



Adresse postale :
Tour W
102 Terrasse Boieldieu
92085 Paris La Défense CEDEX
France

Date : 21 octobre 2026
Ref interne : SE/APO/PLA/20/10/2026/323

Information destinée aux médecins spécialistes en ophtalmologie, services d'ophtalmologie, pharmacies d'officine, pharmacies à usage interne (PUI)

Lettre aux professionnels de santé

Objet : Rupture de stock en Verkazia 1 mg/mL, collyre en émulsion (ciclosporine) et recommandation de remplacement de l'ANSM, à titre exceptionnel et temporaire, par Ikervis 1 mg/mL, collyre en émulsion (ciclosporine).

Madame, Monsieur, Cher confrère, Chère consœur,

La spécialité **Verkazia 1 mg/mL, collyre en émulsion (ciclosporine)**, fait actuellement l'objet de tensions d'approvisionnement qui conduisent à une interruption temporaire de fourniture en France de la spécialité sur l'ensemble des circuits ville et hôpital.

Cette situation de tension est liée aux difficultés rencontrées par le fabricant du produit, Excelvision, affectant la disponibilité de la spécialité.

Dans ce contexte, la rupture sera effective à compter de mi-novembre 2026 et la remise à disposition est actuellement estimée au cours du mois de décembre 2026.

Pour rappel, Verkazia 1 mg/mL, collyre en émulsion (ciclosporine) est indiqué dans le traitement de la kératoconjonctivite vernale sévère chez les enfants à partir de 4 ans et les adolescents.

Dans le contexte de cette rupture imminente, et afin de garantir la continuité du traitement des patients concernés, l'ANSM a publié une recommandation de remplacement autorisant, à titre exceptionnel et temporaire, les pharmaciens, en cas d'indisponibilité de Verkazia, à dispenser directement aux enfants et adolescents, le médicament Ikervis 1 mg/mL, collyre en émulsion (ciclosporine) en remplacement, sans qu'une nouvelle ordonnance soit nécessaire. Les boîtes issues du stock de dépannage de Ikervis seront fournies gracieusement aux officines et dispensées sans frais aux patients concernés. Ikervis (ciclosporine 1 mg/mL, collyre en émulsion boîte de 30 unités) et Verkazia (ciclosporine 1 mg/mL, collyre en émulsion boîte de 120 unités) ont une composition qualitative et quantitative identique en ciclosporine, et en excipients.

Cette mesure exceptionnelle est réservée aux enfants et adolescents relevant de l'indication de Verkazia, conformément à son autorisation de mise sur le marché. Compte-tenu de cette période transitoire et du contexte de rupture, il est demandé aux professionnels de santé **de limiter les prescriptions et dispensations aux quantités strictement nécessaires. Points d'attention pour les médecins prescripteurs :**



Adresse postale :
Tour W
102 Terrasse Boieldieu
92085 Paris La Défense CEDEX
France

Il est rappelé que la posologie de Verkazia peut être adaptée en fonction de l'évolution clinique du patient et de la saisonnalité de la maladie.

Compte-tenu de la situation d'approvisionnement, nous vous remercions de limiter les prescriptions aux quantités strictement nécessaires.

Informations importantes pour les pharmaciens d'officine lors de la dispensation :

- Dispensez Ikervis conformément à la recommandation de remplacement, en raison du stock de dépannage limité. L'utilisation du médicament Ikervis devra être conforme à la prescription de **Verkazia 1 mg/mL, collyre en émulsion**.
- Lors de la délivrance, les documents d'information suivants doivent être remis systématiquement au patient (et/ou à sa famille)
 - la notice patient de Verkazia 1 mg/mL,
 - le courrier à destination du patient (et sa famille).
- Les patients (et/ou leur familles) devront être informés que, l'utilisation d'**Ikervis 1 mg/mL** doit être conforme aux conditions d'utilisation de **Verkazia 1 mg/mL, collyre en émulsion**.
- Les boîtes **Ikervis 1 mg/mL, collyre en émulsion** mises à disposition dans ce cadre sont fournies à titre gracieux par Santen. La traçabilité de la délivrance est assurée dans le dossier pharmaceutique (DP) au moyen d'une facturation distincte à 0 €.

Informations complémentaires

Pour toute question relative à cette situation, veuillez contacter le service d'Information Médicale Santen France

Téléphone : **01 70 75 26 84**

E-mail : **medinfo@santen.fr**

Nous vous remercions de votre compréhension et vous assurons que Santen met tout en œuvre afin de rétablir la disponibilité de Verkazia dans les meilleurs délais.

Pour toute demande d'information médicale, déclaration d'effet indésirable, réclamation qualité produit, les équipes Santen se tiennent à votre disposition par téléphone : 01 70 75 26 84 et par email : medinfo@santen.fr.

Déclaration des effets indésirables :

Déclarez immédiatement tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>.

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr. Les informations complémentaires sont accessibles sur le site de l'ANSM à l'aide du lien suivant : <https://ansm.sante.fr>.

Florence RIDEAU, Pharmacien Responsable