

INFORMATION DE SECURITE URGENTE
APPLICATION FREESTYLE LIBRE 3 ET APPLICATION LIBRE

Référence : ADC FA 1002-2026

Communication du fabricant

Cher Client,

Nous vous contactons pour vous informer qu'une mise à jour de sécurité importante est désormais disponible pour l'application **FreeStyle Libre 3** et l'application **Libre**. Nous vous demandons de mettre à jour vos applications dès maintenant.

Cette mise à jour logicielle est nécessaire pour maintenir la sécurité de l'application FreeStyle Libre 3 et de l'application Libre.

Ce que vous devez savoir

La mise à jour de vos applications vers la version la plus récente permet de corriger une vulnérabilité potentielle de sécurité affectant l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre. Au 09 octobre 2026, **Abbott n'a connaissance d'aucun accès non autorisé à l'application d'un patient en lien avec cette vulnérabilité, et aucun événement indésirable n'a été signalé.**

Dans l'éventualité peu probable où cette vulnérabilité serait exploitée, les applications pourraient afficher des valeurs de glucose du capteur incorrectes, et les alarmes pourraient ne pas fonctionner comme prévu ou fournir des alertes erronées. Cela pourrait conduire les personnes diabétiques à prendre des décisions thérapeutiques inappropriées, telles que l'administration d'une quantité excessive ou insuffisante d'insuline, ou le report d'un traitement nécessaire.

Cette communication concerne uniquement l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre.

Ce que vous devez faire :

Mettez immédiatement votre application à jour vers la dernière version, comme indiqué ci-dessous.

- Mettre à jour votre application n'affectera pas votre session actuelle de capteurs ni ne vous fera perdre des données existantes.
- Vous n'avez pas besoin d'attendre votre prochain changement de capteur pour mettre à jour l'application.
- Vous pouvez continuer à utiliser vos capteurs actuels comme d'habitude. Aucune action n'est nécessaire avec votre capteur.

Produit	Versions du logiciel concernées	Versions de logiciel mises à jour	Identification unique du dispositif (IUD) Située dans la section « À propos » des applications
Application FreeStyle Libre 3	Versions 3.4.0 à 3.6.7	À compter de la version 3.6.8	Android 05021791004706 05021791008919 iOS 05021791004638 05021791008889
Application Libre	Version 1.4.0	À compter de la version 1.4.1	Android 05021791010660 iOS 05021791010653

SRN :GB-MF-000029309

Comment mettre à jour votre application

- **Android :** Sur votre appareil mobile, ouvrez **Google Play Store** → appuyer sur votre icône **Profil** (en haut à droite) → sélectionnez **Gérer les applications** et l'appareil → appuyer sur **Mettre à jour** à coté de votre application FreeStyle Libre 3 ou Libre par Abbott
- **Apple/iOS :** Sur votre appareil mobile, ouvrez **App Store** → appuyer sur

votre icône **Profil** (en haut à droite) → sélectionnez **Mises à jour des applications** → appuyer sur **Mettre à jour** à coté de votre application FreeStyle Libre 3 ou Libre par Abbott

Note : Si vous voyez **Ouvrir** au lieu de **Mettre à jour**, vous avez déjà la dernière version installée.

Comment Vérifier la Version Actuelle de Votre Application



Application FreeStyle Libre 3 :

Ouvrir l'application **FreeStyle Libre 3** → appuyer sur l'icône **Menu** (≡ en haut à gauche) → **A propos** → vérifiez que la **Version Complète du Logiciel** commence par 3.6.8.



Application Libre : Ouvrir l'application **Libre** → appuyer sur **Profil** → **A propos** → vérifiez que la **Version Complète du Logiciel** commence par 1.4.1.

Faites toujours attention à ce que vous ressentez

Si vos symptômes ne correspondent pas à la valeur mesurée par votre capteur, ou si vous pensez que cette valeur pourrait être inexacte, vérifiez-la en effectuant une glycémie capillaire au bout du doigt à l'aide d'un lecteur de glycémie.

Nous avons informé l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé -ANSM. Si vous avez des questions supplémentaires ou souhaitez signaler des dysfonctionnements rencontrés lors de l'utilisation de l'application FreeStyle Libre 3 ou de l'application Libre, veuillez contacter le service client d'Abbott au 0800.10.11.56 ou 01.45.60.34.34.

Merci de votre attention.

Cordialement,
Abbott