



INFORMATION DE SECURITE URGENTE
APPLICATION FREESTYLE LIBRE 3 ET APPLICATION LIBRE

Référence : ADC FA 1002-2026
Communication du fabricant

Bonjour,

Nous vous contactons pour vous informer qu'une mise à jour de sécurité importante est désormais disponible pour l'application **FreeStyle Libre 3** et l'application **Libre**. Nous demandons aux utilisateurs de mettre à jour leurs applications dès maintenant.

Cette mise à jour logicielle est nécessaire pour maintenir la sécurité de l'application FreeStyle Libre 3 et de l'application Libre.

Ce que vous devez savoir

La mise à jour de ces applications vers la version la plus récente permet de corriger une vulnérabilité potentielle de sécurité affectant l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre. Au 09 octobre 2026, **Abbott n'a connaissance d'aucun accès non autorisé à l'application d'un patient en lien avec cette vulnérabilité, et aucun événement indésirable n'a été signalé.**

Dans l'éventualité peu probable où cette vulnérabilité serait exploitée, les applications pourraient afficher des valeurs de glucose du capteur incorrectes, et les alarmes pourraient ne pas fonctionner comme prévu ou fournir des alertes erronées. Cela pourrait conduire les personnes diabétiques à prendre des décisions thérapeutiques inappropriées, telles que l'administration d'une quantité excessive ou insuffisante d'insuline, ou le report d'un traitement nécessaire.

Cette communication concerne uniquement l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre.

Vos patients ont été informés :

Vos patients utilisant l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre sont informés de ce dysfonctionnement directement via l'application. Si Abbott identifie que leurs applications ont été automatiquement mises à jour, ils seront informés qu'ils n'ont rien à faire. Si Abbott constate que leurs applications nécessitent une mise à jour, il leur sera demandé de la mettre à jour immédiatement vers la dernière version, qui corrige ce dysfonctionnement. Les instructions sont disponibles sur www.LibreCheck.com

Produit	Versions du logiciel	Versions de logiciel mises à	Identification unique du dispositif (IUD)
---------	----------------------	------------------------------	---

	concernées	jour	Située dans la section « À propos » des applications
Application FreeStyle Libre 3	Versions 3.4.0 à 3.6.7	À compter de la version 3.6.8	Android 05021791004706 05021791008919 iOS 05021791004638 05021791008889
Application Libre	Version 1.4.0	À compter de la version 1.4.1	Android 05021791010660 iOS 05021791010653

SRN : GB-MF-000029309

Nous avons informé l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé - ANSM. Si vous avez des questions supplémentaires ou souhaitez signaler des dysfonctionnements rencontrés lors de l'utilisation de l'application FreeStyle Libre 3 ou de l'application Libre, veuillez contacter le Service Clients d'Abbott au 0800.10.11.56 ou 01.45.60.34.34.

Merci de votre attention.

Cordialement,
Abbott

Abbott France S.A.S.
40/48 rue d'Arcueil, 94593 Rungis Cedex, France
CP 10457 - 602 950 206 RCS Créteil

Abbott Diabetes Care traite vos données personnelles en conformité avec les principes de protection des données personnelles, en particulier le Règlement européen sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016 et la loi n°78- 17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » modifiée. Vous bénéficiez ainsi d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous bénéficiez également d'un droit à la portabilité des données et d'un droit à la limitation du traitement.

Pour exercer ces droits, contactez notre Délégué à la protection des données Europe :
<https://www.fr.abbott/eudpoform.html>.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).
Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

Cet e-mail vous a été envoyé automatiquement, veuillez ne pas répondre à cette adresse électronique ; il s'agit d'un e-mail provenant de notre système de messagerie automatisé, dont les réponses ne sont pas vérifiées.

A PROPOS D'ABBOTT POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES
MENTIONS LÉGALES CONTACTEZ-NOUS
[Pour vous désabonner de nos emails, cliquez ici.](#)

©2026 Abbott. Tous droits réservés. Libre, le logo du papillon, la forme et l'apparence du capteur, la couleur jaune, et les marques et/ou designs associés sont la propriété intellectuelle du groupe de sociétés Abbott dans différents territoires. Les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

INSTIT-ADC-26101130V1 10/26

Abbott France S.A.S.
40/48 rue d'Arcueil, 94593 Rungis Cedex, France
CP 10457 - 602 950 206 RCS Créteil

Abbott Diabetes Care traite vos données personnelles en conformité avec les principes de protection des données personnelles, en particulier le Règlement européen sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016 et la loi n°78- 17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » modifiée. Vous bénéficiez ainsi d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous bénéficiez également d'un droit à la portabilité des données et d'un droit à la limitation du traitement.

Pour exercer ces droits, contactez notre Délégué à la protection des données Europe :
<https://www.fr.abbott/eudpoform.html>.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).
Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

Cet e-mail vous a été envoyé automatiquement, veuillez ne pas répondre à cette adresse électronique ; il s'agit d'un e-mail provenant de notre système de messagerie automatisé, dont les réponses ne sont pas vérifiées.

©2026 Abbott. Tous droits réservés. Libre, le logo du papillon, la forme et l'apparence du capteur, la couleur jaune, et les marques et/ou designs associés sont la propriété intellectuelle du groupe de sociétés Abbott dans différents territoires. Les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

[A PROPOS D'ABBOTT](#) [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) [POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES](#) [MENTIONS LÉGALES](#) [CONTACTEZ-NOUS](#)

[Pour vous désabonner de nos emails, cliquez ici.](#)