

A l'attention des :

- Responsables Identitovigilance
- Responsable de la DSIO
- Référents applicatifs
- Correspondants Locaux de Matéiovigilance (CLMV)

AVIS DE SECURITE - URGENT

Maincare IC

Emis le : 📅 25 mars 2026

Référence de l'avis : FSN-2026-269331

Sujet : Défaut d'affichage des pauses des perfusions, PSE et PCA dans le plan de soins.

Versions et établissements impactés

L'incident concerne Maincare IC à partir des versions Maincare IC 10.5.X

Tous les établissements utilisant les prescriptions de médicaments et le plan de soins infirmiers.

Description du problème

Contexte

Ce dysfonctionnement se produit lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Prescription d'une perfusion ou d'un PSE/PCA (sauf masque de prescription Quantité Par Prise),
- Mise en pause de cette perfusion ou PSE/PCA,
- Le plan de soins comprend des dates qui sont à plus de 25h du début de la prescription.

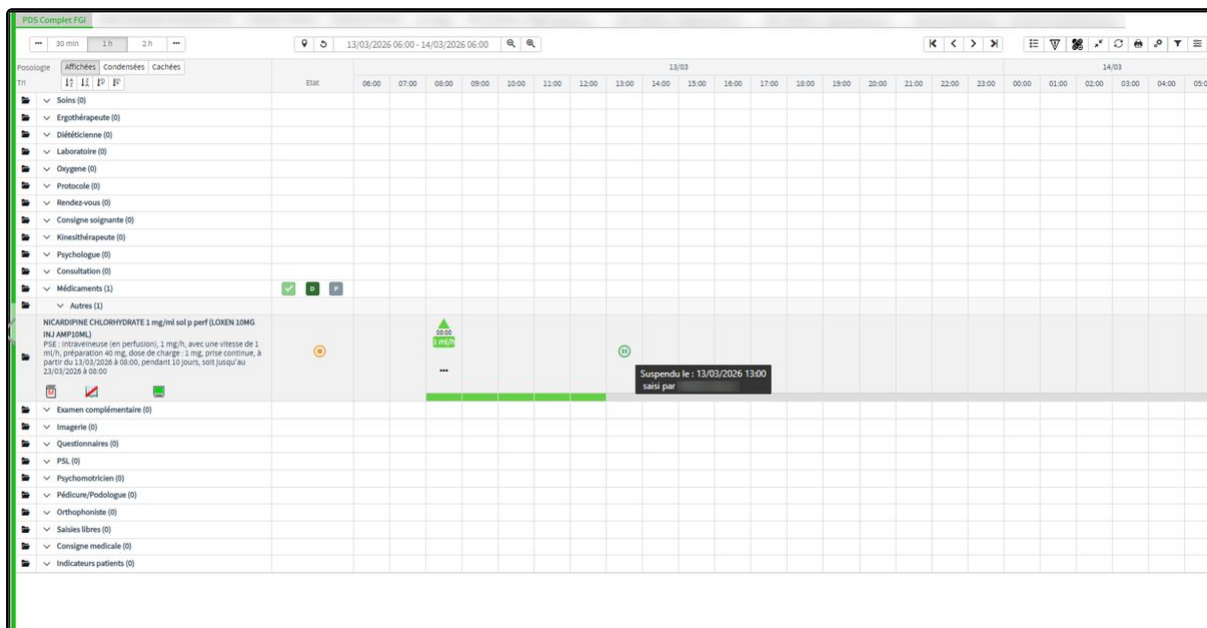
Description

Si les conditions décrites dans le paragraphe "Contexte" sont remplies, alors dans le plan de soins, la ligne matérialisant l'état d'avancement de la perfusion s'affiche en vert alors que l'administration est toujours en pause.

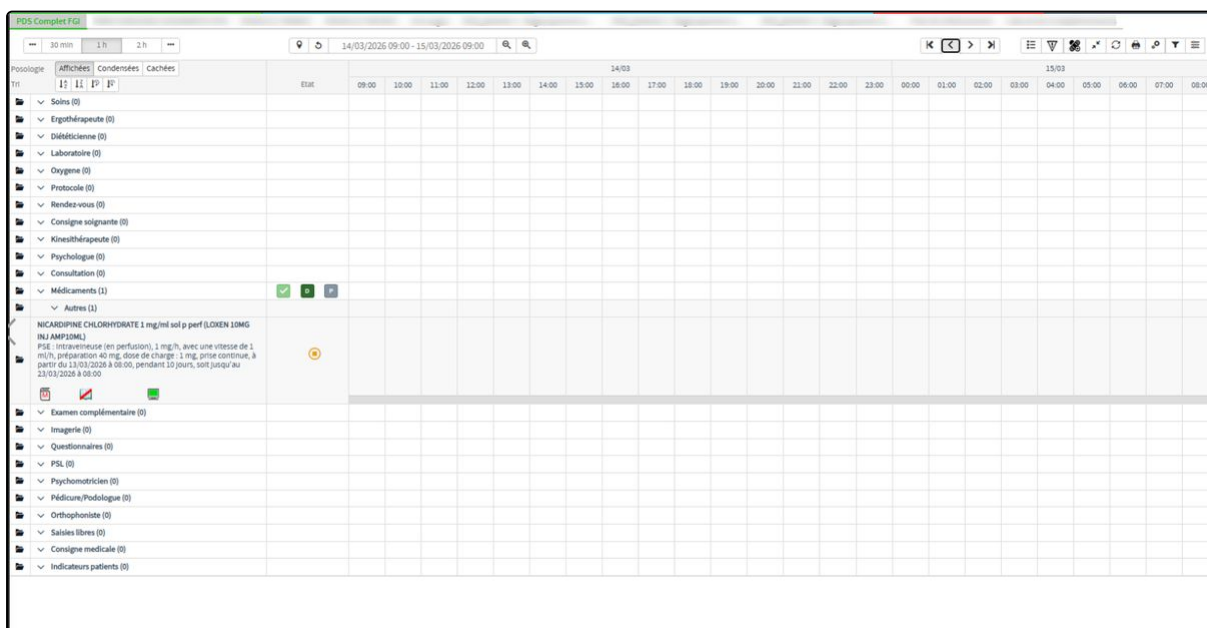
Exemple

Soit une prescription d'une perfusion en intraveineuse en continu signée et dont le début a été validé dans le plan de soins par le soignant le 13/03 à 8h.

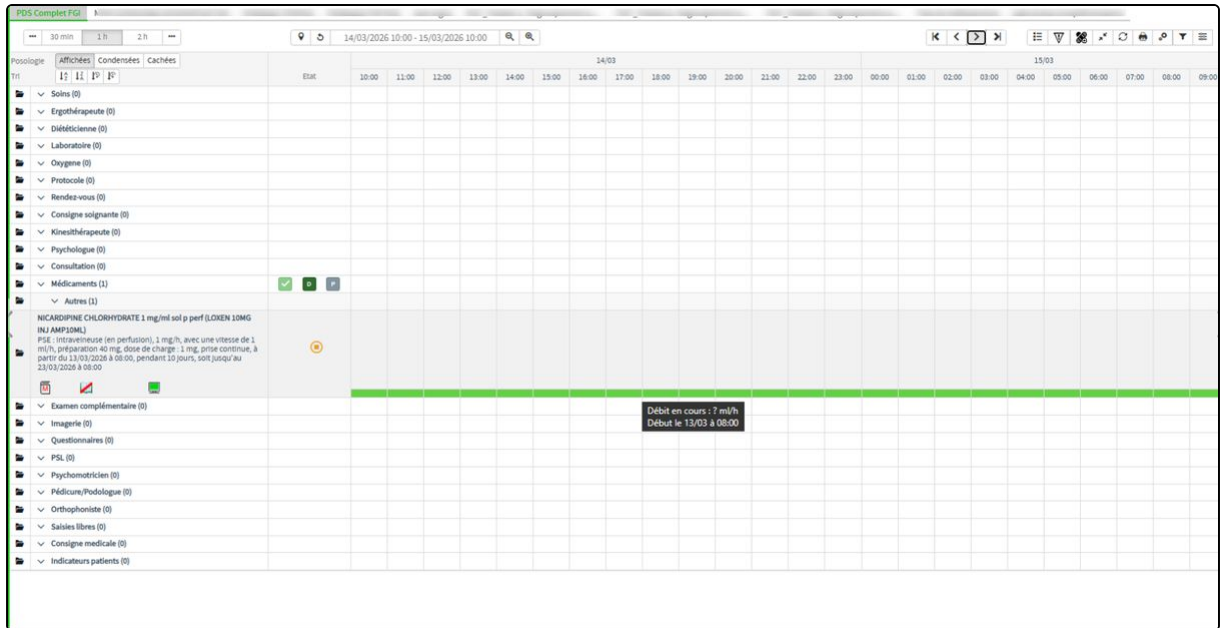
Une pause est réalisée par le soignant le 13/03 à 13h.



Si la période affichée du plan de soins débute dans les 25 heures après le début de la prescription alors l'affichage est correcte (ici le 14/03 à 9h) :



Cependant si la période affichée du plan de soins débute plus de 25 heures après le début de la prescription (ici le 14/03 à 10h) alors la ligne matérialisant l'état d'avancement de la perfusion s'affiche en vert à tort.



Risques potentiels pour le patient

Risque de mauvaise interprétation du soignant pouvant engendrer un défaut de prise en charge.

Mesures entreprises

Mesures provisoires recommandées

Saisir une note soignante au moment de la pause pour indiquer que le médicament n'est plus en cours d'administration :

The dialog box is titled 'Détail de la prescription' and contains details for 'NICARDIPINE CHLORHYDRATE 1 mg/ml sol p perf (LOXEN 10MG INJ AMP10ML)'. It has tabs for 'Notes' and 'Historique'. A text area labeled 'Note soignante' contains the text 'En pause depuis le 13/03 à 13h'. At the bottom, there are buttons for 'Supprimer', 'Annuler', and 'Enregistrer'.

Cette dernière sera visible sous la prescription médicale dans le plan de soins :

The screenshot shows the medication entry in the 'Autres (1)' category. The text reads: 'NICARDIPINE CHLORHYDRATE 1 mg/ml sol p perf (LOXEN 10MG INJ AMP10ML) PSE : Intraveineuse (en perfusion), 1 mg/h, avec une vitesse de 1 ml/h, préparation 40 mg, dose de charge : 1 mg, prise continue, à partir du 13/03/2026 à 08:00, pendant 10 jours, soit jusqu'au 23/03/2026 à 08:00'. Below this, a green note icon is visible with the text 'Note soignante : En pause depuis le 13/03 à 13h'.

Mesures engagées par Maincare Solutions

Le correctif est en cours de développement et de qualification. Il sera disponible courant du 2ème trimestre 2026.

Pour contacter votre support Maincare IC



<https://monespace.maincare.com> (saisir votre login/mot de passe)



0825 000 454

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée.

Formulaire de Réponse Client

Nous vous remercions de compléter ce formulaire :

- en ligne le plus rapidement possible et au plus tard sous 30 jours : [FSN-2026-269331 ACCUSE RÉCEPTION DE LA FICHE DE SIGNALEMENT MAINCARE](#)
- ou par mail à l'adresse support.maincareic@maincare.fr
- ou par courrier à Maincare - Entité QARA - Espace France - Bât. E-F 4, voie Romaine - Canéjan - 33612 Cestas Cedex - France



1. Information de l'avis de sécurité (FSN)

- Référence de l'avis : FSN-2026-269331
- Date de l'avis : 📅 25 mars 2026
- Produit/nom du dispositif : Maincare IC

2. Coordonnées du client

- Nom de l'établissement de santé :
- Adresse :
- Nom du contact :
- Titre ou Fonction :
- Numéro de téléphone :
- Email :

<input type="checkbox"/> J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé FSN-2026-269331 et confirme que	<ul style="list-style-type: none">• j'ai compris la notification,• je la transmets aux utilisateurs concernés,• et je prends toutes les mesures nécessaires pour sa mise en œuvre.
<input type="checkbox"/> J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé FSN-2026-269331 et confirme que	<ul style="list-style-type: none">• j'ai compris la notification,• et je ne suis pas impacté.

Il est important que votre établissement entreprenne les actions détaillées dans l'avis de sécurité et confirme bonne réception.

La réponse de votre établissement constitue une preuve que nous devons surveiller au regard du suivi des actions correctives.

Nous restons à votre disposition si vous souhaitez des informations complémentaires.

Cordialement,