

INFORMATION DE SECURITE URGENTE (MISE À JOUR)
APPLICATION FREESTYLE LIBRE 3 ET APPLICATION LIBRE

20 octobre 2026

Référence : ADC FA 1002-2026

Communication du fabricant

Cher Client,

Abbott a publié une mise à jour de sécurité pour l'application **FreeStyle Libre 3** et l'application **Libre** le 15 octobre. Depuis, nous avons constaté que cette mise à jour peut entraîner chez certains utilisateurs une perte de signal prolongée, ce qui signifie que leur capteur perd la connexion avec l'application et ne se reconnecte pas. Abbott travaille aussi vite que possible pour publier une nouvelle mise à jour de l'application qui corrige ce problème. Nous vous informerons dès que de nouvelles mises à jour de l'application seront disponibles.

Cette lettre remplace les instructions précédentes que vous avez pu recevoir concernant la mise à jour de l'application FreeStyle Libre 3 et de l'application Libre

1. Vérifiez votre version actuelle de l'application



Application FreeStyle Libre 3 : Ouvrez l'application FreeStyle Libre 3, puis appuyez sur l'icône Menu (en haut à gauche), puis sélectionnez À propos → sous Version complète du logiciel.



Application Libre : Ouvrez l'application Libre → appuyez sur Profil → À propos → Consultez la section Version complète du logiciel.

2. Si votre application FreeStyle Libre 3 est en version 3.6.7 ou inférieure, ou si votre application Libre est en version 1.4.0 ou inférieure

Ce que vous devez savoir

Ne mettez pas à jour votre application pour le moment. Attendez qu'Abbott vous informe lorsque la nouvelle version de l'application sera prête.

Comme la mise à jour de sécurité de l'application n'a pas été installée, votre application contient toujours la vulnérabilité. Si cette vulnérabilité était exploitée, les applications pourraient afficher des valeurs de glucose incorrectes, et les alarmes pourraient ne pas fonctionner comme prévu ou fournir des alertes incorrectes, ce qui pourrait amener les personnes atteintes de diabète à prendre des décisions de traitement inappropriées, comme prendre trop ou trop peu d'insuline ou retarder un traitement nécessaire. **Au 18 octobre, Abbott n'a connaissance d'aucun accès non autorisé lié à cette vulnérabilité.**

Cette vulnérabilité affecte uniquement l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre

<u>Produit</u>	<u>Versions du logiciel concernées</u>	<u>Identification unique du dispositif (IUD)</u> <i>Située dans la section « À propos » des applications</i>
Application FreeStyle Libre 3	Versions 3.4.0 à 3.6.7	Android 05021791004706 05021791008919 iOS 05021791004638 05021791008889
Application Libre	Version 1.4.0	Android 05021791010660 iOS 05021791010653

SRN : GB-MF-000029309

Ce que vous devez faire

- En attendant la disponibilité d'une nouvelle version de l'application, vérifiez votre glycémie à l'aide d'un lecteur de glycémie avant de prendre des décisions concernant votre traitement.
- Lorsque nous vous informerons de la disponibilité d'une nouvelle version, veuillez mettre à jour votre application à ce moment-là.
- Si vous commencez à utiliser un nouveau capteur, pensez à utiliser votre lecteur FreeStyle Libre jusqu'à ce que la nouvelle version de l'application soit disponible.

3. Si votre application FreeStyle Libre 3 commence par 3.6.8, ou votre application Libre commence par 1.4.1

Ce que vous devez savoir

La plupart des personnes continuent de recevoir leurs mesures de glucose et leurs alarmes comme d'habitude. Si cela vous concerne, aucune action n'est requise pour le moment. Vous pouvez continuer à utiliser votre application et votre capteur, mais sachez que vous pourriez subir une perte de signal prolongée. Si tel était votre cas, suivez les étapes ci-dessous.

Ce que vous devez faire

- **Activez votre alarme de perte de signal** : Soyez vigilant en cas de perte de signal. Accédez aux paramètres de votre alarme et activez l'alarme de perte de signal.
- **Sachez quoi faire en cas de perte de signal prolongée** : Il est possible que certains utilisateurs rencontrent des interruptions de communication entre leur capteur et l'application. Dans ce cas, l'application risque de ne pas recevoir les mesures de glucose, ce qui peut entraîner des alarmes

manquées et/ou des décisions de traitement inappropriées. En attendant la disponibilité d'une nouvelle version de l'application, si vous rencontrez une perte de signal prolongée, veuillez appeler le Service Clients ou utiliser les conseils sur www.LibreCheck.com pour obtenir de l'aide afin de reconnecter votre application et votre capteur. Vous n'avez pas besoin de retirer ni de remplacer votre capteur.

- Si vous commencez à utiliser un nouveau capteur, pensez à utiliser votre lecteur Libre jusqu'à ce que la nouvelle version de l'application soit disponible.
- Lorsque nous vous informerons de la disponibilité d'une nouvelle version, veuillez mettre à jour votre application à ce moment-là.

Comme toujours, soyez attentif à vos ressentis.

Si vos symptômes ou vos attentes ne correspondent pas à votre taux de glucose, si vous pensez que le résultat est erroné ou si vous subissez une perte de signal prolongée, vérifiez votre glycémie en effectuant un test de glycémie capillaire à l'aide d'un lecteur de glycémie.

Nous avons informé l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé - ANSM. Si vous avez d'autres questions ou si vous devez signaler des difficultés rencontrées lors de l'utilisation de l'application FreeStyle Libre 3 ou de l'application Libre, veuillez appeler le Service Clients d'Abbott au 0800.10.11.56 ou 01.45.60.34.34

Nous vous remercions de votre patience et de votre attention.

Cordialement,

Abbott