

Date : 27/05/2026

Référence : DSCV4-19360

Fiche d'avertissement

A l'attention de nos clients et utilisateurs : Correspondant matériovigilance, Directeur d'établissement, Personnel soignant, Directeurs des Systèmes d'Information.

Produit : Direct Consult / Diane Consult

Versions impactées : Toutes versions actives en production

Objet : Risque d'omission de traitements sur les ordonnances bizones de sortie

Madame, Monsieur

Bow Medical vous informe par la présente d'un dysfonctionnement identifié dans notre solution Direct Consult / Diane Consult, concernant la génération de certaines ordonnances de sortie au format PDF, pouvant conduire à l'impression d'un document incomplet.

Description de l'évènement :

Dans certaines conditions spécifiques d'utilisation, un défaut d'affichage survient lors de la génération d'une ordonnance bizona de sortie au format PDF. Ce dysfonctionnement est lié au modèle de document utilisé et se produit uniquement lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- L'ordonnance de sortie est réalisée dans le cadre d'une intervention programmée en ambulatoire (si donnée par l'anesthésiste).
- Au moins un médicament prescrit est associé à une Affection Longue Durée (ALD).
- Le nombre total de traitements prescrits (ALD et/ou hors ALD) est supérieur à quatre.

Dans cette configuration précise, la liste des traitements est tronquée : une partie des traitements prescrits n'apparaît pas sur le document PDF final. À ce jour, aucun dommage patient n'a été rapporté. Toutefois, ce défaut pourrait conduire à la remise au patient d'une ordonnance incomplète.

Mesure provisoire recommandée :

Dans l'attente du déploiement de notre correctif, nous demandons aux prescripteurs de :

1. Vérifier systématiquement la liste des traitements figurant sur l'ordonnance générée en la comparant avec les prescriptions saisies à l'écran dans le logiciel
2. En cas de discordance ou de prescription de plus de 4 traitements incluant une ALD, rédiger l'ordonnance de manière manuscrite pour garantir la continuité des soins et la délivrance exhaustive en pharmacie.

Correction :

Un correctif du modèle de document a été développé par nos équipes pour résoudre définitivement ce problème d'affichage. Une mise à jour de ce modèle va être déployée directement sur votre environnement par nos équipes techniques.

À noter que pour certains établissements, selon votre configuration technique, une autorisation d'accès distant pourra vous être spécifiquement demandée par notre service maintenance afin de pouvoir procéder à cette mise à jour. Nous vous remercions par avance de faciliter leur intervention. Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent ou le service support de BOW MEDICAL (contact@bowmedical.com).

Veillez diffuser cet avis de sécurité à tous les utilisateurs de la solution Direct Consult / Diane Consult de votre établissement.

Nous vous remercions de votre coopération.
Cordialement,

Équipe matériovigilance Bow Médical

materiovigilance@bowmedical.com

43 Avenue d'Italie
80090 Amiens

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :

.....
.....
.....

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement DSCV4-19360 - Risque d'omission de traitements sur les ordonnances bizones de sortie et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Rempli par :

NOM et Prénom :

Fonction :

Date (JJ/MM/AAAA) :

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli par mail à l'adresse materiovigilance@bowmedical.com ou par courrier à BOW MEDICAL - Service Qualité 43 Avenue d'Italie, 80090 Amiens.