

Réf. FSN : T-RAC II FA72

Réf. FSCA : T-RAC II FA72

Notification de sécurité

Alerte de sécurité concernant le contenu incorrect du manuel d'utilisation

À l'attention de* : Tous les utilisateurs du système T-RAC II

Coordonnées du représentant local (nom, e-mail, téléphone, adresse, etc.)*
--

Terumo BCT Europe NV, Ikaroslaan 41B-1930, Zaventem, Belgique

Notification de sécurité urgente (FSN)

Safety Alert Regarding Incorrect Operator's Manual Content

Risque traité par FSN

1. Informations sur les appareils concernés*	
1	<p>1. Type(s) d'appareil*</p> <p>Automate Terumo de prélèvement du sang total et d'enregistrement II (T-RAC II)</p>
1	<p>2. Dénomination(s) commerciale(s)</p> <p>Automate Terumo de prélèvement du sang total et d'enregistrement II</p>
1	<p>3. Identifiant(s) unique(s) des appareils (UDI-DI)</p> <p>5020583TRACIIQZ</p>
1	<p>4. Objectif clinique principal du/des appareil(s)*</p> <p>L'appareil T-RAC II de Terumo Blood and Cell Technologies est un dispositif combinant balance et mélangeur qui permet de standardiser l'ensemble du processus de prélèvement de sang total. Grâce à ses fonctionnalités conviviales associées à une technologie de pointe, le dispositif de prélèvement de sang total T-RAC II est facile à utiliser. Compact, léger et robuste, il est adapté à une utilisation dans les centres de transfusion sanguine et lors des collectes mobiles.</p>
1	<p>5. Modèle d'appareil/catalogue/référence(s)*</p> <p>ME-TRAC2JR; ME-TRAC2; ME-TRAC2W</p>
1	<p>6. Version du logiciel</p> <p>Tous</p>
1	<p>7. Plage de numéros de série ou de lot concernée</p> <p>Tous les appareils</p>
1	<p>8. Appareils associés</p> <p>S/O</p>

2 Raison des mesures de sécurité à prendre (FSCA)*	
2	<p>1. Description du problème lié au produit*</p> <p>Un examen interne du manuel d'utilisation a mis en évidence des incohérences entre les manuels d'utilisation du T-RAC et du T-RAC II et les messages affichés sur l'écran tactile de l'appareil.</p>
2	<p>2. Danger donnant lieu à la FSCA*</p> <p>Les divergences entre le manuel d'utilisation et les instructions affichées sur l'écran tactile de l'appareil peuvent entraîner une confusion quant à son utilisation et des interprétations erronées.</p>
2	<p>3. Probabilité de survenance d'un problème</p> <p>À ce jour, Terumo Blood and Cell Technologies n'a reçu aucun signalement d'effet indésirable.</p>
2	<p>4. Risque prévu pour le patient/les utilisateurs</p> <p>Les donneurs risquent de subir une perte de sang total/hypovolémie si le volume de sang prélevé est trop important. Ce risque peut être plus marqué chez les donneurs de faible poids en raison de leur volume sanguin total (VST) réduit. De plus, les donneurs dont les taux d'hémoglobine ou d'hématocrite de base sont faibles peuvent courir un risque accru lié à la perte de globules rouges supplémentaires. D'après l'évaluation des risques, il est peu probable que l'utilisation de ce produit entraîne des effets indésirables ou des</p>

Réf. FSN : T-RAC II FA72

Réf. FSCA : T-RAC II FA72

	conséquences sur la santé. Les donateurs de sang sont soumis à un examen médical préalable au don qui impose un taux minimal d'hémoglobine et d'hématocrite, ainsi qu'un poids minimal. Cette procédure est mise en œuvre afin de réduire les risques pour la santé du donneur et du receveur. Les volumes maximaux de prélèvement des kits de prélèvement sanguin varient. Cependant, chaque kit de prélèvement a une capacité limitée. La perte de sang est donc limitée à la capacité de la poche. Les instructions d'utilisation figurant sur l'appareil sont correctes. Lorsque l'opérateur suit les instructions à l'écran, le risque d'hypovolémie lié à cette intervention est réduit.
2	5. Informations complémentaires pour aider à caractériser le problème S/O
2	6. Contexte du problème Huit divergences ont été relevées dans le manuel d'utilisation par rapport aux instructions affichées sur l'écran tactile de l'appareil
2	7. Autres informations concernant la FSCA Voir pièces jointes

3. Type de mesure pour atténuer le risque*	
3.	<p>1. Mesures recommandées pour l'utilisateur</p> <p><input type="checkbox"/> Identifier l'appareil <input type="checkbox"/> Mettre l'appareil en quarantaine <input type="checkbox"/> Retourner l'appareil <input type="checkbox"/> Détruire l'appareil</p> <p><input type="checkbox"/> Modification/inspection de l'appareil sur site</p> <p><input type="checkbox"/> Suivre les recommandations de gestion du patient</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Prenez note de la modification apportée au manuel d'utilisation/Addenda</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Autre: La date de publication prévue du nouveau manuel d'utilisation est estimée à Septembre 2026. Dès sa sortie, vous pourrez accéder au site https://terumo.eifu.com pour consulter et télécharger la version corrigée du manuel d'utilisation du T-RAC II-Wifi version 8 (ME-TRAC2W), puis jeter le manuel d'utilisation fourni à l'origine avec le produit.</p> <p><input type="checkbox"/> Aucun</p>
3.	<p>2. Quand la mesure doit-elle avoir été appliquée ?</p> <p>Veillez compléter le formulaire de confirmation ci-joint et le retourner par fax ou par e-mail à Terumo Blood and Cell Technologies avant le 30 juin 2026. Il est essentiel de renvoyer votre accusé de réception afin de nous assurer que vous avez reçu la présente information.</p>
3.	<p>3. Observations particulières pour : Choisissez un élément.</p> <p>Le suivi des patients ou l'examen des résultats précédents des patients sont-ils recommandés ? Non</p>
3.	<p>4. La réponse du client est-elle requise ? * (Si oui, formulaire joint précisant le délai de retour)</p> <p style="text-align: right;">Oui</p>

Réf. FSN : T-RAC II FA72

Réf. FSCA : T-RAC II FA72

3.	5. Mesures prises par le fabricant	
	<input type="checkbox"/> Retrait du produit <input type="checkbox"/> Modification/inspection de l'appareil sur site <input type="checkbox"/> Mise à niveau du logiciel <input checked="" type="checkbox"/> Modification du mode d'emploi ou de l'étiquetage <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> Aucune	
	1. La présente alerte de sécurité a pour but de vous informer d'une divergence entre l'interface utilisateur du T-RAC II et le manuel d'utilisation du T-RAC II 2. Terumo BCT, Inc. mettra à jour le manuel d'utilisation (T-RAC II-Wifi version 8 (ME-TRAC2W MDR))	
3	6. Quand la mesure doit-elle avoir été appliquée ?	Veuillez compléter le formulaire de confirmation ci-joint et le retourner par fax ou par e-mail à Terumo Blood and Cell Technologies avant le 30 juin 2026. Il est essentiel de renvoyer votre accusé de réception afin de nous assurer que vous avez reçu la présente alerte de sécurité.
3.	7. La FSN doit-elle être communiquée au patient/utilisateur non professionnel ?	Non
3	8. Si oui, le fabricant a-t-il fourni des informations supplémentaires adaptées au patient/à l'utilisateur non professionnel dans une lettre/fiche d'information destinée au patient/à l'utilisateur non professionnel ?	
	S/O	

4. Informations générales*		
4.	1. Type de FSN*	Nouveau
4.	2. Pour la FSN mise à jour, numéro de référence et date de la FSN précédente	S/O
4.	3. Pour une FSN mise à jour, les nouvelles informations clés sont les suivantes :	
	Résumez toute différence importante entre les appareils concernés et/ou les mesures à prendre.	
4.	4. Prévoit-on d'autres conseils ou informations dans le cadre du suivi de la FSN ?*	Non
4	5. Si un suivi de la FSN est attendu, quels sont les autres conseils attendus concernant :	
	S/O	
4	6. Calendrier prévu pour le suivi de la FSN	S/O
4.	7. Informations sur le fabricant (Pour les coordonnées du représentant local, reportez-vous à la page 1 de cette FSN)	
	a. Nom de la société	Terumo BCT, Inc.
	b. Adresse	10811 W. Collins Ave. Lakewood CO 80215 États-Unis
	c. Adresse du site Web	www.terumobct.com
4.	8. L'autorité compétente (réglementaire) de votre pays a été informée de cette communication aux clients.*	
	Oui	
4.	9. Liste des pièces jointes/annexes :	1. Lettre aux clients

Réf. FSN : T-RAC II FA72

Réf. FSCA : T-RAC II FA72

4.	10. Nom/signature	

Transmission de cette notification de sécurité	
	<p>La présente notification doit être transmise à toutes les personnes devant être informées au sein de votre organisation ou à toute organisation où les appareils potentiellement concernés ont été transférés (le cas échéant).</p> <p>Veillez transmettre cette notification à d'autres organisations pour lesquelles cette mesure a un impact (le cas échéant).</p> <p>Veillez tenir compte de cette notification et de la mesure qui en découle pendant une période appropriée afin de garantir l'efficacité de la mesure prise.</p> <p>Veillez signaler tous les incidents liés à l'appareil au fabricant, au distributeur ou au représentant local, ainsi qu'à l'autorité nationale compétente, le cas échéant, car cela permet d'obtenir un retour d'information important.*</p>

Remarque : Les champs indiqués par * sont considérés comme nécessaires pour toutes les FSN. Les autres sont facultatifs.

Mai 2026

NOTIFICATION VOLONTAIRE D'ALERTE DE SÉCURITÉ RELATIVE À UN DISPOSITIF MÉDICAL

T-RAC™ II (Terumo Recording and Automatic Blood Collector)
Contenu incorrect du manuel d'utilisation

Très cher client,

Terumo Blood and Cell Technologies publie la présente notification volontaire d'alerte de sécurité du dispositif médical T-RAC II (réf. ME-TRAC2JR, ME-TRAC2 et ME-TRAC2W) afin de vous signaler des divergences entre les manuels d'utilisation du T-RAC II et les instructions affichées sur l'écran tactile de l'appareil.

RAISON DE LA NOTIFICATION D'ALERTE DE SÉCURITÉ

La présente notification volontaire d'alerte de sécurité de dispositif médical est émise afin de dissiper toute confusion entre les versions actuellement disponibles des manuels d'utilisation du T-RAC II et les messages qui s'affichent sur l'écran tactile de l'appareil. Les instructions à l'écran pour toutes les configurations de l'appareil T-RAC II sont exactes. Si vous avez reçu cette lettre, cela signifie qu'il a été établi que votre établissement dispose actuellement d'un appareil T-RAC II portant l'une des références indiquées ci-dessus.

Huit divergences ont été relevées dans le manuel d'utilisation par rapport aux instructions affichées sur l'écran tactile de l'appareil. Le tableau 1 ci-dessous présente, à gauche et en **rouge**, les informations erronées et, à droite, la version correcte tirée du manuel d'utilisation révisé.

Tableau 1. Manuel d'utilisation actuel versus Manuel d'utilisation corrigé

N° de page	Description actuelle figurant dans le manuel d'utilisation du T-RAC II-Wifi version 8 (réf. 1000053175)	Description corrigée du manuel d'utilisation de T-RAC II-Wifi version 8 (réf. 1000097333)
7	Le T-RAC II WiFi comprend un émetteur RF fonctionnant sur les bandes de fréquences [2400 MHz - 2483,5 MHz], [5150 MHz] et [5725 MHz – 5825 MHz]. Il est compatible avec les normes IEEE 802.11 « a », « b », « g » et « n » et émet une puissance inférieure à 100 mW.	Le T-RAC II WiFi comprend un émetteur RF fonctionnant sur les bandes de fréquences [2400 MHz – 2483,5 MHz]. Il est compatible avec les normes IEEE 802.11 « b » et « g » et émet une puissance inférieure à 100 mW.
33 Voir note ci-dessous*	<ol style="list-style-type: none"> Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de modifier manuellement l'état du clamp entre la ponction veineuse et l'étape de « retrait de l'aiguille ». Si le volume de don sélectionné est incorrect, appuyez sur ce bouton pour le corriger. Ce 	<ol style="list-style-type: none"> Si le volume de don sélectionné est incorrect, appuyez sur ce bouton pour le corriger. Ce bouton permet également de consulter et de modifier les données d'autres événements. Ce volume de don a été sélectionné à l'étape précédente.

Terumo BCT, Inc.
 10811 West Collins Ave.
 Lakewood, Colorado 80215-4440
 USA
 USA Phone: 1.877.339.4228
 Phone: +1.303.231.4357
 Fax: +1.303.542.5215



Terumo BCT Europe N.V.
 Europe, Middle East and Africa
 Ikaroslaan 41
 1930 Zaventem
 Belgium
 Phone: +32.2.715.0590
 Fax: +32.2.721.0770

Terumo BCT Asia Pte. Ltd.
 89 Science Park Drive
 #04-25 (Lobby B)
 The Rutherford
 Singapore 118261
 Phone: +65.6715.3778
 Fax: +65.6774.1419

Terumo BCT Latin America S.A
 La Pampa 1517–12th Floor
 C1428DZE
 Buenos Aires
 Argentina
 Phone: +54.11.5530.5200
 Fax: +54.11.5530.5201

Terumo BCT Japan, Inc.
 Toranomon Hills Station Tower 28-F
 2-6-1, Toranomon,
 Minato-ku, Tokyo 105-5528,
 Japan
 Phone: +81.3.6743.7890
 Fax: +81.3.6743.9800

	bouton permet également de consulter et de modifier les données d'autres événements. 3. Ce volume de don a été sélectionné à l'étape précédente. 4. Appuyez sur le bouton STOP pour annuler le don à ce stade.	3. Appuyez sur le bouton STOP pour annuler le don à ce stade.
*REMARQUE : La mise à jour concernant l'état du clamp s'applique aux trois références suivantes : ME-TRAC2JR, ME-TRAC2 et ME-TRAC2W (manuel d'utilisation réf. LC-7468fr, Rév. 8, p. 31 et mise à jour du manuel d'utilisation réf. 1000053175, p. 33), tandis que toutes les autres mises à jour répertoriées dans ce tableau s'appliquent uniquement à la réf. ME-TRAC2W (T-RAC II-Wifi Version 8).		
52	<p>Toutes les alarmes audibles Oui/Non Par défaut : Oui Oui : Toutes les alarmes sont audibles, y compris les alarmes qui se produisent lorsqu'un don n'est pas en cours. Non : Seules les alarmes se produisant pendant un don sont audibles.</p> <p>Arrêt alarme Off/Mel/MelR/Mon/MonR (par défaut : Mel) Off : aucune alarme audible à la fin du don. Mel : mélodie (1x) MelR : mélodie (se répète jusqu'à ce que l'utilisateur l'éteigne) Mon : monotone (1x) MonR : monotone (se répète)</p>	<p>Volume alarme 1/2/3/4 (par défaut : 4) Volume audible des alarmes. Bouton de volume 0/1/2/3/4 (par défaut : 1) Volume audible lorsque vous appuyez sur un bouton de l'écran tactile ou de la télécommande. Lorsqu'il est défini sur 0, aucun signal sonore n'est émis. Arrêt alarme Off/Mel/MelR/Mon/MonR (par défaut : Mel) Off : aucune alarme audible à la fin du don. Mel : mélodie (1x) MelR : mélodie (se répète jusqu'à ce que l'utilisateur l'éteigne) Mon : monotone (1x) MonR : monotone (se répète)</p>
60	<p>15 Alarmes et messages d'erreur Différentes alarmes se produisent sur T-RAC II. Les alarmes qui se produisent pendant un don sont toujours actives. Les alarmes qui se produisent à d'autres moments peuvent être configurées pour être audibles ou non dans le paramètre « Toutes les alarmes aud. » Assurez-vous que le volume de l'alarme est réglé de manière à ce que les alarmes soient audibles dans les conditions ambiantes de fonctionnement de l'appareil.</p>	<p>15 Alarmes et messages d'erreur Différentes alarmes se produisent sur T-RAC II. Les alarmes qui se produisent pendant un don sont toujours actives. Assurez-vous que le volume de l'alarme est réglé de manière à ce que les alarmes soient audibles dans les conditions ambiantes de fonctionnement de l'appareil.</p>
63	<p>Don terminé : durée atteinte Indiqué par : Écran tactile : Le message indique « CIBLE NON ATTEINTE ». Bordure jaune constante autour de l'écran tactile. Clamp : Se ferme automatiquement. Antenne : Violet constant. Audible : Non. Nombre d'alarmes TOMEs : 4 Raison : La durée de don maximale est atteinte. Solution : Appuyez sur Suivant pour continuer.</p>	<p>Don terminé : durée atteinte Indiqué par : Écran tactile : Le message indique « CIBLE NON ATTEINTE ». La barre de progression devient jaune (signal d'information). Clamp : Se ferme automatiquement. Antenne : Violet constant. Audible : Non. Nombre d'alarmes TOMEs : 4 Raison : La durée de don maximale est atteinte. Solution : Appuyez sur Suivant pour continuer.</p>
64	<p>Erreur batterie Indiqué par : Écran tactile : Message « ERREUR BATTERIE » Bordure jaune clignotante autour de l'écran tactile. Antenne : Jaune constant. Audible : Oui. Nombre d'alarmes TOMEs : 8</p>	<p>Erreur batterie Indiqué par : Écran tactile : Message « ERREUR BATTERIE » Bordure jaune clignotante autour de l'écran tactile. Antenne : Jaune clignotant. Audible : Oui. Nombre d'alarmes TOMEs : 8 Raison : Un problème de batterie a été détecté.</p>

	<p>Raison : Un problème de batterie a été détecté. Solution : Connectez T-RAC II au secteur ou remplacez la batterie. Désactivez l'appareil avant de remplacer la batterie, sauf s'il est raccordé au secteur.</p>	<p>Solution : Connectez T-RAC II au secteur ou remplacez la batterie. Désactivez l'appareil avant de remplacer la batterie, sauf s'il est raccordé au secteur.</p>
70	<p>17.2.2 Vérification de la fonction d'alarme Vérifiez régulièrement la fonction d'alarme. 1. Allez dans le menu des paramètres et assurez-vous que le paramètre « Toutes les alarmes aud. » est défini sur « Oui ». Référez-vous au chapitre 14 pour obtenir des informations supplémentaires. 2. Éteignez T-RAC II en appuyant sur le bouton On/Off pendant 3 secondes. 3. Retirez la batterie et assurez-vous que T-RAC II est toujours connecté au secteur. 4. Activez T-RAC II en appuyant sur le bouton On/Off. 5. Une alarme devrait retentir et le voyant d'antenne, s'allumer.</p>	<p>17.2.2 Vérification de la fonction d'alarme Vérifiez régulièrement la fonction d'alarme. 1. Éteignez T-RAC II en appuyant sur le bouton On/Off pendant 3 secondes. 2. Retirez la batterie et assurez-vous que T-RAC II est toujours connecté au secteur. 3. Activez T-RAC II en appuyant sur le bouton On/Off. 4. Une alarme devrait retentir et le voyant d'antenne, s'allumer.</p>
72	<p>19 Configuration WiFi Chaque appareil T-RAC II WiFi doit être configuré individuellement pour communiquer avec le point d'accès sans fil. Procédez de la manière suivante : 1. Définissez l'adresse IP d'un port Ethernet d'un PC sur 192.168.1.100 et le masque de sous-réseau sur 255.255.255.0. 2. Connectez le port Ethernet de T-RAC II, qui est indiqué comme illustré, directement sur le port Ethernet du PC.</p> 	<p>19 Configuration WiFi Chaque appareil T-RAC II WiFi doit être configuré individuellement pour communiquer avec le point d'accès sans fil. Procédez de la manière suivante : 1. Définissez l'adresse IP d'un port Ethernet d'un PC sur 192.168.1.100 et le masque de sous-réseau sur 255.255.255.0. 2. Connectez le port Ethernet de T-RAC II, qui est indiqué comme illustré, directement sur le port Ethernet du PC.</p> 

RISQUE POUR LE DONNEUR OU L'OPÉRATEUR

Une évaluation interne des risques pour la santé (HHE) a été réalisée afin d'évaluer les problèmes décrits dans le Tableau 1 ci-dessus. Les risques associés à ces problèmes sont considérés comme faibles. Les divergences entre le manuel d'utilisation et les instructions affichées sur l'écran tactile de l'appareil peuvent entraîner une confusion quant à son utilisation et des interprétations erronées si l'on suit le manuel d'utilisation. Les instructions affichées à l'écran pour tous les appareils T-RAC II sont précises et leur respect garantit une utilisation correcte et conforme à l'usage prévu.

MESURES EN COURS DE MISE EN ŒUVRE PAR TERUMO BLOOD AND CELL TECHNOLOGIES

1. Terumo Blood and Cell Technologies informe activement les clients concernés de ces risques d'interprétation erronée du fonctionnement du dispositif lors de l'utilisation conformément au manuel d'utilisation.
2. Des mesures correctives et préventives ont été mises en place concernant ce problème, notamment une mise à jour du manuel d'utilisation de l'appareil T-RAC II-Wifi, ME-TRAC2W.

ACTIONS REQUISES PAR LES PRESTATAIRES DE SOINS

1. Veuillez diffuser cette notification conformément à vos procédures.
2. Continuez à utiliser votre système T-RAC II sur votre site en suivant les **instructions qui s'affichent sur l'écran tactile** de l'appareil. Veuillez signaler tout problème lié à l'utilisation de cet appareil.
3. La date de publication prévue du nouveau manuel d'utilisation est estimée à Septembre 2026. Dès sa sortie, vous pourrez accéder au site <https://terumo.eifu.com> pour consulter et télécharger la version corrigée du manuel d'utilisation du T-RAC II-Wifi version 8, puis jeter le manuel d'utilisation fourni à l'origine avec le produit.

IMPORTANT : Complétez l'accusé de réception ci-joint et envoyez-le par e-mail ou par fax à Terumo Blood and Cell Technologies avant le **30 juin 2026**. Il est essentiel que vous nous renvoyiez cet accusé de réception pour confirmer que votre organisation a bien reçu cette importante notification volontaire d'alerte de sécurité relative à un dispositif médical.

Nous nous efforçons de vous fournir la meilleure assistance possible et toutes les informations nécessaires concernant nos produits. Nous apprécions votre soutien permanent et nous espérons avoir le plaisir de vous servir à l'avenir. Si vous avez des questions, consultez la page [TerumoBCT.com/Contact-us](https://terumo.com/Contact-us) pour obtenir les coordonnées complètes.

Cordialement,

Verenia Oliver
Responsable principal de la conformité post-commercialisation

Notification de sécurité Formulaire de réponse client

Formulaire de réponse client

1. Informations relatives à la notification de sécurité (FSN)	
Numéro de référence de la FSN*	FSN FA72
Date de la FSN*	Mai 2026
Nom du produit/de l'appareil*	Automate Terumo de prélèvement du sang total et d'enregistrement II (T-RAC II)
Code(s) produit	ME-TRAC2JR; ME-TRAC2; ME-TRAC2W
Numéro(s) de lot/série	Tous les appareils

2. Informations sur le client	
Numéro de compte	
Nom de l'organisme de soins de santé*	
Adresse de l'organisme*	
Département/Unité	
Adresse de livraison si elle est différente de celle ci-dessus	
Nom du contact*	
Titre ou fonction	
Numéro de téléphone*	
Adresse e-mail*	

3. Mesures prises par le client au nom de l'organisation de soins de santé		
<input type="checkbox"/>	Je confirme avoir reçu la notification de sécurité et avoir lu et compris son contenu.	À remplir par le client ou indiquer S/O.
<input type="checkbox"/>	J'ai pris toutes les mesures requises par la FSN.	À remplir par le client ou indiquer S/O.
<input type="checkbox"/>	Les informations et les mesures requises ont été portées à l'attention de tous les utilisateurs concernés et ont été appliquées.	À remplir par le client ou indiquer S/O.
<input type="checkbox"/>	Je n'ai aucun appareil concerné.	À remplir par le client ou indiquer S/O.
<input type="checkbox"/>	J'ai une demande, veuillez me contacter (par exemple, nécessité de remplacer le produit).	Le client doit indiquer ses coordonnées si elles sont différentes de celles indiquées ci-dessus et décrire brièvement sa demande.
Nom en majuscules*		Nom du client en majuscules
Signature*		Signature du client

Date*	
-------	--

4. Renvoyer l'accusé de réception à l'expéditeur	
Adresse e-mail	EMEAProduct.FSN@terumobct.com
Date limite pour le renvoi du formulaire de réponse client*	30 juin 2026

Les champs obligatoires sont marqués du symbole *.

Il est important que votre organisation prenne les mesures détaillées dans la FSN et confirme que vous avez reçu la FSN.

La réponse de votre organisation est la preuve dont nous avons besoin pour suivre l'évolution des mesures prises.