



Le 2 mars 2026.

Cher client,

Merci d'avoir choisi notre gamme de canules. Nous savons que beaucoup d'entre vous ont été confrontés à des problèmes d'approvisionnement et nous nous excusons de tout désagrément occasionné sur votre activité. Nous mettons tout en œuvre pour regagner votre confiance en augmentant les volumes de production au cours des prochains mois.

Vous avez peut-être rencontré des problèmes d'approvisionnement des canules artérielles EOPA™, EOPA 3D™, Select Series™, DLP™ pédiatriques une pièce ainsi que des canules veineuses DLP™ simple étage et MC2™ double étages. Consultez le tableau ci-dessous pour les numéros de modèle :

Nom de marque	CFN
Canules artérielles EOPA™ et EOPA 3D	77418, 77420, 77422, 77424, 77518, 77520, 77522, 77524, 77618, 77620, 77622, 77624, 77718, 77720, 77722, 77724, 78220, 78222, 78320, 78322
Canules artérielles Select Series, Select 3DII et DLP™ à pointe courbe (pointe droite et pointe coudée)	72120, 72122, 72124, 72220, 72222, 72224, 72420, 72422, 72424, 72520, 72522, 72524, 73420, 73422, 73424, 78420, 78422, 78424, 78520, 78522, 78524
Canules artérielles pédiatriques	77006, 77008, 77010, 77012, 77014, 77016, 77106, 77108, 77110, 77112, 77114, 77116, 77206, 77208, 77210, 77212, 77306, 77308, 77310, 77312, 87220, 87222, 87224, 87120, 87122, 87124
Canules veineuses une étape (pointe droite, pointe à angle droit, pointe malléable et pointe à angle droit métallique)	66112, 66114, 66116, 66118, 66120, 66122, 66124, 66126, 66128, 66130, 66132, 66134, 66236, 66136, 66140, 67512, 67514, 67516, 67518, 67520, 67522, 67524, 67526, 67528, 67530, 67532, 67534, 67636, 67638, 68112, 68114, 68116, 68118, 68120, 68122, 68124, 68126, 68128, 68130, 68132, 68134, 68136, 68138, 67312, 67314, 67316, 67318, 67320, 69312, 69314, 69316, 69318, 69320, 69322, 69324, 69326, 69328, 69331, 69428, 69431
Canules veineuses double étages MC2®	91228, 91228C, 91229, 91229C, 91236, 91236C, 91240, 91240C, 91246, 91246C, 91251, 91251C, 91263, 91263C, 91265, 91265C, 91329, 91329C,

Cette interruption temporaire de l'approvisionnement vous est signalée conformément à l'article 10a, tel qu'introduit par le règlement (UE) 2024/1860, modifiant le règlement de l'UE 2017/745/UE relatif aux dispositifs médicaux.

Les interruptions d'approvisionnement rencontrées sont dues à des problèmes de fabrication imputables à plusieurs facteurs. Des changements réglementaires récents ont nécessité le remplacement de certains

matériaux utilisés dans la fabrication des canules. Les contrôles et validations supplémentaires requis pour garantir des normes de qualité élevées ont temporairement interrompu la production. Les mêmes règlements ont également amené plusieurs fournisseurs à réduire voire à abandonner leurs gammes de canules, ce qui a nettement réduit la demande de produits Medtronic.

Rétablir un approvisionnement fiable et constant de canules demeure notre priorité absolue. Nous avons effectué d'importants investissements dans le développement de nos capacités de production et mettons tout en œuvre pour augmenter la fabrication tout en assurant le niveau de qualité que méritent vos patients. Bien que les progrès aient pris plus longtemps que prévu, nous constatons désormais d'importantes améliorations, certains produits étant fabriqués à des volumes dépassant la demande. Toutefois, en raison de l'accumulation du retard des commandes, certains articles ne seront toujours pas pleinement disponibles avant plusieurs mois.

**Quelles sont les implications pour mon hôpital ?** En raison de l'importante accumulation du retard des commandes, les attributions au niveau des hôpitaux se poursuivront en vue de fournir les produits en fonction de vos besoins chirurgicaux hebdomadaires.

- **Canules artérielles (EOPA™, Select Series et pédiatriques)** - Le volume de production approche du niveau normal et l'approvisionnement continuera à s'améliorer dans les prochaines semaines.
- **Canules artérielles (pointe courbe)** - La production de certaines tailles augmente et la disponibilité de l'inventaire devrait augmenter progressivement au cours des prochains mois. Certaines tailles devraient continuer à être peu disponibles pendant le reste de l'année.
- **Canules veineuses simple étage DLP™ (pointe droite, angle droit, malléable et métallique)** - La production augmente et nous devrions constater une amélioration constante d'une semaine à l'autre de la disponibilité de l'inventaire au cours des prochaines semaines.
- **Canules veineuses double étages (MC2™)** - Les volumes de production augmentent. La disponibilité du produit devrait augmenter au cours des prochains mois.

Votre représentant Medtronic restera votre principal point de contact concernant les informations d'approvisionnement et vous aidera à identifier des alternatives adaptées le cas échéant. Si vous avez des besoins urgents ou des inquiétudes spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter directement.

Nous vous sommes reconnaissants de votre collaboration et de votre compréhension pendant cette période difficile. Merci pour votre patience et de votre confiance en Medtronic.

Cordialement,

Julien Baissat, Vice President of Marketing

Medtronic Cardiac Surgery