



Adresse postale :
Tour W
102 Terrasse Boieldieu
92085 Paris La Défense CEDEX
France

Date : 21 octobre 2026

Ref interne : SE/APO/PLA/20/10/2026/324

Information destinée aux patients et à leur famille

Lettre aux patients

Objet : Rupture de stock de Verkazia 1 mg/mL, collyre en émulsion (ciclosporine) et mise à disposition temporaire d'Ikervis 1 mg/mL, collyre en émulsion (ciclosporine)

Madame, Monsieur,

Le traitement de votre enfant avec **Verkazia 1 mg/mL, collyre en émulsion** fait actuellement l'objet de difficultés d'approvisionnement conduisant à une interruption temporaire de fourniture.

Cette situation est liée à des difficultés rencontrées par le fabricant du produit et la remise à disposition de **Verkazia** est actuellement estimée au cours du mois de décembre 2026.

En accord avec les autorités, afin d'assurer la continuité du traitement de votre enfant, à titre exceptionnel et temporaire, votre pharmacien pourra vous délivrer le collyre Ikervis en remplacement de **Verkazia**. **Ikervis sera mis à disposition gratuitement pour les enfants et adolescents habituellement traités par Verkazia.**

Ce qu'il est important de savoir (pour les patients, et leur famille)

- Votre pharmacien pourra vous remettre une ou deux boîtes d'**Ikervis**.
- Ikervis est en temps normal réservé à l'adulte, à une autre posologie. Néanmoins, **Ikervis** et **Verkazia** contiennent la même substance active : la ciclosporine 1 mg/mL. Leur composition en excipients et leur présentation en unidoses sont également identiques. Vous devez utiliser le médicament conformément à la prescription de votre médecin pour **Verkazia** : même quantité et même fréquence d'administration.
- Une copie de la notice patient de **Verkazia®** vous sera remise par le pharmacien avec le médicament.
- Cette mesure est temporaire et a été mise en place afin d'assurer la continuité du traitement.

Ne modifiez pas le traitement de votre enfant sans avis médical.

Même si la boîte délivrée porte le nom **Ikervis**, vous (pour votre enfant) devez suivre les recommandations de votre médecin et les instructions figurant dans la notice de **Verkazia** remise par votre pharmacien.

En cas de question sur votre traitement, adressez-vous à votre médecin, votre pharmacien ou contactez Santen aux coordonnées ci-dessous.



Adresse postale :
Tour W
102 Terrasse Boieldieu
92085 Paris La Défense CEDEX
France

Besoin d'informations complémentaires ?

Information Médicale Santen France

Téléphone : 01 70 75 26 84

E-mail : medinfo@santen.fr

Pour toute demande d'information médicale, déclaration d'effet indésirable ou réclamation qualité produit, les équipes Santen se tiennent à votre disposition par téléphone : 01 70 75 26 84 et par email : medinfo@santen.fr. Si vous ressentez un effet indésirable susceptible d'être lié à votre traitement, parlez-en à votre médecin ou à votre pharmacien.

Déclaration des effets indésirables :

Déclarez immédiatement tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>. Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr. Les informations complémentaires sont accessibles sur le site de l'ANSM à l'aide du lien suivant : <https://ansm.sante.fr>.

Florence RIDEAU
Pharmacien Responsable