

Andreas Hettich GmbH | Föhrenstraße 12 | 78532 Tuttlingen | Allemagne

Oskar Döring

Madame, Monsieur,
Cher client/chère cliente,

+49 7461 705 1274
oskar.doering@hettichlab.com
www.hettichlab.com

Avis de sécurité urgent : ROTOFIX 32 A

Tuttlingen, le 16 juin 2026

Madame, Monsieur,
Cher client/chère cliente,

Nos informations indiquent que vous pourriez être concerné par cet avis de sécurité urgent.

Donnant suite aux retours de nos clients, nous avons déterminé que sur certains appareils ROTOFIX 32 A, le mécanisme de fermeture du couvercle peut parfois présenter un dysfonctionnement et ne pas se verrouiller correctement.

Dans ce cas, la poignée du couvercle peut pivoter vers le haut pendant le cycle de centrifugation et provoquer l'ouverture du couvercle.

Or, le rotor en rotation de la centrifugeuse présente un risque élevé de blessure s'il est accessible. Par conséquent, vous ne devez en aucun cas tenter d'ouvrir le couvercle lorsque la centrifugeuse est en marche.

Si vous constatez qu'un appareil présente ce dysfonctionnement, effectuez la procédure suivante :

- Maintenez le couvercle de l'appareil fermé pendant le fonctionnement, jusqu'à la fin du cycle.
- Placez immédiatement l'appareil hors service.
- Signalez ce défaut à notre service technique via le Centre SAV :

<https://www.hettichlab.com/support-center/report-a-claim/>

Si vous possédez l'un des appareils mentionnés ci-dessous, lisez attentivement et appliquez scrupuleusement les informations et instructions de cet avis de sécurité.

Si vous avez fourni un ou plusieurs des appareils concernés à des tiers, transmettez immédiatement cet avis de sécurité aux personnes ou organismes concernés.

Identification des appareils de diagnostic in vitro concernés :

Réf. catalogue : 1206, 1206 – 01, 1206 – 34, 1206 – 33

Date de fabrication : entre le 31 mai 2023 et le 15 juin 2026

Nom du produit : ROTOFIX 32A

Description du problème :

Sur les appareils mentionnés, le mécanisme de fermeture du couvercle peut parfois ne pas fonctionner correctement.

De ce fait, le couvercle risque de s'ouvrir pendant le fonctionnement de l'appareil.

Risques pour les utilisateurs

Le dysfonctionnement technique décrit ci-dessus peut survenir ponctuellement avec les appareils mentionnés et entraîner un risque de blessure pour les utilisateurs ou des tiers. En cas de dysfonctionnement, il existe un risque de blessure par contact avec les pièces en rotation.

Procédure à suivre, émise par le fabricant Andreas Hettich GmbH

Si vous possédez l'un des appareils mentionnés ci-dessus, procédez comme suit :

- Fermez le couvercle de la centrifugeuse.
- Éteignez la centrifugeuse et débranchez-la du secteur.
- Vérifiez si la poignée du couvercle peut pivoter vers le haut et si le couvercle peut être ouvert.
- Si vous possédez un appareil dont le couvercle peut s'ouvrir, nous vous demandons de ne plus l'utiliser jusqu'à nouvel ordre.
- L'utilisation de l'appareil malgré cet avis se fait aux risques et périls de l'opérateur.
- Contactez immédiatement le service technique via le Centre SAV pour organiser les étapes ultérieures.

En cas de questions ou de doutes, n'hésitez pas à contacter notre centre SAV ou votre interlocuteur du service technique.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre coopération.

Cordialement,
Andreas Hettich GmbH

i.A. Oskar Döring | PRRC