



Antony, le 07/04/2026

A l'attention du Correspondant Matéiovigilance
A l'attention du Responsable Biomédical
A l'attention des Équipes Médicales

Objet : Information Importante - Monnal™ TEO - R2531145 - version avril 2026

Cher client,

Nous faisons suite à notre communication d'octobre 2025 relative au ventilateur de réanimation Monnal™ TEO.

Comme précédemment annoncé, Air Liquide Medical Systems avait pris la décision, par mesure de précaution et à titre conservatoire, de suspendre temporairement l'utilisation de Monnal™ TEO suite à la détection de 2 situations de dysfonctionnement d'affichage de l'interface patient sans arrêt de la ventilation en cours :

- Situation 1 : Reboot de l'interface patient.
- Situation 2 : Fonction "backlight" inopérant.

Il est important de souligner que ces dysfonctionnements n'avaient engendré aucune conséquence clinique.

Nous avons le plaisir de vous informer que la solution corrective est désormais disponible.

Cette correction permet d'autoriser à nouveau l'utilisation de votre ventilateur Monnal™ TEO, sous réserve de l'application de cette action corrective sur votre dispositif.

Les autorités de santé compétentes ont été informées de cette information de sécurité.

Les clients concernés ont déjà été contactés. Nous mettons tout en œuvre pour effectuer ces interventions dans les meilleurs délais afin que vous puissiez retrouver la pleine utilisation de vos dispositifs.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée durant cette période.

Air Liquide Medical Systems

PARC DE HAUTE TECHNOLOGIE
6 RUE GEORGES BESSE - 92182 ANTONY CEDEX - France
SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 4 240 800 € - R.C.S NANTERRE B 348 921 735 - SIRET 348 921 735 00026

www.device.airliquidehealthcare.com

Action corrective

Pour corriger les 2 situations, il convient d'effectuer :

- d'une part, une mise à jour logicielle de votre dispositif en s'appuyant sur la nouvelle version V1.9.x disponible.
- et d'autre part, un upgrade matériel de certains composants de votre dispositif.

Ces 2 actions sont indissociables pour permettre le bon fonctionnement de Monnal™ TEO.

Déploiement de l'action corrective

Air Liquide Medical Systems, par l'intermédiaire de ses équipes techniques, interviendra pour effectuer la mise à jour de vos dispositifs.

Actuellement en cours de constitution des kits matériels pour ces opérations, nous serons pleinement en capacité d'intervenir sur le parc installé à partir de début juin 2026.

Accusé de Réception

L'ensemble des clients concernés a reçu cette information de sécurité.

Nous vous demandons de nous retourner dans les meilleurs délais le **Formulaire 1** accusant la bonne réception de cette information de sécurité à l'adresse suivante :

almedicalsystems.vigilance@airliquide.com

FORMULAIRE 1 - Accusé réception

Information de sécurité en date du 07/04/2026 - R2531145 version avril 2026

Veillez compléter et renvoyer sans délai le présent formulaire
par fax : **(+33)140 966 6 21**
ou par email : almedicalsystems.vigilance@airliquide.com

Nom et adresse de l'établissement :	
Nom du contact :	
Titre :	
Email et numéro de téléphone :	

Nous accusons réception de cette information de sécurité R2531145 version avril 2026

Nous confirmons avoir compris son contenu et diffusé cette information aux personnes concernées.

Signature et Date :	
----------------------------	--