

	<h1 style="text-align: center;">Enregistrement</h1> <h2 style="text-align: center;">Fiche d'avertissement</h2>	Réf :	QUA_EN_FA_009
		Version :	01
		Date d'application :	22/10/2026

Émetteur : Marion DANSETTE Fonction : Responsable Qualité & Affaires Réglementaires Adresse : 10 rue du Docteur Lancereaux, 75008 Paris E-mail : qualite.trg@orisha.com	Destinataire : clients et utilisateurs concernés Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)
--	---

Le 22/10/2026,

À l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins – version V2026.08 et V2026.09 (NETSoins DM V3.1.4.X et V3.2.X.X)

Objet : Absence d'alerte posologie pour les médicaments avec un intervalle de prise recommandé supérieur à 1 journée (7 jours entre deux prises par exemple)

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

L'alerte de posologie pour les médicaments avec un intervalle de prise recommandé supérieur à 1 journée ne s'affiche pas pour certains types de planification.

Exemple de dysfonctionnement :

- Accéder au module Médical > sous-module Prescriptions
- Saisir une prescription médicamenteuse
- Choisir un médicament avec intervalle de prise recommandé supérieur à 1 journée (Par exemple : Méthotrexate)
- Indiquer une posologie avec une seule prise par jour, pendant plusieurs jours (Par exemple : 1 comprimé à 8h tous les jours pendant 28 jours)
- Observer les alertes affichées

Ce dysfonctionnement s'applique à tous les médicaments dont l'intervalle de prise recommandé est supérieur à 1 journée.

Résultat obtenu :

Aucune alerte indiquant la recommandation d'intervalle de prise.

Résultat attendu :

Affichage d'une alerte "Posologie" ou "Contre-indication" indiquant la recommandation d'intervalle de prise.

Mesures provisoires recommandées :

Pour éviter de rencontrer la situation décrite, il convient de vérifier dans la monographie l'intervalle de prise recommandé pour le médicament prescrit.

Actions correctives :

Une correction va être mise en place permettant d'afficher une alerte "Posologie" ou "Contre-indication" indiquant la recommandation d'intervalle de prise. Cette correction sera disponible en V3.2.1.0 (V2026.11) début novembre.

Une fois disponible, la version sera automatiquement installée par Teranga Software sur votre établissement. Aucune action n'est nécessaire de votre part pour cette mise à jour.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.

Nous vous remercions pour votre confiance.

Cordialement,

Marion DANSETTE
Responsable Qualité & Affaires Réglementaires

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	
-----------------------------------	--

☐ J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs ou cliquer [<ICI>](#).

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité : 10 rue du Docteur Lancereaux, 75008 Paris
- soit via le [formulaire d'accusé de réception](#)