INFORMATION DE SECURITE URGENTE (MISE À JOUR)
APPLICATION FREESTYLE LIBRE 3 ET APPLICATION LIBRE APP

23 octobre 2026

Référence : ADC FA 1002-2026
Communication du fabricant

Cher Client,

Nous vous contactons pour vous informer qu'une nouvelle mise à jour de l'application est maintenant disponible pour les applications FreeStyle Libre 3 et Libre App. Vous devriez mettre à jour votre application maintenant.

Ce que vous devez savoir

La mise à jour de votre application vers la dernière version corrige à la fois la vulnérabilité de sécurité précédemment communiquée affectant l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre App ainsi que la perte de signal prolongée que certains utilisateurs ont rencontré après avoir installé la mise à jour précédente.

Au 20 octobre, Abbott n'a connaissance d'aucun accès non autorisé à l'application d'un patient en lien avec la vulnérabilité de sécurité, et aucun événement indésirable n'a été signalé.

Cette communication concerne uniquement l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre App et remplace les instructions précédentes que vous avez pu recevoir concernant la mise à jour de votre application.

Dans l'éventualité peu probable où cette vulnérabilité serait exploitée, les applications pourraient afficher des valeurs de glucose du capteur incorrectes, et les alarmes pourraient ne pas fonctionner comme prévu ou fournir des alertes erronées. Cela pourrait conduire les personnes vivant avec un diabète à prendre des décisions thérapeutiques inappropriées, telles que l'administration d'une quantité excessive ou insuffisante d'insuline, ou le report d'un traitement nécessaire.

Ce que vous devez faire

Mettez immédiatement à jour votre application avec la dernière version indiquée ci-dessous.

- La mise à jour de votre application n'affectera pas votre session de capteur en cours et ne vous fera pas perdre vos données existantes.
- Vous n’avez pas besoin d’attendre le prochain changement de capteur pour mettre à jour l’application.
- Vous pouvez continuer à utiliser vos capteurs actuels comme d'habitude. Aucune action n'est requise concernant votre capteur.

©2026 Abbott. INSTIT-ADC-26101693V1 10/26

Produit	Versions logicielles concernées	Version logicielle mise à jour	Identification unique du dispositif (IUD) *Située dans la section « À propos » des applications*
Application FreeStyle Libre 3	Versions 3.3.1 à 3.6.8	Versions à partir de 3.6.10	Android 3.3.1–3.6.5 : 05021791004706 3.6.6–3.6.8 : 05021791008919 iOS 3.4.0–3.6.5 : 05021791004638 3.6.6–3.6.8 : 05021791008889
Application Libre	Versions 1.4.0 à 1.4.1	Versions commençant par 1.4.2	Android 1.4.0-1.4.1: 05021791010660 iOS 1.4.0-1.4.1 : 05021791010653

SRN : GB-MF-000029309

Comment mettre à jour votre application

- **Android :** Sur votre appareil mobile, ouvrez le **Google Play Store** → appuyez sur l'icône de votre **Profil** (en haut à droite) → appuyez sur **Gérer les applications et l'appareil** → appuyez sur **Mettre à jour** à côté de votre application FreeStyle Libre 3 ou l'application Libre App.
- **Apple/iOS :** Sur votre appareil mobile, ouvrez l'**App Store** → appuyez sur l'icône de votre **Profil** (en haut à droite) → appuyez sur **Mises à jour d'applications** → appuyez sur **Mettre à jour** à côté de votre application FreeStyle Libre 3 ou l'application Libre App.

Note : Si vous voyez **Ouvrir** au lieu de **Mettre à jour**, vous avez déjà la dernière version installée.

Comment vérifier votre version actuelle de l'application

Application FreeStyle Libre 3 : Ouvrez l'application FreeStyle Libre 3 → appuyez sur l'icône **Menu** (en haut à gauche) → **À propos de** → assurez-vous que la version complète du logiciel commence par 3.6.10.
Application Libre App : Ouvrez l'application Libre App → appuyez sur **Profil** → **À propos** → assurez-vous que la version complète du logiciel commence par 1.4.2.

Comme toujours, soyez attentif à vos ressentis.

Si vos symptômes ne correspondent pas à votre taux de glucose ou si vous pensez que le résultat est erroné, vérifiez votre glycémie en effectuant un test de glycémie capillaire à l'aide d'un lecteur de glycémie.

©2026 Abbott. INSTIT-ADC-26101693V1 10/26

Nous avons informé l’Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé - ANSM. Si vous avez d'autres questions ou si vous devez signaler des difficultés rencontrées lors de l'utilisation de l'application FreeStyle Libre 3 ou de l'application Libre App, veuillez appeler le Service Clients d'Abbott au 0800.10.11.56 ou 01.45.60.34.34.

Nous vous remercions de votre patience et de votre attention.

Cordialement,

Abbott

©2026 Abbott. INSTIT-ADC-26101693V1 10/26