

Avis de sécurité produit
Correction de dispositif - Q-Logic 3

URGENT
Juin 2026

Correction de dispositif pour les produits fabriqués du 26 mars 2026 au 8 mai 2026

Action attendue : identifier les unités concernées, informer les utilisateurs, vérifier ou mettre à jour le logiciel Q-Logic en version 2.0.13 ou ultérieure, puis retourner la carte de complétion.

Cher réseau de distribution,

Ce courrier a pour objet de vous informer d'un avis important de sécurité produit et d'une mise à jour logicielle concernant certains systèmes de commande Q-Logic 3 installés sur des fauteuils fabriqués entre le 26 mars 2026 et le 8 mai 2026. Lors de tests produits de routine, il a été identifié que, si l'option "Me le rappeler plus tard" est sélectionnée pour les rappels utilisateur, des messages contextuels de rappel peuvent apparaître pendant le fonctionnement du fauteuil roulant, y compris pendant la conduite et pendant les mouvements des vérins d'assise.

Effets potentiels

- **Pendant la conduite du fauteuil :** le fauteuil peut effectuer un arrêt inattendu par enclenchement des électrofreins. Le système Qlogic arrête immédiatement les moteurs, engage les freins et coupe le relais principal. Si l'utilisateur n'a pas mis la ceinture de positionnement, comme indiqué dans le manuel utilisateur, cette action pourrait entraîner une chute et/ou une blessure.
- **Lorsque le fauteuil n'est pas en conduite :** le système de commande peut se bloquer et rester en mode verouillé. Dans ce cas, le système peut ne plus répondre aux boutons marche/arrêt et la remise en service peut nécessiter de déconnecter puis reconnecter la batterie.

À ce jour, aucune réclamation ni blessure liée à ce problème n'a été signalée. Toutefois, cette situation pouvant affecter le fonctionnement sécurisé du fauteuil roulant, Pride Mobility lance cette correction terrain et cette mise à jour logicielle.

Nos données indiquent que vous avez acheté une ou plusieurs unités concernées (voir la liste des numéros de série jointe). Afin de vous aider à identifier les produits concernés, les numéros de série applicables sont inclus avec cette notification.

Action requise

- 1 Localiser les unités Quantum concernées identifiées dans la liste des numéros de série jointe.
- 2 Contacter l'utilisateur et l'informer de la mise à jour logicielle requise (voir le modèle de courrier utilisateur joint).
- 3 Planifier les rendez-vous d'intervention avec les utilisateurs concernés.

 26 Rue Monseigneur Ancel, 66800 Saint-Priest

 04 81 65 64 70

 www.pridemobility.fr



4

Vérifier la version logicielle Q-Logic. Si nécessaire, mettre à jour chaque système concerné vers la version logicielle Q-Logic 2.0.13, ou version ultérieure, conformément aux instructions fournies. La mise à jour doit être finalisée après un cycle d'extinction et de redémarrage du système.

5

Compléter et retourner toute la documentation requise afin de confirmer que la version logicielle Q-Logic est 2.0.13 ou ultérieure.

6

Si vous n'êtes pas en capacité d'intervenir sur le matériel pour réaliser l'action corrective, veuillez nous en informer expressément par retour de mail. Un revendeur Elite du secteur sera alors missionné pour intervenir ; il sera nécessaire de nous communiquer les éléments afin de planifier l'intervention.

Remboursement revendeur et réponse attendue

Pour la réalisation de cette mise à jour logicielle et/ou la vérification que la version logicielle Q-Logic est 2.0.13 ou ultérieure, Pride Mobility versera une indemnisation de 130,00 € HT par unité corrigée. Pour recevoir cette indemnisation, veuillez compléter et retourner la carte d'achèvement jointe par e-mail (les copies scannées sont acceptées) et envoyer une facture à compta@quantum-rehab.fr.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne que cette action pourrait occasionner. Soyez assurés que les actions de Pride Mobility visent à démontrer notre engagement continu en matière de sécurité, de qualité et de fiabilité de nos produits.

Nous vous remercions de votre attention rapide à ce sujet.

Cordialement,

Pride Mobility Products France

 26 Rue Monseigneur Ancel, 66800 Saint-Priest

 04 81 65 64 70

 www.pridemobility.fr



Numéros de séries Concernés				
JH708926005BV3	JG710626011BV3	JD810426002BV4	JC711726001UK3	JF308526007BV4
JH710326002BV3	JH710526015BV3	JH711026005BV3	JE712126001UK3	
JE712426003BV3	JH710426007BV3	JH710326004BV3	JF312526002UK3	
JG712126006BV3	JH709826002BV3	JE710326001BV3	JF711426001BV3	
JG711126004BV3	JG711126006BV3	JF310626009BV4	JH712826002BV6	
JH709826009BV3	JF311026008BV3	JD811826009BV4	JH712126007BV3	
JH711826002BV3	JH709726006BV3	JF309826003BV4	JH712026007BV6	
JH710726007BV3	JH709726004BV3	JH211826006BV3	JH712026004BV6	
JH710026006BV3	JH709726002BV3	JF312026002BV3	JH711926009BV3	
JH709926006BV3	JH709226009BV3	JE710526006UK3	JH711126005BV6	
JH709926001BV3	JH708626004BV3	JE710626004UK3	JF612026003BV3	
JH212526003BV3	JG710626010BV3	JF310726001UK3	JE711226001BV6	
JG711426003BV3	JF312126002BV3	JE712626005UK3	JG711826005BV3	
JE712526001BV3	JE710526012BV3	JE712126002UK3	JE712626002BV3	
JE712126005BV3	JH711126008BV6	JF311326003UK3	JH711926003BV6	
JE711926002BV3	JE711126002BV3	JF311426001UK3	JH211026002BV3	
JH709926002BV3	JE709926009BV6	JF310426001UK3	JE708326001BV3	
JH209226007BV3	JC711126001BV3	JE710626003UK3	JH710726001BV3	
JC709126011BV3	JH210326007BV3	JF312026003UK3	JC410426004BV1	
JF312826004BV3	JG709126005BV3	JE712026004UK3	JH711026007BV3	



CARTE D'ACHEVEMENT

Nom du rappel : système de commande Q-Logic 3

Une fois la correction terrain effectuée, veuillez compléter les informations ci-dessous et les retourner à Pride Mobility Products.

N° de compte :	
Nom du revendeur :	
N° de série :	
Modèle :	
Date de réalisation du rappel :	
Signature du technicien:	
Signature de l'utilisateur:	
Nom du client (en lettres majuscules) :	