

## **Lettre concernant la rupture de stock d'Astral**

Cher client,

Nous souhaitons vous informer d'une mise à jour importante concernant la disponibilité des ventilateurs Astral ainsi que de certaines activités de maintenance associées.

En raison de circonstances exceptionnelles, le(s) produit(s) mentionné(s) ci-dessous ne sont actuellement pas disponibles à la vente.

Nom du produit : Astral 100 & 150

Référence / code produit : Tous

Date prévue de la dernière expédition / disponibilité : 25 juin 2026

Cette rupture de stock est liée à l'avis de sécurité volontaire initié par Resmed à cette même date, concernant un sous-ensemble défini de ventilateurs Astral fabriqués avant octobre 2024. Les clients disposant de ventilateurs concernés ont été informés séparément par Resmed. Veuillez-vous référer à l'avis de sécurité publié pour plus d'informations.

Cette communication vise à vous informer des répercussions sur l'approvisionnement liées à la mise en œuvre de ces mesures sur les ventilateurs Astral concernés, dans un contexte de contraintes d'approvisionnement en composants.

En raison de contraintes persistantes de fabrication affectant des composants critiques, et dans le cadre de notre priorité donnée à la sécurité des patients, les ressources disponibles sont allouées en priorité aux mesures correctives et à la continuité de prise en charge des patients utilisant actuellement des ventilateurs Astral concernés.

En conséquence, et avec effet immédiat :

- Les ventilateurs Astral ne sont actuellement pas disponibles à la vente
- Certaines activités de service et de maintenance peuvent être impactées du fait de la priorisation des composants disponibles
- Afin d'assurer la continuité du cycle de vie du produit, les codes produit de l'ensemble de carte de circuit imprimé principal (PCBA) de l'Astral sont remplacés comme suit :

<b>Code produit actuel</b>	<b>Dénomination actuelle</b>	<b>Nouveau code produit</b>	<b>Nouvelle dénomination</b>
29051	CARTE ELECTRONIQUE PRINCIPALE (ASTRAL 100) - 90HPA	29184	Carte électronique principale Astral 100
29052	CARTE ELECTRONIQUE PRINCIPALE (ASTRAL 150) - 90HPA	29183	Carte électronique principale Astral 150

Les codes produit actuels des cartes électroniques principales - PCBA (29051, 29052) sont obsolètes à compter de ce jour. Ils seront remplacés par les nouveaux codes produit (29184, 29183) qui seront mis en service dès leur disponibilité.

Le délai de retour à la normale des approvisionnements reste incertain à ce stade. Dans ce contexte, nous recommandons à nos clients de commencer à évaluer des solutions alternatives.

Nous sommes pleinement conscients de l'importance de la continuité des soins et restons pleinement engagés à vous accompagner durant cette période. Cette communication a pour objectif de vous aider à gérer la disponibilité pour vos cliniciens et leurs patients.

Conformément au règlement (UE) 2017/745 (MDR), article 10a, nous vous remercions de relayer ces informations, lorsque pertinent, auprès de vos cliniciens ou partenaires en aval, afin d'assurer une communication claire et rapide tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Comment nous vous accompagnons:

- Les pièces détachées et les accessoires resteront disponibles afin de soutenir la durée de vie nominale des dispositifs après la date de rupture (à l'exception des composants concernés par l'avis de sécurité et sous réserve de disponibilité au moment de la commande).
- Nous vous invitons à nous contacter pour toute question ou préoccupation concernant l'impact pour vos cliniciens.

Nous vous prions de confirmer la bonne réception de cet avis. Votre interlocuteur Resmed habituel reste à votre disposition pour vous accompagner pendant cette transition.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre confiance envers Resmed.

Cordialement,

Resmed