

A BRON, le 15 juin 2026

**Objet :** Information importante concernant votre processeur Harmony ou Chorus associé à votre implant cochléaire Clarion (C1)

Madame, Monsieur,

Depuis près de vingt ans, Advanced Bionics assure le support des processeurs de son Harmony et Chorus utilisés avec les implants cochléaires Clarion (C1). Ces dispositifs ont contribué à l'évolution de l'implantation cochléaire et ont permis à de nombreux patients de bénéficier d'une amélioration significative de leur audition.

Toutefois, le dernier implant Clarion (C1) ayant été posé en 2001, l'approvisionnement en composants et équipements nécessaires à la maintenance de cette technologie devient de plus en plus complexe. Malgré les efforts déployés pour assurer la continuité de ces systèmes, leur maintien à long terme ne peut plus être garanti dans des conditions répondant pleinement aux exigences de sécurité actuelles.

Au cours des dernières années, Advanced Bionics a étudié différentes solutions afin de poursuivre le support des processeurs Harmony et Chorus destinés aux utilisateurs d'implants C1. Dès 2017, nous avons notamment décidé de réserver le processeur Harmony exclusivement aux patients porteurs d'un implant C1, dans le but de préserver les ressources disponibles.

Dans le même temps, les exigences réglementaires encadrant les dispositifs médicaux ont fortement évolué, avec des attentes toujours plus élevées en matière de sécurité, de performance et de traçabilité. Malgré les efforts de recherche et de développement engagés pour identifier ou concevoir des solutions alternatives de maintenance, aucune n'a permis de garantir durablement la conformité à ces exigences ni de répondre aux standards de qualité et de sécurité définis par Advanced Bionics.

**Dans ce contexte, nous sommes aujourd'hui contraints de mettre un terme au support et à la maintenance des processeurs de son Harmony et Chorus utilisés avec les implants Clarion (C1).**

Nous sommes pleinement conscients que cette décision peut soulever des questions et susciter des inquiétudes. Soyez assurés qu'Advanced Bionics demeure pleinement engagé aux côtés des patients concernés et des équipes médicales qui les accompagnent, afin de leur apporter le soutien et les informations nécessaires.

.../...

## Comment pouvons-nous vous accompagner ?

Afin de vous aider à évaluer les différentes options qui s'offrent à vous, Advanced Bionics met à votre disposition plusieurs formes d'accompagnement :

- Un échange personnalisé avec votre responsable local AB, en coordination avec l'équipe médicale de votre centre de suivi.
- La possibilité, si vous le souhaitez, de rencontrer ou d'échanger avec des patients ayant été confrontés à une situation similaire et ayant déjà entrepris les démarches envisagées.

## Quelles sont les prochaines étapes ?

Nous travaillons en étroite collaboration avec les centres d'implantation cochléaire afin de leur fournir l'ensemble des informations nécessaires pour accompagner au mieux les patients concernés.

Nous vous invitons à :

1. Prendre contact avec votre centre de suivi qui pourra évaluer votre situation individuelle, répondre à vos questions et vous présenter les solutions adaptées à vos besoins.
2. Contacter votre responsable local Advanced Bionics au 04 72 14 54 60 ou nous écrire à [info.france@advancedbionics.com](mailto:info.france@advancedbionics.com) pour toute demande d'information complémentaire ou d'accompagnement.

## Nous restons à vos côtés

Nous sommes conscients des préoccupations que cette annonce peut susciter. Advanced Bionics reste pleinement engagé à accompagner les patients concernés en leur fournissant les informations, les ressources et le soutien nécessaires pour étudier les solutions adaptées à leur situation.

Votre santé auditive et votre bien-être restent au cœur de nos priorités.

Nous restons à vos côtés, ainsi qu'à ceux de votre équipe médicale pour vous accompagner dans les prochaines étapes.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

L'équipe d'Advanced Bionics