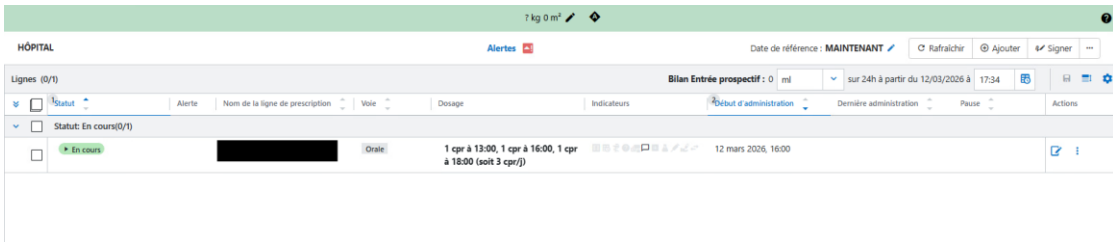
UDI-DI : 4260693990026

Informations :

Le problème suivant se produit dans la prescription lorsque, après avoir créé et signé une ligne de prescription, le médecin la supprime. Dans un deuxième temps, le médecin la duplique avant la première administration. Dans ce cas, les deux lignes de prescription sont supprimées, mais les tâches d'administration sont toujours générées dans la liste des tâches Actions de soins. Ces tâches deviennent alors impossibles à administrer, car le système indique que la ligne a été dupliquée, alors qu'il n'existe pas de ligne correspondante.

Scénario illustré :

Un médecin crée une ligne de prescription et la signe.



The screenshot shows the ORBIS Medication interface. At the top, there's a header with 'HÔPITAL' and 'Alertes'. Below that, a table lists prescription lines. The first line is highlighted, showing 'Statut: En cours(0/1)' and 'En cours'. The table also displays 'Bilan Entrée prospectif : 0 ml' and 'sur 24h à partir du 12/03/2026 à 17:34'. The bottom part of the table shows '1 cpr à 13:00, 1 cpr à 16:00, 1 cpr à 18:00 (soit 3 cpr/j)' and '12 mars 2026, 16:00'.

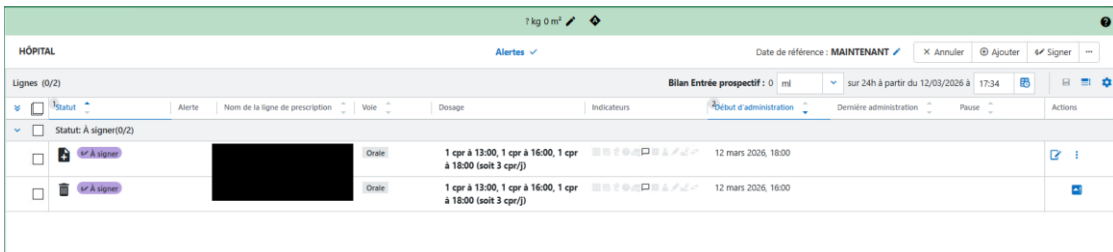
1 / 5

URGENT - AVIS DE SÉCURITÉ - MST0085248

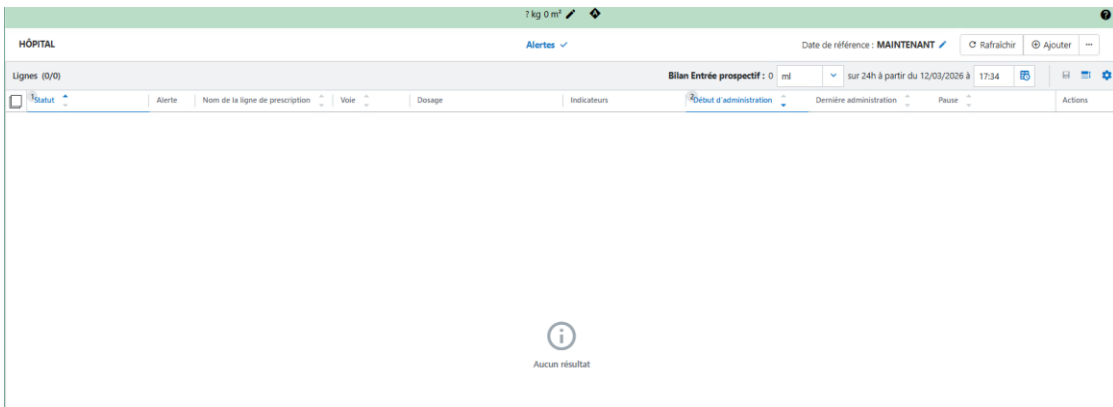
DH Healthcare GmbH

Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

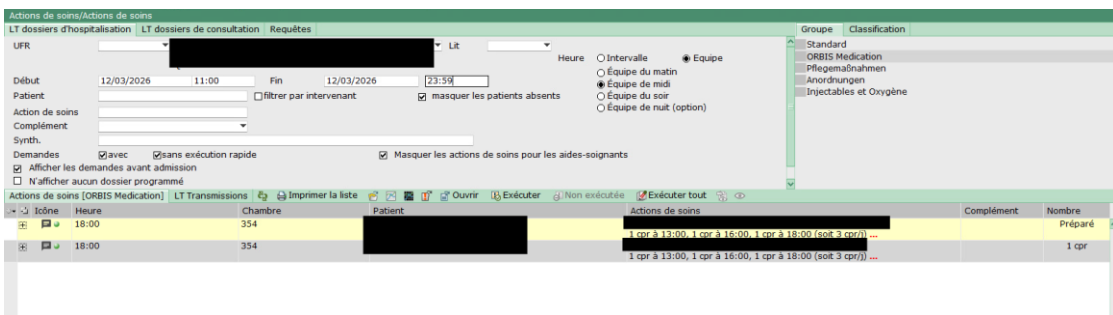
Ensuite, avant la première administration, il supprime et duplique la ligne dans la même séquence d'actions et signe.



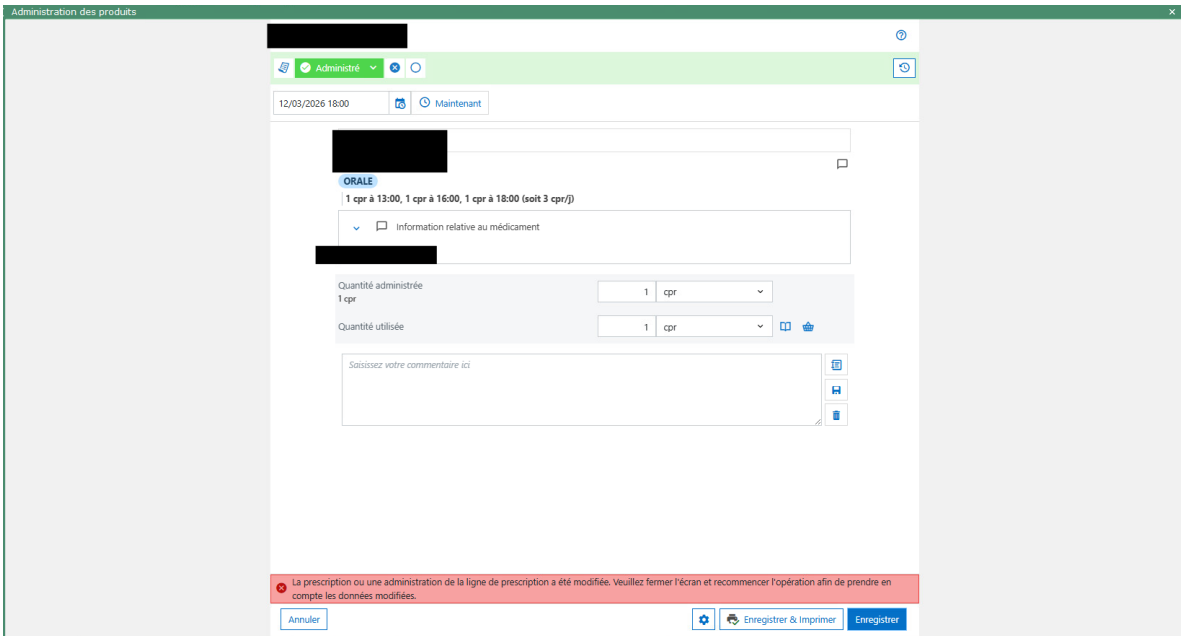
Les deux lignes (celle qui a été supprimée et celle qui a été dupliquée) disparaissent.



En parallèle, l'action de duplication entraîne la création de nouvelles tâches d'administration dans la liste des tâches Actions de soins.



Si un infirmier tente d'administrer et de confirmer ces tâches, le système bloque l'action, indiquant que la prescription a été modifiée et conseillant une vérification. Cependant, les lignes de prescription correspondantes n'existent plus.



The screenshot shows a web application window titled 'Administration des produits'. It contains a form for medication administration. At the bottom of the form, a red error message is displayed: 'La prescription ou une administration de la ligne de prescription a été modifiée. Veuillez fermer l'écran et recommencer l'opération afin de prendre en compte les données modifiées.' Below the message are buttons for 'Annuler', 'Enregistrer & Imprimer', and 'Enregistrer'.

Ce comportement peut conduire à des erreurs d'administration des traitements prescrits en raison du blocage des actions de soins et de l'absence de prescription associée.

Actions :

Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Information transmise au client par le biais de cet avis.
- Livraison d'un correctif dans la version ORBIS Medication 03.22.00.00 ou supérieures dans les versions ORBIS 84.44.00.00 ou supérieures (livraison prévue deuxième trimestre 2026 pour DACHL et deuxième semestre 2026 pour le Royaume-Uni).
- Livraison d'un correctif dans les versions ORBIS Medication 04.00.00.00 ou supérieures dans les versions ORBIS 84.44.02.00 et 85.44.02.00 ou supérieures (livraison prévue premier trimestre 2027 pour la France).

Actions à mettre en place par le client :

- En tant que médecin, veuillez exécuter les étapes de suppression et de duplication séparément :
 - Supprimez la ligne de prescription et signez.
 - Une fois la première action terminée, dupliquez la ligne de prescription en tant qu'action distincte et signez la nouvelle ligne.
- En tant que médecin, si vous êtes confronté à ce problème, veuillez toujours informer les infirmiers des tâches d'administration spécifiques qui ne doivent pas être prises en compte dans la liste des tâches Actions de soins.
- Installez le correctif dès sa mise à disposition.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce courrier.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33 825 068 891
Support.client@dedalus.com

Bien cordialement,

Urgent - Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : avisdesecurite.france@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de
tous les établissements
concernés) :

Adresse :

Référence

MST0085248 - Tâche d'administration introuvable en raison de
la suppression inattendue de la ligne de prescription
correspondante

Référence produit :

ORBIS Medication

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- ☐ Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- ☐ Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- ☐ Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : _____

- ☐ Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :