

**AVERTISSEMENT RELATIF AUX DISPOSITIFS MÉDICAUX - Application Dexcom G7 iOS
version 2.12 – Initiale/Révision 1
FAS-SD-26-005 - US-MF-000010694 – UDI : 00386270001863**

Description du problème :

Dans l'application G7 iOS version 2.12, seules les alertes critiques sont conçues pour outrepasser les paramètres du Mode Silencieux ou du Mode Concentration du téléphone. Les alertes non critiques se comportent conformément aux paramètres de notification du téléphone. Étant donné que vous utilisez cette version de l'application Dexcom G7 iOS, vous pourrez être confronté(e) à ce comportement.

Impact sur la santé :

Si un utilisateur ne sait pas que les alertes non critiques peuvent ne pas sonner en raison d'un comportement conforme aux paramètres du téléphone, il existe un risque de détection retardée d'un événement hypoglycémique ou hyperglycémique. Aucune blessure grave n'a été associée à ce problème.

Action recommandée de la part du client :

Veuillez consulter la Description du problème dans cet avis pour vous assurer que vous avez connaissance du comportement des alertes non critiques de l'application G7 iOS version 2.12 lorsque vous utilisez le Mode Silencieux ou le Mode Concentration. La dernière version de l'application G7 iOS peut être téléchargée à partir de l'App Store d'Apple, laquelle ajustera ce comportement de sorte que les alertes non critiques outrepassent le Mode Silencieux ou le Mode Concentration du téléphone. Pour mettre à jour, suivez les instructions ci-dessous :

1. Appuyez sur **Mettre à jour l'application** pour accéder à l'App Store.
2. Installez la dernière version de l'application Dexcom G7 iOS.
3. Ouvrez l'application Dexcom G7.

Si vous avez besoin d'aide, contactez l'assistance technique.

États-Unis : 1-844-478-1600

Mondial : vous trouverez les coordonnées du service d'assistance technique local sur [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Remarque : un avis d'avertissement répété pourra être reçu pour s'assurer que ce problème est connu. Si vous avez déjà consulté cet avis, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant ci-dessous pour continuer.

Les autorités nationales compétentes de votre pays ont été informées de cet avertissement. Veuillez signaler tous les incidents graves suspectés d'être en lien avec le dispositif au fabricant, au distributeur, au point de contact local et à l'autorité nationale compétente, le cas échéant, car cela fournit un retour important au fabricant.