

17.08.2026

Urgent - Avis de sécurité

Chers clients,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes :

Titre : Échec du transfert d'images et/ou de séries d'images d'un examen à un autre

Référence interne : MST0123571

Nom du produit, version(s) et UDI DI :

- DeepUnity PACSonWEB 3.4.305 au Brésil, au Chili, en Colombie et au Costa Rica
- DeepUnity PACSonWEB 3.4.306 en Belgique, en France et en Suisse
- Fabricant légal : DH Healthcare GmbH
- UDI-DI : 04260693990125

Information :

Nous avons détecté un défaut dans notre logiciel DeepUnity PACSonWEB.

Lorsqu'un utilisateur doit déplacer des images et/ou des séries d'images d'un examen à un autre (dans l'administration de l'examen DeepUnity PACSonWEB) en raison de métadonnées erronées, il peut arriver que l'opération de déplacement échoue pour une ou plusieurs images.

En cas de défaillance de ce type, il est possible qu'une image ne soit pas disponible dans l'examen cible alors qu'elle a été « supprimée » de l'examen source d'origine. En conséquence, ces images ne sont plus visibles pour l'utilisateur final (p. ex., un radiologue), tant dans l'examen source que dans l'examen cible.

Actions :

Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Information transmise au client par le biais de cet avis ;
- Fournir une correction avec DeepUnity PACSonWEB 3.4.307 (version prévue en août 2026) ;
- Les clients concernés seront contactés individuellement et recevront une liste des examens concernés ;
- Récupérer autant que possible les images perdues à partir du disque ou d'une sauvegarde (en cours d'exécution).

1 / 3

AVIS URGENT DE SÉCURITÉ – MST0123571 – Échec du transfert d'images et/ou de séries d'images d'un examen à un autre

DH Healthcare GmbH

Allemagne, Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

Actions à mettre en place par le client :

Si vous avez été identifié par Dedalus comme un client concerné

- Aidez les équipes de service de Dedalus à corriger les examens concernés. Il s'agit notamment d'examiner la liste des examens signalés, de vérifier les images et séries disponibles et, le cas échéant, de prendre des mesures correctives.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

Support.client@dedalus.com

Sincèrement,

Urgent - Avis de sécurité**Formulaire de réponse client**

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : avisdesecurite.france@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client/établissement (noms de
tous les établissements
concernés) :

Adresse :

Référence

MST0123571: Échec du transfert d'images et/ou de séries
d'images d'un examen à un autre

Référence produit :

DeepUnity PACSonWEB

Nom (du contact)

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- ☐ Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- ☐ Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- ☐ Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : _____

- ☐ Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :