

**AVERTISSEMENT RELATIF AUX DISPOSITIFS MÉDICAUX - Versions de l'application
Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS/G7 Android antérieures à la v2.12 – Initiale/Révision 1 - FAS-SD-
26-004**

US-MF-000010694

UDI : 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS), 00386270001870 (G7 Android)

Description du problème :

En mode « Ne pas déranger », les alertes critiques peuvent ne pas vibrer comme prévu et les alertes « espace disque critique », « erreur récupérable » et « erreur irrécupérable » peuvent ne pas sonner ou vibrer jusqu'à 25 minutes. Vous utilisez une version plus ancienne de l'application Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS/G7 Android, qui peut ne pas fonctionner comme prévu en raison de ce problème.

Impact sur la santé :

Si un utilisateur n'a pas connaissance d'un message en raison d'une alerte qui ne fonctionne pas comme prévu, il existe un risque de détection manquée/retardée d'un événement hypoglycémique ou hyperglycémique. Aucune blessure grave n'a été associée à ce problème.

Action recommandée de la part du client :

Veuillez consulter la description du problème dans cet avis pour vous assurer que vous avez connaissance du risque de mal fonctionnement inattendu des alertes. La dernière version de l'application G7 peut être téléchargée à partir de l'App Store d'Apple ou du Play Store de Google, ce qui résout ce problème. Pour mettre à jour, suivez les instructions ci-dessous :

1. Appuyez sur **Mettre à jour l'application** pour accéder à l'App Store ou au Play Store.
2. Installez la dernière version de l'application Dexcom G7 iOS/G7 Android.
3. Ouvrez l'application Dexcom G7.

Si vous avez besoin d'aide, contactez l'assistance technique.

États-Unis : 1-844-478-1600

Mondial : vous trouverez les coordonnées du service d'assistance technique local sur [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Remarque : un avis d'avertissement répété pourra être reçu pour s'assurer que ce problème est connu. Si vous avez déjà consulté cet avis, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant ci-dessous pour continuer.

Les autorités nationales compétentes de votre pays ont été informées de cet avertissement. Veuillez signaler tous les incidents graves suspectés d'être en lien avec le dispositif au fabricant, au distributeur, au point de contact local et à l'autorité nationale compétente, le cas échéant, car cela fournit un retour important au fabricant.