

A l'attention des :

- Responsables Identitovigilance
- Responsable de la DSIO
- Référents applicatifs
- Correspondants Locaux de Matéiovigilance (CLMV)

AVIS DE SECURITE - URGENT

M-CrossWay

Emis le : 📅 4 févr. 2026

Référence de l'avis : FSN-2026-242057

Sujet : Planification figée lors de changement de patients

Versions et établissements impactés

L'incident concerne M-CrossWay à partir de la version M-CrossWay 9.0.0R2.0.3.

Les établissements impactés par l'incident ont mis en place les prescriptions et la planification de soins M-CrossWay

Description du problème

Contexte

Ce dysfonctionnement se produit lorsque la condition suivante est remplie :

- le changement de patient s'effectue depuis la planification de soins

Il s'agit d'un dysfonctionnement aléatoire.

Description

Aléatoirement, lors d'un changement de patient au niveau de la planification de soins, le bandeau prend l'identité du patient choisi mais la planification reste figée sur les prescriptions du patient précédent. Dans certains cas, le message d'erreur "Access violation at address DAD77C4F in module 'Soins.dll'. Read of address (XXXXX)14" apparaît, et, une désynchronisation entre le bandeau patient et la planification de soins est alors présente.



Risques potentiels pour le patient

Un risque d'erreur d'administration est possible

Mesures entreprises

Mesures provisoires recommandées

En attendant la mise en place de la version de correction, il est nécessaire d'être vigilant lors d'une action de changement de patient au niveau de la planification de soins, que les prescriptions affichées correspondent bien au patient indiqué au niveau du bandeau patient.

De plus, nous vous préconisons de ne pas installer en production les versions impactées ou, d'installer une version 9.0.4.0.1 ou supérieure au plus vite si c'est déjà le cas.

Mesures engagées par Maincare Solutions

Ce dysfonctionnement est corrigé à partir de la version M-CrossWay 9.0.4.0.1 disponible sur notre espace de téléchargement depuis le 26/09/25.

Pour contacter votre support M-CrossWay



<https://monespace.maincare.com> (saisir votre login/mot de passe)



0825 000 454

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée.

Formulaire de Réponse Client

Nous vous remercions de compléter ce formulaire :

- en ligne le plus rapidement possible et au plus tard sous 30 jours :
- ou par mail à l'adresse support.crossway@maincare.fr
- ou par courrier à Maincare - Entité QARA - Espace France – Bât. E-F 4, voie Romaine – Canéjan - 33612 Cestas Cedex – France

1. Information de l'avis de sécurité (FSN)

- Référence de l'avis : FSN-2026-SUP-242057
- Date de l'avis : 📅 4 févr. 2026
- Produit/nom du dispositif : M-CrossWay

2. Coordonnées du client

- Nom de l'établissement de santé :
- Adresse :
- Nom du contact :
- Titre ou Fonction :
- Numéro de téléphone :
- Email :

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé FSN-2026-SUP-242057 et confirme que | <ul style="list-style-type: none">• j'ai compris la notification,• je la transmets aux utilisateurs concernés,• et je prends toutes les mesures nécessaires pour sa mise en œuvre. |
| <input type="checkbox"/> J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé FSN-2026-SUP-242057 et confirme que | <ul style="list-style-type: none">• j'ai compris la notification,• et je ne suis pas impacté. |

Il est important que votre établissement entreprenne les actions détaillées dans l'avis de sécurité et confirme bonne réception.

La réponse de votre établissement constitue une preuve que nous devons surveiller au regard du suivi des actions correctives.

Nous restons à votre disposition si vous souhaitez des informations complémentaires.

Cordialement,