

Safety Information / Information de sécurité / FSCA

<u>Mantis-ID /</u> <u>N° Mantis:</u>	0000486
<u>Location /</u> <u>Emplacement:</u>	
<u>Project ID /</u> <u>Réf. projet:</u>	P2277-0001
<u>Affected device /</u> <u>Équipement concerné</u>	HAUX-STARMED 2500/5,5/SC3
<u>To the attention of /</u> <u>À l'attention de :</u>	Operating facility, operators in charge / Site d'exploitation, responsables d'exploitation

Objet :

Compte tenu des défaillances du système de commande automatique signalées par le passé sur votre système de caisson hyperbare médical modèle HAUX-STARMED 2500/5,5/SC3, nous tenons à attirer tout particulièrement votre attention sur les points suivants :

- Nos investigations ont révélé que le système de commande automatique (automate/PLC) est obsolète et dépassé. Nous ne pouvons pas exclure la possibilité que des problèmes techniques surviennent au niveau dudit système de contrôle.
- Nous recommandons donc vivement de moderniser ce système dans les plus brefs délais.
- Nous tenons également à souligner qu'il convient d'accorder une attention particulière à ce point pendant le fonctionnement continu et qu'il peut s'avérer nécessaire de faire fonctionner le système en mode manuel.
- Veuillez vous assurer de bien connaître les procédures d'urgence relatives au fonctionnement manuel du système en cas de telles défaillances, afin de prévenir tout risque de blessure. Toutes les informations utiles figurent également dans le mode d'emploi.

Issue:

Due to reported failures in the past on your Hyperbaric medical chamber system model HAUX-STARMED 2500/5,5/SC3, we would like to explicitly draw your attention to the following:

- Our investigations revealed that the automatic control system (PLC) is obsolete and outdated. We cannot rule out the possibility of technical problems occurring in the control system.
- We therefore strongly recommend modernizing this system as soon as possible.
- We would therefore like to point out that special attention must be paid to this issue during continued operation and that the system may need to be operated manually.
- Please ensure you are familiar with the emergency procedures of manual operation of the system during such failure situations to prevent injuries. All relevant information are additionally given in the operating instructions.

FOR
Safety Related Information**HAUX**

Ce document a pour but d'informer l'opérateur/la personne responsable ainsi que l'hôpital exploitant le caisson. / This document is to inform the operator/person responsible and the hospital operating the chamber

Nous avons besoin que cette lettre officielle d'information sur la sécurité nous soit retournée signée par la direction de l'hôpital dans les meilleurs délais. / We need this official safety information letter to be duly signed by the hospital authority and returned to us as soon as possible back.

Karlsbad, 2026-09-01

T. Haux
(Managing Director)



HAUX-LIFE-SUPPORT GmbH
Auf der Hub 11 - 15
DE-76307 Karlsbad - Ittersbach

Tel. +49 - (0)7248 91 60 - 0
Fax +49 - (0)7248 91 60 - 166

QM@hauxlifesupport.de

www.hauxlifesupport.de

Geschäftsführer: Torsten Haux, Jochen Haux
Amtsgericht Mannheim: HRB 360641

Validation de la communication et de la transmission /
Validation of Communication and Transmission:

Nom et signature de l'opérateur/du responsable /
Name and Signature of Operator/responsible person

Nom et signature de la personne responsable de la sécurité de l'hôpital
et des équipements /

Name and signature of responsible person for Hospital and Equipment
safety

Cachet de l'hôpital /
Hospital stamp