



PRÉAMBULE : Mise à jour IMPORTANTE concernant la disponibilité des cathéters TruSteel.

Madame, Monsieur,

 Nous tenons à vous informer d'une évolution des **difficultés d'approvisionnement concernant les cathéters TruSteel**. Ces contraintes sont dues à des problématiques de fabrication mondiales chez Convatec, le fabricant de sets de perfusion pour notre partenaire Tandem Diabetes Care.

 Notre priorité absolue est de garantir à vos patients les fournitures essentielles à la gestion de leur diabète. C'est pourquoi, bien que nous collaborions étroitement avec Tandem pour résoudre ces problématiques, nous sommes contraints de mettre en œuvre des mesures temporaires.

Ces mesures visent à assurer un accès continu à ces cathéters pour les patients dont la nécessité clinique est clairement documentée.

Gestion des commandes et des stocks

 Afin de gérer l'inventaire disponible de la manière la plus équitable possible, nous vous informons que :

- **Allotissement** : Les commandes seront traitées et allouées en fonction des stocks disponibles.
- **Gestion des reliquats** : Les quantités qui ne pourraient pas être servies immédiatement feront l'objet de reliquats et seront expédiées dès réception de nouveaux stocks.
- **Alternatives disponibles** : La gamme de cathéters Tandem.

 Pour les utilisateurs sans besoin clinique documenté ou allergie au Téflon, nous proposons les alternatives suivantes issues de la gamme Tandem complète:

- **AutoSoft™ 90** :
 - **Type** : Canule souple en Téflon.
 - **Insertion** : Automatique à 90° via un inserteur intégré.
 - **Tailles de canule** : 6 mm ou 9 mm.
- **AutoSoft™ 30 (Angle incliné)** :
 - **Type** : Canule souple en Téflon.

- **Insertion** : Automatique avec un angle de **30°** via un inserteur intégré.
- **Taille de canule** : **13 mm**.
- **VariSoft™** :
 - **Type** : Canule souple en Téflon.
 - **Insertion** : Manuelle avec un angle variable de **20° à 45°**.
 - **Tailles de canule** : **13 mm** ou **17 mm**.

Priorisation du stock TruSteel restant

✓ L'approvisionnement en TruSteel restant très limité, nous demandons que ce dispositif soit réservé exclusivement aux patients présentant une nécessité clinique claire :

- **Allergies au Téflon.**
- **Difficultés de dextérité manuelle.**
- **Besoins pédiatriques.**
- **Circonstances médicales spécifiques où une canule en acier est la seule option appropriée.**

Merci pour votre soutien continu auprès des patients. Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

Cordialement,

L'équipe dinn'TECH

AutoSoft™ 90, AutoSoft™ 30 et VariSoft™ sont des dispositifs médicaux de Classe IIb destinés à la perfusion sous-cutanée d'insuline. Ils sont fabriqués par Unomedical A/S - CE 0459. Ces dispositifs sont inscrits sur la Liste des Produits et Prestations (LPP) mentionnée à l'article L. 165-1 du Code de la sécurité sociale. Ces dispositifs sont destinés à un usage unique par patient. Nous vous invitons à lire attentivement les instructions figurant dans les notices d'utilisation respectives.

Cette communication est envoyée par dinn'TECH, activité de distribution de Dinno santé, une entité du groupe Air Liquide. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée relative à la protection des données personnelles et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné collectivement la « Réglementation Applicable »), vous disposez du droit d'accès à vos données personnelles, de rectification, de modification, d'effacement et de limitation sur vos données personnelles sous le lien de désinscription. Conformément à la Réglementation Applicable, nous vous informons que notre Délégué à la protection des données peut être contacté aux coordonnées suivantes : Délégué à la Protection des Données, AIR LIQUIDE, 75 quai d'Orsay, 75007 PARIS, FRANCE.