



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

URGENT : NOTIFICATION DE CORRECTION DE DISPOSITIF MÉDICAL - Versions de l'application Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS version 2.9.0 - 2.11.2 – Mise à jour obligatoire de l'application

US-MF-000010694 – UDI : 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS)

Description du problème :

Une erreur logicielle a été identifiée dans l'application G7 iOS/G7 Watch iOS v2.9.0 à v2.11.2 pouvant entraîner un clignotement séquentiel de l'affichage de l'application à travers les précédentes valeurs de glycémie estimées (EGV) et les flèches de tendance avant d'afficher la EGV actuelle et la flèche de tendance avec le risque de retarder les alarmes/alertes de glycémie. Cela peut se produire lorsque l'affichage de l'application est au premier plan sur un appareil connecté, après avoir été exécuté pendant un certain temps en arrière-plan. Vous utilisez une version plus ancienne de l'appli Dexcom G7 iOS / G7 Watch iOS, ce qui peut ne pas fonctionner comme prévu en raison de ce problème.

Risque pour la santé :

Si un utilisateur n'est pas conscient qu'une valeur de glycémie ou une flèche de tendance affichée par l'application n'est pas mise à jour ou si un utilisateur ne reçoit pas de message d'alerte, il est possible qu'une détection d'événement d'hyperglycémie (glycémie élevée) ou d'hypoglycémie (glycémie basse) soit manquée, ou qu'une décision de traitement soit prise sur la base d'informations incorrectes. Jusqu'au 13 mars 2026, 31 réclamations ont été reçues à l'échelle mondiale, qui ont été confirmées comme étant associées à ce problème. Parmi celles-ci, aucun accident grave n'a été signalé.

Action requise de la part du client :

La mise à jour des versions 2.9.0 à 2.11.2 de l'application à la version la plus récente est obligatoire et vous ne pourrez pas utiliser les versions de l'application antérieures la v2.12 après le 30 avril 2026. Veuillez mettre à jour votre appli maintenant pour continuer à l'utiliser :

1. Appuyez sur **Mettre à jour l'appli** pour accéder à l'App Store
2. Installez la dernière version de l'appli Dexcom G7 iOS
3. Ouvrez l'appli Dexcom G7 iOS

Si vous avez besoin d'aide, contactez l'assistance technique.

États-Unis : 1-844-478-1600

Mondial : vous trouverez les coordonnées du service d'assistance technique local sur [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Les réactions indésirables ou les problèmes de qualité rencontrés avec l'utilisation de ces produits doivent être signalés à l'autorité nationale compétente de votre région.