

### Avis de sécurité urgent

## Lingettes désinfectantes de surface sans alcool et solution désinfectante de surface sans alcool Rappel de produit

Date : 24 avril 2026

Ref: FSN-01.2026

Fabricant SRN: IT-MF-000019033

Cher client,

La présente vous informe que BMS Dental Srl a procédé au rappel volontaire de plusieurs lots de lingettes et de solutions désinfectantes de surface sans alcool en raison d'un risque potentiel de contamination microbienne. Les autorités compétentes ont été informées. Une enquête a été menée concernant les problèmes d'odeur signalés par les utilisateurs. Les résultats ont permis d'identifier plusieurs causes possibles et des mesures correctives ont été prises afin de limiter tout problème futur. Des tests externes ont confirmé que la cause principale est une contamination microbienne de faible intensité dans un très faible pourcentage de lingettes et de solutions désinfectantes prêtes à l'emploi. L'identification complète de l'agent microbien reste à confirmer.

Les solutions désinfectantes de surface sans alcool sont destinées à être utilisées sur les surfaces non critiques des dispositifs médicaux. Il n'y a pas de contact avec le patient ; le risque sanitaire lié à l'utilisation de ces produits est donc faible. Le problème étant intermittent, toutes les unités ne sont pas concernées. Par mesure de précaution, BMS Dental procède au rappel des lots listés à l'annexe 1.

#### Actions à entreprendre

1.	Veillez vous assurer que le contenu de cet avis de sécurité sur le terrain est lu et compris par les parties prenantes concernées au sein de votre organisation.
2.	Veillez identifier et mettre en quarantaine tous les lots de produits mentionnés à l'annexe 1 qui sont encore en stock. Le code produit et le numéro de lot sont imprimés au dos de chaque sachet individuel ainsi que sur l'étiquette de la boîte.
3.	Après la période de quarantaine, les clients doivent détruire tous les articles en leur possession, remplir le formulaire ci-joint et le retourner à BMS Dental en confirmant le code produit, le lot et la quantité éliminée, afin qu'ils puissent être remplacés.
4.	Veillez retourner le formulaire de réponse client dûment rempli à BMS Dental dès que possible, et au plus tard le 15 mai 2026.
5.	Veillez prendre connaissance de cet avis et des mesures correctives qui en découlent pendant la période appropriée afin d'en garantir l'efficacité. Pour toute question concernant ces informations ou le rappel, veuillez contacter l'équipe de BMS Dental à l'adresse <a href="mailto:d.pasca@bmsdental.it">d.pasca@bmsdental.it</a> ou <a href="mailto:info@bmsdental.it">info@bmsdental.it</a>

BMS Dental s'engage à distribuer uniquement des produits de la plus haute qualité et à fournir le soutien nécessaire. Nous vous prions de nous excuser pour ce désagrément.

**Merci de votre compréhension.**

**Annexe 1 – Liste des produits et lots concernés par cet avis de rappel.**

<b>Lot / date de péremption</b>	<b>REF du produit</b>	<b>Nom du produit</b>
<b>2510272 / 2028-09-30</b>	<b>7.004AF-D</b>	<b>CLEANMED WIPES AF DISPENSER</b>
<b>2510272 / 2028-09-30</b>	<b>7.004AF-R</b>	<b>CLEANMED WIPES AF REFILL</b>
<b>2510272 / 2028-09-30</b>	<b>7.003-5L</b>	<b>CLEANMED READY SOFT 5L</b>
<b>2512031 / 2028-11-30</b>	<b>7.003-1L</b>	<b>CLEANMED READY SOFT 1L</b>
<b>2601212 / 2028-12-31</b>	<b>7.004AF-D</b>	<b>CLEANMED WIPES AF DISPENSER</b>
<b>2601212 / 2028-12-31</b>	<b>7.004AF-R</b>	<b>CLEANMED WIPES AF REFILL</b>