HOSPICES CIVILS DE LYON
Direction des Services Numériques
61 Boulevard Pinel
69500 BRON

Bron, le 23 octobre 2026,

Référence avis : 261023-HCL-Avis de sécurité

IMPORTANT – AVIS DE SECURITE

Prescription : dysfonctionnement des alertes interruptives

A l'attention de tout utilisateur du dispositif médical (*Prescripteurs, Pharmaciens, IDE*)

Madame, Monsieur,

Les HOSPICES CIVILS DE LYON tiennent à vous informer d'un risque patient potentiel lié à l'utilisation du module *LAPCMP d'EASILY avec pour IUD-ID : 3665915000001*. Vous trouverez toutes les informations nécessaires détaillées ci-après.

DISPOSITIF(S) CONCERNE(S)

Les différentes versions maintenues du LAPCMP d'EASILY concernées par cet incident sont :
v9.0.x, v10.0.x, v10.1.

NATURE DU PROBLEME ET EVALUATION DU RISQUE

Nous vous faisons part d'un dysfonctionnement au niveau du module de Prescription.
Ce dysfonctionnement induit un **risque d'erreur médicamenteuse.**

Il survient lorsque les trois conditions suivantes sont réunies :

- la prescription est saisie **exclusivement via l'onglet « easyprescri »** ;
- la ligne prescrite est **un médicament** ;
- la ligne déclenche le calcul d'un contrôle de sécurité devant donner lieu à une **alerte interruptive**.

Dans ce cas, la fenêtre d'alerte interruptive peut ne pas présenter **la totalité** des contrôles de sécurité calculés pour cette ligne.

Les contrôles restent **correctement calculés**. Ils sont affichés dans l'encart « alertes » en haut à droite du formulaire de prescription et rappelés lors de la signature de la prescription.
L'onglet « Turbo » et les prescriptions via « easyprescri » autres que médicamenteuses ne sont pas concernés.

ACTION IMMEDIATE / RECOMMANDATION D'UTILISATION

Conduite à tenir

Pour la v9.0.x
Mesure attendue jusqu'à la livraison du correctif :
Désactiver la prescription des médicaments via l'onglet « easyprescri » et utiliser l'onglet « Turbo » pour les médicaments. L'onglet « easyprescri » reste utilisable pour les autres types de prescription.
Paramétrage : *Configuration globale > Paramètres applicatifs > ePrescription > ActiverRefonteAjoutParType* : retirer « Médicament ».

Tant que cette désactivation n'est pas effective :
Les prescripteurs doivent porter une attention particulière à l'encart « alertes » en haut à droite du formulaire, ainsi qu'à la liste des alertes présentée lors de la signature de la prescription. Ils ne doivent pas se fier à la seule fenêtre interruptive.

Pour la v10.0.x et v10.1
cf. actions correctives ci-dessous

ACTION(S) CORRECTIVE(S) MISE(S) EN ŒUVRE

Pour la v9.0.x
Un correctif est en cours de développement, il sera mis à disposition le 27 novembre 2026.

Pour la v10.0.x et v10.1
Un correctif a été développé et est disponible pour chaque version.

Nous comptons sur votre compréhension et votre coopération pour diffuser ces informations de sécurité à l'ensemble des personnes concernées par l'utilisation, l'exploitation, la surveillance et la maintenance du LAPCMP d'EASILY dans votre établissement et pour vous assurer de sa prise en compte.

Conformément à la réglementation en vigueur, les HOSPICES CIVILS DE LYON ont informé l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM) de ce risque, préalablement à l'envoi de ce courrier.

Pour toute question relative à ce courrier, n'hésitez pas à contacter vos chefs de projet HOPSIS.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Jean-Christophe BERNADAC
Directeur des Services Numériques