

Frickenhausen, le 31 mars 2026

## INFORMATIONS DESTINÉES AUX CLIENTS

# DÉFORMATION AU NIVEAU DE LA ZONE FILETÉE DES CRYO.S DE 4 ML À FILETAGE EXTERNE

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer d'un problème concernant les **Cryo.s de 4 ml à filetage externe**. Nous avons constaté qu'un nombre limité de tubes Cryo.s provenant de lots spécifiques de produits finis pouvait présenter une légère déformation au niveau de la zone filetée, ce qui, dans de rares cas, pourrait entraîner une fuite lorsque le tube est retourné. Nos tests internes indiquent que le taux d'occurrence est faible et que le défaut est clairement visible. Les Cryo.s ne présentant pas ce défaut évident au sein des lots concernés ne présentent pas de risque accru de défaillance ; leurs performances et leur sécurité restent pleinement conformes à l'usage prévu. Néanmoins, conformément à nos engagements en matière de qualité et de réglementation, nous tenons à vous informer de ce problème potentiel.

Pour votre commodité, les numéros de lots de produits potentiellement concernés sont répertoriés ci-dessous afin que vous puissiez facilement vérifier si votre stock est concerné :

### Référence, description et numéro de lot:

- **127263** Cryo.s 4 ml à filetage externe avec bouchon naturel, lots: **E25103GQ** (à partir de la boîte 120 et au-delà), **E2512367**, **E260138D**
- **127277** Cryo.s 4 ml à filetage externe avec bouchon vert, lot: **E25103JA**
- **127263-2DG** Cryo.s 4 ml à filetage externe avec bouchon naturel et Datamatrix, lot: **E25113BE**

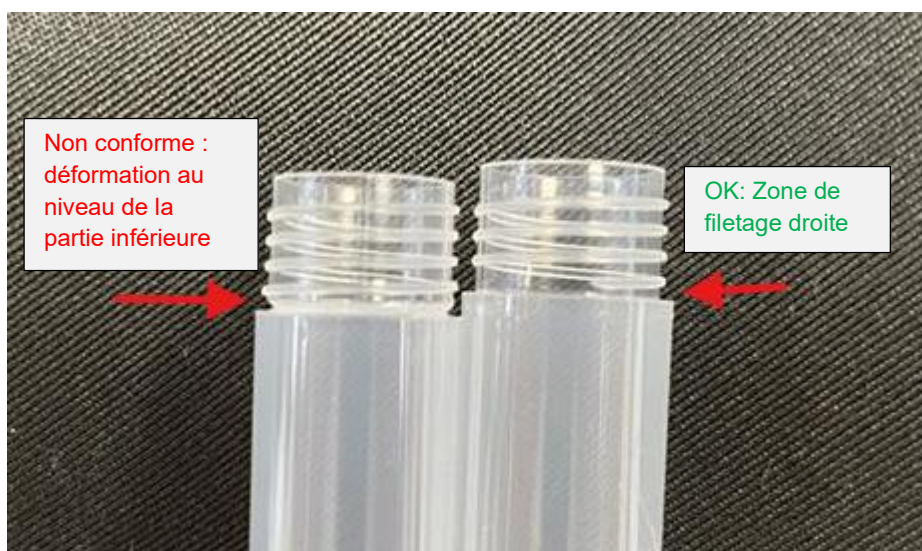
### Mesures à prendre:

Pour résoudre ce problème, nous vous demandons votre coopération:

1. **Vérification des stocks:**
  - Vérifiez si votre stock comprend des produits issus des lots concernés mentionnés ci-dessus

**2. Contrôle visuel avant utilisation:**

- Par mesure de précaution, nous vous recommandons de vérifier visuellement les Cryo.s de ces lots avant utilisation afin de détecter toute déformation, fente visible, trou ou déchirure au niveau de la zone fileté



**3. Confirmation de la réception de ce courrier d'information:**

- Veuillez nous envoyer une confirmation de réception de ce courrier d'information, accompagnés du formulaire ci-joint, à l'adresse [SIB\\_de@GBO.com](mailto:SIB_de@GBO.com) avant le **vendredi 10 avril 2026**

**4. Remboursement ou échange:**

- Si vous constatez que des Cryo.s sont concernés, veuillez nous contacter afin que nous puissions organiser leur remplacement ou vous proposer une compensation.

La santé et la sécurité de nos clients et utilisateurs étant très importantes à nos yeux, nous vous prions de bien vouloir vous assurer que l'équipement de protection individuelle (EPI) requis est porté lors de la manipulation des échantillons et que les tubes Cryo.s sont stockés en position verticale dans la mesure du possible.

Nous regrettons les désagréments que cela pourrait causer et restons déterminés à maintenir les normes de qualité les plus élevées pour nos produits.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez contacter votre représentant Greiner Bio-One.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre réactivité à cet égard.

Cordialement