

À l'attention des clients de Heraeus Medical

27 avril 2026

Reprise de la production

Madame, Monsieur,

Dans un souci de communication transparente, nous souhaitons vous informer de la situation actuelle concernant la disponibilité de nos produits. Heraeus Medical a désormais pleinement repris la production des ciments osseux en sachets sur son site principal, après la résolution d'une défaillance technique liée à une machine, qui avait temporairement limité les capacités de fabrication. La cause a été clairement identifiée et corrigée à l'issue d'analyses approfondies et de mesures techniques appropriées.

En raison des cycles de production nécessaires et des délais de stérilisation, les premiers produits devraient être à nouveau mis à disposition sur le marché à partir de la fin du mois de juin 2026. La reprise de la production de toutes les références ainsi que le traitement des reliquats de commandes nécessiteront un délai supplémentaire pouvant aller d'un à deux mois, avant un retour à une capacité de livraison normale au niveau mondial.

Garantir un approvisionnement fiable de nos clients, pour leurs patients, est notre priorité absolue. Nous mettons tout en œuvre pour soutenir le marché et rétablir la totalité de nos capacités de livraison dans les meilleurs délais.

Nous regrettons sincèrement les désagréments occasionnés et vous présentons à nouveau nos excuses pour tout impact éventuel sur la prise en charge de vos patients. Nous vous informerons de manière proactive dès qu'un calendrier précis, avec les références produit, sera confirmé.

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute question. Nous vous remercions de votre compréhension.

Cordialement

Arthur Charlet
President

Dr. Johannes Vogel
Head of Sales