

14.04.2026

Urgent - Avis de sécurité

Cher client,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

Titre : Tâche d'administration intraçable en raison de la suppression inattendue de la ligne de prescription correspondante si une ligne supprimée est dupliquée

Référence interne : MST0085248

Nom du produit, version(s) et UDI DI :

- ORBIS Medication 03.16.00.00 dans les versions ORBIS 84.38.00.00 et supérieures dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Suisse, Luxembourg.
- ORBIS Medication 03.16.01.00 dans les versions ORBIS 84.38.00.00 et 85.21.00.00 et supérieures en France.
- ORBIS Medication 03.21.02.01 dans les versions ORBIS 84.43.04 et supérieures au Royaume-Uni.

Fabricant : DH Healthcare GmbH

UDI-DI : 4260693990026

Informations :

Le problème suivant survient uniquement lorsqu'un médecin supprime une ligne de prescription existante et la duplique directement.

Avant de signer les actions en attente, le médecin sélectionne la ligne supprimée à l'aide de la case à cocher et la duplique. Après signature, les deux lignes disparaissent, dont la ligne supprimée qui a été dupliquée. Les tâches d'administration associées à cette ligne dupliquée sont malgré tout générées dans la liste des tâches Actions de soins. Ces tâches deviennent impossibles à administrer, car le système indique que la ligne a été dupliquée, alors qu'il n'existe pas de ligne correspondante.

Scénario illustré :

1) Création, suppression et duplication dans la prescription

Avec le paramètre système "Aperçu de la prescription de médicaments - Mode d'affichage : Tableau"

- Un médecin crée une ligne de prescription et la signe.

1 / 6

URGENT - AVIS DE SÉCURITÉ - MST0085248

DH Healthcare GmbH

Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

HÔPITAL Alertes ▲! Date de référence : MAINTENANT ✎ Rafraîchir Ajouter Signer ⋮

Lignes (0/1)							
<input type="checkbox"/>	Statut	Nom de la ligne de prescription	Dosage	Indicateurs	Voie	Dispositif	Détails Actions
<input type="checkbox"/>	Statut: En cours(0/1)						
<input type="checkbox"/>	▶ En cours	[REDACTED]	1 cpr Matin, 1 cpr Midi, 1 cpr Après-midi (soit 3 cpr/j)		Orale		✎ ⋮

- Ensuite, avant la première administration, le médecin supprime et duplique la ligne dans la même séquence d'actions et signe.

HÔPITAL Alertes ▲! Date de référence : MAINTENANT ✎ Vu Non vu Mettre en pause Arrêter Dupliquer Substituer Supprimer

Lignes (1/1)							
<input checked="" type="checkbox"/>	Statut	Nom de la ligne de prescription	Dosage	Indicateurs	Voie	Dispositif	Détails Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Statut: En cours(1/1)						
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ En cours	[REDACTED]	1 cpr Matin, 1 cpr Midi, 1 cpr Après-midi (soit 3 cpr/j)		Orale		✎ ⋮

HÔPITAL Alertes ✓ Date de référence : MAINTENANT ✎ Dupliquer Supprimer


Lignes (1/1)							
<input checked="" type="checkbox"/>	Statut	Nom de la ligne de prescription	Dosage	Indicateurs	Voie	Dispositif	Détails Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Statut: À signer(1/1)						
<input checked="" type="checkbox"/>	✎ À signer	[REDACTED]	1 cpr Matin, 1 cpr Midi, 1 cpr Après-midi (soit 3 cpr/j)		Orale		✎

HÔPITAL Alertes ✓ Date de référence : MAINTENANT ✎ Annuler Ajouter Signer ⋮

Lignes (0/2)							
<input type="checkbox"/>	Statut	Nom de la ligne de prescription	Dosage	Indicateurs	Voie	Dispositif	Détails Actions
<input type="checkbox"/>	Statut: À signer(0/2)						
<input type="checkbox"/>	✎ À signer	[REDACTED]	1 cpr Matin, 1 cpr Midi, 1 cpr Après-midi (soit 3 cpr/j)		Orale		✎
<input type="checkbox"/>	✎ À signer	[REDACTED]	2 cpr Matin, 2 cpr Midi, 2 cpr Après-midi (soit 6 cpr/j)		Orale		✎ ⋮

- Les deux lignes (celle qui a été supprimée et celle qui a été dupliquée) disparaissent.

HÔPITAL Alertes ✓ Date de référence : MAINTENANT ✎ Rafraîchir Ajouter ⋮

Lignes (0/0)							
<input type="checkbox"/>	Statut	Nom de la ligne de prescription	Dosage	Indicateurs	Voie	Dispositif	Détails de prépa Actions
 Aucun résultat							

Avec le paramètre système "Aperçu de la prescription de médicaments - Mode d'affichage : Liste

- Un médecin crée une ligne de prescription et la signe.



HÔPITAL Alertes ▲ Date de référence : MAINTENANT ✎ ⚙ 🔄 Rafraîchir 📄 Ajouter ✍ Signer ⋮

Lignes actives ou récemment arrêtées/mises en pause 2

<input type="checkbox"/>							1 cpr à 08:00, 1 cpr à 12:00, 1 cpr à 20:00 (soit 3 cpr/j)		13/04/2026 20:00
--------------------------	--	--	--	--	--	--	---	--	------------------

- Ensuite, avant la première administration, le médecin supprime et duplique la ligne dans la même séquence d'actions et signe.

HÔPITAL Alertes ▲ Date de référence : MAINTENANT ✎ ⚙ 👁 Vu 🚫 Non vu ⏸ Mettre en pause ■ Arrêter 📄 Dupliquer ➡ Substituer 🗑 Supprimer

Lignes actives ou récemment arrêtées/mises en pause 2

<input checked="" type="checkbox"/>							1 cpr à 08:00, 1 cpr à 12:00, 1 cpr à 20:00 (soit 3 cpr/j)		13/04/2026 20:00
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	---	--	------------------

HÔPITAL Alertes ✓ Date de référence : MAINTENANT ✎ ⚙ 📄 Dupliquer 🗑 Supprimer

Nouvelles lignes - À signer 1

<input checked="" type="checkbox"/>			1 cpr à 08:00, 1 cpr à 12:00, 1 cpr à 20:00 (soit 3 cpr/j)		13/04/2026 20:00
-------------------------------------	--	--	---	--	------------------

HÔPITAL Alertes ✓ Date de référence : MAINTENANT ✎ ⚙ ✕ Annuler 📄 Ajouter ✍ Signer ⋮

Nouvelles lignes - À signer 2

<input type="checkbox"/>			2 cpr à 08:00, 2 cpr à 12:00, 2 cpr à 20:00 (soit 6 cpr/j)		13/04/2026 20:00
<input type="checkbox"/>			1 cpr à 08:00, 1 cpr à 12:00, 1 cpr à 20:00 (soit 3 cpr/j)		13/04/2026 20:00

- Les deux lignes (celle qui a été supprimée et celle qui a été dupliquée) disparaissent.

HÔPITAL Alertes ✓ Date de référence : MAINTENANT ✎ ⚙ 🔄 Rafraîchir 📄 Ajouter ⋮

Aucun résultat.

2) Conséquences sur les tâches d'administration

- En parallèle, l'action de duplication entraîne la création de nouvelles tâches d'administration dans la liste des tâches Actions de soins.

Actions de soins/Actions de soins

LT dossiers d'hospitalisation | LT dossiers de consultation | Requêtes

UFR: [dropdown] | UF d'hébergement: 4100 | Chambre: [dropdown] | Lit: [dropdown]

Début: 14/04/2026 11:00 | Fin: 14/04/2026 17:59

Patient: [patient name] | filtrer par intervenant | masquer les patients absents

Action de soins: [dropdown] | Complément: [dropdown] | Synth.: [input]

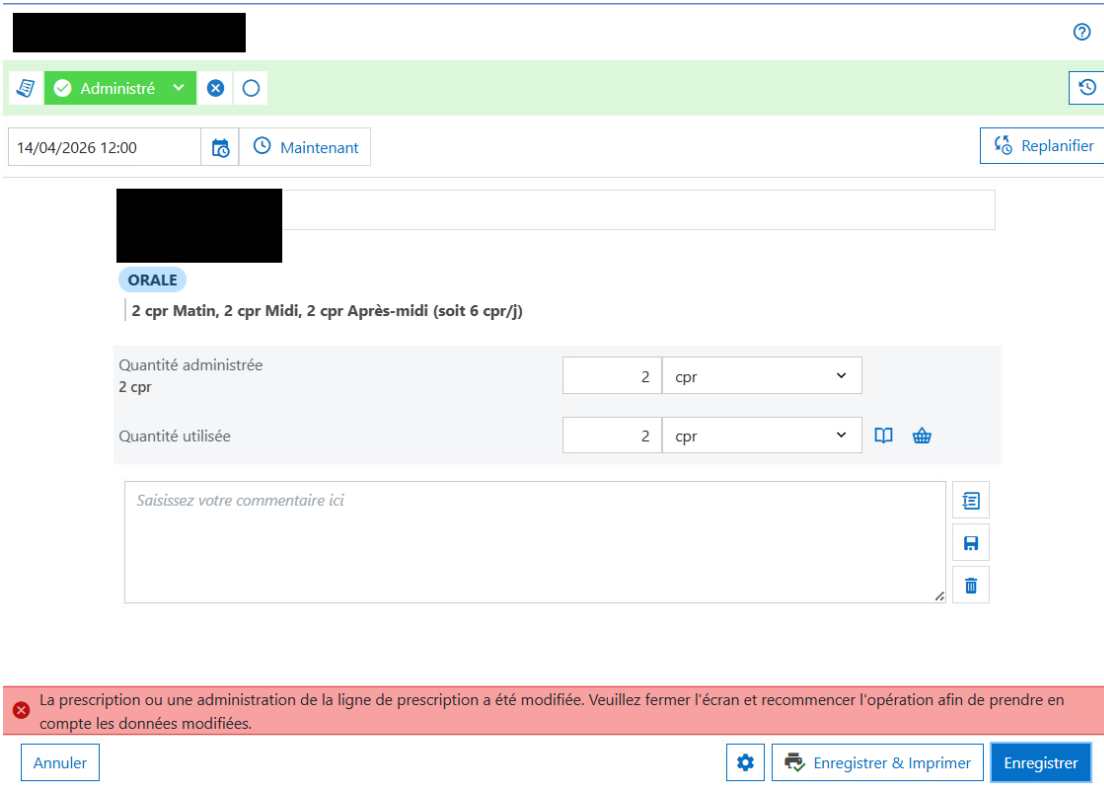
Demands: avec sans exécution rapide | Masquer les actions de soins pour les aides-soignants

Afficher les demandes avant admission | N'afficher aucun dossier programmé | Afficher les demandes en cours des dossiers sortis

Stephanie [ORBIS Medication] | LT Transmissions | Imprimer la liste | Ouvrir | Exécuter | Non exécutée | Exécuter tout

ICône	Heure	Ch.	Lit	Patient	Sexe	N° dossier	Actions de soins	Nombre
	12:00			[patient]			[PREP] [patient] à prendre par voie Orale 2 cpr Matin, 2 cpr Midi, 2 cpr Après-midi (soit 6 cpr/j) ...	Préparé
	12:00			[patient]			[patient] à prendre par voie Orale 2 cpr Matin, 2 cpr Midi, 2 cpr Après-midi (soit 6 cpr/j) ...	2 cpr (Mid)

- Si un infirmier tente d'administrer et de confirmer ces tâches, le système bloque l'action, indiquant que la prescription a été modifiée et conseillant une vérification. Cependant, les lignes de prescription correspondantes n'existent plus.



The screenshot shows a medication administration interface. At the top, there is a green bar with a checkmark and the word 'Administré'. Below this, the date and time '14/04/2026 12:00' and the word 'Maintenant' are displayed. A 'Replanifier' button is visible in the top right. The main area shows a medication name (redacted), the route 'ORALE', and the dosage '2 cpr Matin, 2 cpr Midi, 2 cpr Après-midi (soit 6 cpr/j)'. There are two input fields for 'Quantité administrée' and 'Quantité utilisée', both set to '2 cpr'. A text area for 'Saisissez votre commentaire ici' is present. At the bottom, a red error message states: 'La prescription ou une administration de la ligne de prescription a été modifiée. Veuillez fermer l'écran et recommencer l'opération afin de prendre en compte les données modifiées.' Below the error message are buttons for 'Annuler', 'Enregistrer & Imprimer', and 'Enregistrer'.

Si cette situation survient et qu'elle n'est pas détectée, cela peut conduire à des erreurs d'administration des traitements prescrits en raison du blocage des actions de soins et de l'absence de prescription associée.

Actions :

Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Information transmise au client par le biais de cet avis.
- Livraison d'un correctif dans la version ORBIS Medication 03.22.00.00 ou supérieure dans la version ORBIS 84.44.00.00 ou supérieure (livraison prévue deuxième trimestre 2026 pour DACHL et courant deuxième semestre 2026 pour le Royaume-Uni).
- Livraison d'un correctif dans la version ORBIS Medication 04.00.00.00 ou supérieure dans les versions ORBIS 84.44.02.00 et 85.44.02.00 ou supérieures (livraison prévue premier trimestre 2027 pour la France).

Actions à mettre en place par le client :

- En tant que médecin, procédez aux étapes de suppression et de duplication séparément, c'est-à-dire en signant après chaque action. Par exemple, vous pouvez :

- Dupliquer la ligne de prescription, signer puis supprimer l'ancienne ligne ;
Ou
- Supprimer la ligne de prescription, signer puis créer une nouvelle ligne.

- En tant que médecin, si vous rencontrez ce problème, veuillez toujours informer les infirmiers des tâches d'administration spécifiques qui ne doivent pas être prises en compte dans la liste des tâches Actions de soins.
- Installez le correctif dès sa mise à disposition.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce courrier.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33 825 068 891
Support.client@dedalus.com

Urgent - Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : avisdesecurite.france@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

MST0085248 - Tâche d'administration intraçable en raison de la suppression inattendue de la ligne de prescription correspondante si une ligne supprimée est dupliquée

Référence produit :

ORBIS Medication

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : _____

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :