

Avis de sécurité

Alber e-motion M25

Date : 14 / 08 / 2026

Réf. Alber : FSN_02_2026_e-motion M25

Réf. BfArM : 26760/26

Réf. ANSM : R2623239

1. Informations importantes

À la suite de deux tentatives de piratage ayant ciblé notre produit e-motion M25 mais qui n'ont eu aucune conséquence grave, Alber GmbH souhaite vous communiquer des informations importantes, par mesure de précaution et pour la sécurité de ses utilisateurs.

En vue d'empêcher tout accès non autorisé aux roues motrices, des mesures supplémentaires ont été prises pour renforcer la sécurité du système.

- Pour les systèmes e-motion fabriqués et expédiés avant le 1^{er} janvier 2021 (sans code QR), les fonctions de télécommande et de régulation de vitesse seront systématiquement désactivées à la suite d'une mise à jour logicielle.
- En ce qui concerne les systèmes e-motion fabriqués et expédiés à compter du 1^{er} janvier 2021 (avec code QR), nos manuels d'utilisation ont été mis à jour. Ces manuels sont disponibles en ligne sur notre site web, dans la rubrique [Service Alber – Téléchargements](#).

Documents pertinents modifiés :

- Manuel d'utilisation de l'e-motion M25
- Manuel d'utilisation de l'application e-motion M25 Mobility
- Manuel d'utilisation de la télécommande ECS

2. Les utilisateurs doivent-ils engager des mesures ?

- Concernant les systèmes e-motion fabriqués et livrés avant le 1^{er} janvier 2021

Veuillez effectuer la mise à jour concernant vos roues motrices. Le logiciel nécessaire est disponible via l'application Mobility (version V01.004).

Cette mise à jour désactivera les fonctions de télécommande et de régulation de vitesse de votre système e-motion.

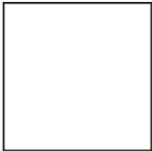
- Pour les systèmes e-motion fabriqués et expédiés à partir du 1er janvier 2021

Après avoir appairé vos roues e-motion, veuillez retirer les étiquettes portant le code QR utilisées pour le chiffrement (situées au-dessus de la roue ou à l'arrière de la roue à partir d'avril 2026) et les conserver en lieu sûr, idéalement dans l'emplacement prévu à cet effet au chapitre 18 du manuel d'utilisation mis à jour.



Par mesure de précaution, une fois les roues motrices appairées avec le smartphone, il convient de retirer des roues les autocollants comportant les codes QR servant au cryptage et de les conserver en lieu sûr. Pour ce faire, collez les codes QR retirés dans les emplacements prévus à cet effet sur cette page du mode d'emploi.

Une fois l'appairage effectué, collez ici les codes QR des roues motrices :

Code QR de la roue motrice gauche (du point de vue de l'utilisateur du fauteuil roulant)	Code QR de la roue motrice droite (du point de vue de l'utilisateur du fauteuil roulant)
	

Veuillez-vous assurer que ces informations sont communiquées à toutes les personnes concernées dans votre organisation et au sein de votre clientèle, et qu'elles leur soient rappelées pendant une durée appropriée.

Alber GmbH confirme que les autorités compétentes ont été mises au courant de cette mesure.

Nous vous remercions pour votre attention et votre coopération sur cette question importante.

Si vous avez des questions au sujet de cet avis de sécurité ou si vous souhaitez obtenir d'autres informations, veuillez nous contacter :

DHCare France SAS – Service Qualité & Affaire Réglementaires

Route de St Roch

37230 Fondettes – France

Email : materiovigilance@invacare.com