

Avis de sécurité produit

Correction de dispositif - Q-Logic 3

URGENT

Juin 2026

Correction pour les produits fabriqués du 26 mars 2026 au 8 mai 2026

Action immédiate : si vous utilisez la fonction « Remind Me Later » (Me le rappeler plus tard), désactivez-la et contactez-nous afin de planifier la mise à jour logicielle.

Cher utilisateur,

Ce courrier a pour objet de vous informer d'une correction de sécurité produit concernant certains systèmes de commande Q-Logic 3 installés sur des fauteuils roulants fabriqués entre le 26 mars 2026 et le 8 mai 2026. Notre évaluation a montré que, si l'option « Me le rappeler plus tard » est sélectionnée pour les rappels utilisateur, des messages contextuels de rappel peuvent apparaître pendant l'utilisation du fauteuil, y compris pendant la conduite et pendant les mouvements des vérins d'assise.

Effets potentiels

Pendant la conduite du fauteuil : le fauteuil peut effectuer un arrêt inattendu par enclenchement des électrofreins. Le système de commande arrête immédiatement les moteurs, engage les freins et coupe le relais principal. Si l'utilisateur n'a pas mis la ceinture de positionnement, comme indiqué dans le manuel utilisateur, cette action pourrait entraîner une chute et/ou une blessure.

Lorsque le fauteuil n'est pas en conduite : le système de commande peut se bloquer et rester en mode verrouillé. Dans ce cas, le système peut ne plus répondre aux boutons marche/arrêt et la remise en service peut nécessiter de déconnecter puis reconnecter la batterie.

À ce jour, aucune réclamation ni blessure liée à ce problème n'a été signalée. Toutefois, cette situation pouvant affecter le fonctionnement sécurisé du fauteuil roulant, Pride Mobility lance cette correction terrain et cette mise à jour logicielle.

Nous reconnaissons que cette situation est susceptible d'affecter le fonctionnement sécurisé du fauteuil roulant.

Correction prévue

Pour corriger cette situation, Pride Mobility a développé une mise à jour logicielle pour les systèmes de commande Q-Logic 3 concernés. Cette mise à jour installera la version logicielle 2.0.13 ou ultérieure.

Vous avez pu être identifié comme utilisateur d'un produit pouvant nécessiter cette correction logicielle.

Actions à effectuer

1

Nos données indiquent que vous pourriez posséder une unité concernée. Le ou les numéros de série enregistrés sont : _____.

2 Si vous utilisez la fonction « Me le rappeler plus tard », veuillez la désactiver immédiatement.

3 Veuillez nous contacter afin de planifier un rendez-vous pour la mise à jour logicielle.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne que cette action pourrait occasionner. Nous restons pleinement engagés pour garantir la sécurité, la fiabilité et la qualité de nos produits.

Merci.

Numéros de séries Concernés				
JH708926005BV3	JG710626011BV3	JD810426002BV4	JC7111726001UK3	JF308526007BV4
JH710326002BV3	JH710526015BV3	JH711026005BV3	JE712126001UK3	
JE712426003BV3	JH710426007BV3	JH710326004BV3	JF312526002UK3	
JG712126006BV3	JH709826002BV3	JE710326001BV3	JF711426001BV3	
JG711126004BV3	JG711126006BV3	JF310626009BV4	JH712826002BV6	
JH709826009BV3	JF311026008BV3	JD811826009BV4	JH712126007BV3	
JH711826002BV3	JH709726006BV3	JF309826003BV4	JH712026007BV6	
JH710726007BV3	JH709726004BV3	JH211826006BV3	JH712026004BV6	
JH710026006BV3	JH709726002BV3	JF312026002BV3	JH711926009BV3	
JH709926006BV3	JH709226009BV3	JE710526006UK3	JH711126005BV6	
JH709926001BV3	JH708626004BV3	JE710626004UK3	JF612026003BV3	
JH212526003BV3	JG710626010BV3	JF310726001UK3	JE711226001BV6	
JG711426003BV3	JF312126002BV3	JE712626005UK3	JG711826005BV3	
JE712526001BV3	JE710526012BV3	JE712126002UK3	JE712626002BV3	
JE712126005BV3	JH711126008BV6	JF311326003UK3	JH711926003BV6	
JE711926002BV3	JE711126002BV3	JF311426001UK3	JH211026002BV3	
JH709926002BV3	JE709926009BV6	JF310426001UK3	JE708326001BV3	
JH209226007BV3	JC711126001BV3	JE710626003UK3	JH710726001BV3	
JC709126011BV3	JH210326007BV3	JF312026003UK3	JC410426004BV1	
JF312826004BV3	JG709126005BV3	JE712026004UK3	JH711026007BV3	