PROJET – un courrier par médecin, ne mentionner que son patient

Tilak Healthcare SAS
7 impasse Charles Petit, 75011 Paris

[Dr Prénom Nom]
[Centre / cabinet]
Paris, le [date]

AVIS DE SÉCURITÉ – OdySight®

Objet : information concernant l'un de vos patients télésurveillés
Référence : VIG-2026-001 – OdySight® (UDI-DI 03760377340013)

Docteur,

Nous vous informons d'un défaut identifié sur OdySight®, le logiciel de télésurveillance de l'acuité visuelle que vous avez prescrit à l'un de vos patients.

Le défaut

Depuis décembre 2024, une partie des tests d'acuité visuelle réalisés par certains patients n'a pas été transmise à la base médicale. Ces tests n'apparaissent pas sur votre tableau de bord et n'ont pas été analysés par l'algorithme : certaines notifications de baisse d'acuité visuelle n'ont donc pas été émises. Ce défaut concerne environ 1 % des tests. Il a été déclaré à l'ANSM le 23/10/2026.

Votre patient

Identifiant sur votre tableau de bord	[identifiant]
Œil concerné	[OD / OG]
Observation de notre conseiller médical (ophtalmologiste)	[ex. : baisse de l'acuité visuelle lors des tests du [date] et du [date], qui n'a pas pu vous être signalée]

Ce que nous vous recommandons

- Consulter les résultats de ce patient sur votre tableau de bord.
- Évaluer, selon votre jugement clinique, l'opportunité d'avancer son prochain rendez-vous.

Ce que nous faisons

- Les tests manquants seront importés dans la base médicale à partir du 10/11/2026 et deviendront visibles sur votre tableau de bord.
- Un correctif logiciel sera déployé d'ici le 15/12/2026.
- OdySight® reste un outil complémentaire du suivi ophtalmologique habituel, qu'il ne remplace pas.

Si vous constatez chez ce patient une dégradation que vous estimez liée à ce défaut, merci de nous la signaler. Vous pouvez aussi la déclarer directement à l'ANSM sur signalement-sante.gouv.fr. Merci de nous confirmer la bonne réception de ce courrier par simple retour d'e-mail.

Nous vous remercions de votre attention et restons à votre disposition.

Paméla VIEYRA-GAKOSSO
Lead Quality & Regulatory Affairs – PRRC
pvieyra@tilakhealthcare.com
+33 6 66 61 31 10

Votre contact
Romain BUCKO, Chief Experience Officer
rbucko@tilakhealthcare.com
+33 6 66 95 04 57